

CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：1075)

2022

環境、社會及
管治報告





目錄



- 2 關於本報告
- 4 責任寄語
- 7 董事會ESG管治聲明
- 8 走進首都信息
- 15 ESG管理
- 19 從嚴公司治理，夯實管理之基
- 25 提供優質產品與服務
- 29 全力保障重大活動
- 32 創新驅動卓越品牌
- 39 探索綠色發展路徑
- 44 構建責任價值鏈
- 51 攜手員工，共建幸福家園
- 62 點滴愛心回饋社會
- 66 踐行國企擔當全力戰「疫」
- 71 為鄉村振興注入數字動能
- 74 展望未來
- 75 聯交所ESG指標索引
- 77 聚焦2022：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展
- 79 我們的傾聽

關於本報告

本報告是首都信息發展股份有限公司發佈的第七份環境、社會及管治報告，對外披露公司在經濟、社會和環境方面的履責信息和相關績效。我們期望通過此報告的發佈加強與利益相關方的溝通，促進合作，凝聚可持續發展合力。

報告主體

首都信息發展股份有限公司及其所屬分、子公司。

稱謂說明

為了便於表述和方便閱讀，報告中「首都信息發展股份有限公司」也以「首都信息」「公司」或「我們」表示。

時間範圍

2022年1月1日—2022年12月31日，部分內容超出上述範圍。

編製依據

本報告遵循北京市國有資產監督管理委員會《關於市屬國企履行社會責任的指導意見》並參考聯合國2030可持續發展目標(SDGs)、國際標準化組織ISO 26000:2010《社會責任指南》、全球可持續發展標準委員會《GRI可持續發展報告標準》(GRI Standards)和香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)等進行編寫。



數據說明

本報告所引用數據均來自公司正式文件和統計報告，且經相關部門審核，如與年報有所差異請以年報為準。

報告獲取方式

本報告以紙質版和電子版兩種形式提供。報告發佈中英文版本，倘出現歧義，請以中文版本為準。您可在公司網站(www.capinfo.com.cn)主頁按「企業責任」一項或在香港交易所披露易網站(www.hkexnews.hk)瀏覽有關文件。

若您接收本網站上的ESG報告出現困難及欲要求索取ESG報告之印刷版本，請呈交已簽署的書面要求至本公司之H股過戶登記處香港證券登記有限公司(H股股東適用)，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓；或本公司辦事處(內資股股東適用)，地址為中華人民共和國北京市東城區隆福寺街95號隆福大廈5層。



責任寄語



2022年是實施「十四五」規劃的關鍵之年，也是公司發展史上極不平凡、極具考驗的一年，面對各種超預期因素衝擊，我們團結一心，迎難而上，在極不尋常的年份交出了一份極為不易的答卷。我們穩中求變，踔厲奮發，圓滿完成中國共產黨第二十次全國代表大會、北京冬奧會、冬殘奧會、北京市第十三次黨代會等重大活動服務保障工作，紮實推進重點項目建設，促進業務新發展，提高管理效能，進一步提升企業治理水平，穩步邁向「領先的智慧城市和相關產業數據運營商」目標。

持續增強公司治理。我們持之以恆強化公司治理，有效推進企業合規運營，紮實開展企業內部審計工作，加強風險識別和防範，始終將業務發展與社會經濟效益緊密結合，統籌企業戰略決策與ESG治理需

求，推動ESG治理與日常運營的有機結合，持續提升合規管理能力和依法治企能力，深入推進廉潔建設和反腐敗工作，為公司可持續發展奠定堅實基礎。

提供優質產品與服務。我們堅持「客戶服務為先 經濟效益為本」的經營理念，以為客戶創造價值為核心，優化質量管理監督審核機制，完善質量管理體系，提升企業運維能力，為客戶提供高質量的產品和服務，建立與客戶的信任關係，著力保障客戶權益，持續改進服務質量，提升客戶體驗。

全力保障重大活動。我們充分發揮1.4G集群通信的屬地保障優勢，以「零失誤、零差錯」的高標準，圓滿完成北京冬奧會、冬殘奧會等重大活動的通信保障任務，交出精彩答卷，展現出首都通信行業的科技實力和高水準的服務保障能力。

創新驅動卓越品牌。我們深耕核心業務，持續增強自主創新能力，以大數據、AI+為支撐，以首信雲+一體化網絡平台為兩翼，大力發展「數字政務、數字醫療、數字治理、數字企業」四個領域，加大區塊鏈、城市物聯感知等前沿技術研發應用，大力創新「信用醫療」服務模式，為建設智慧城市獻策發力。

探索綠色發展路徑。我們聚焦「雙碳」戰略，踐行綠色低碳發展理念，加強環境管理，持續完善環境管理體系，將綠色低碳理念融入公司日常經營管理之中，倡導綠色環保生活、工作方式，加強環境保護宣貫，提升員工的環保意識，推動公司實現綠色可持續發展。

構建責任價值鏈。我們完善供應商管理體系，優化供應商准入機制，加大供應商審核力度，持續打造可持續價值鏈。同時，積極參與行業發展交流活動，參與行業標準、團體標準的制定，大力開展行業戰略合作，推動價值鏈實現高質量協同發展，努力構建和諧共贏生態圈。

責任寄語

攜手員工共建幸福家園。我們堅持以人為本的發展理念，致力於打造和諧的勞動關係，保障員工的合法權益，關注員工身心健康，打造完善的員工培訓發展機制，暢通員工發展通道，為員工搭建實現職業夢想的舞台，幫助員工平衡工作與生活，切實提升員工的獲得感和幸福感。

點滴愛心回饋社會。我們堅持發展成果與社會共享，積極投身社區公益事業，開展各類愛心捐款和志願服務活動，以實際行動向社會傳遞愛心和溫暖，助力地方經濟發展，大力支持西藏地區發展建設，全面助力鄉村振興，共圓偉大復興夢想。

踐行國企擔當全力戰「疫」。我們積極履行疫情防控責任，密切關注疫情形勢，動態調整防控措施，運用數字化手段助力高效防疫，有力提升重點場所疫情防控管理的精準程度。同時，組織幹部員工下沉社區，投身抗疫一線，有效補充基礎防疫工作力量，堅決築牢疫情防控屏障。

為鄉村振興注入數字動能。我們充分落實全面推進鄉村振興戰略、加快實現農業農村現代化的重大決策部署，深入探索扶助鄉村經濟振興新模式。全面整合優勢資源，激發鄉村產業發展活力，發揮數字化技術優勢，更好地推動產業與數字化深度融合，助力美麗鄉村建設。

行而不輟，未來可期。2023年是「十四五」規劃實施的關鍵之年，我們將繼續秉承「講政治、敢擔當、信得過」的企業文化，腳踏實地、埋頭苦幹，穩步推進公司業務結構優化、市場能力培育、管理效能提升，開創經營管理新格局，全面提升業務發展質量，凝聚企業智慧，奮力譜寫「領先的智慧城市和相關產業數據運營商」新篇章。

首都信息發展股份有限公司
黨委書記、董事長
余東輝

董事會ESG管治聲明

加強環境、社會及公司治理是上市公司降低運營風險，對接資本市場需求，全面展現企業公眾形象，提升自身核心競爭力的重要手段。

首都信息董事會監察可能影響公司業務運營和各利益相關方權益的ESG管理相關事宜。董事會通過完善ESG治理體系，監管ESG關鍵議題履責實踐，確保ESG理念與公司策略的融合。

基於外部社會經濟宏觀環境和公司發展戰略，首都信息董事會通過不定期召開會議等形式，不斷加強公司ESG管理和關鍵議題管理，完善和優化ESG管理工作流程。

2023年，公司董事會將深化ESG理念，進一步提升ESG管理水平，推動公司ESG管理水平的持續提升，努力實現企業發展與可持續發展共融共生。

走進首都信息

公司概況

首都信息發展股份有限公司(以下簡稱：首都信息)成立於1998年1月，是北京市電子政務領域國有骨幹企業。公司於2001年在香港聯交所創業板掛牌上市，2011年轉香港聯交所主板上市(HK.1075)。首都信息致力於打造「領先的智慧城市和相關產業數據運營商」，創新形成「一核、兩台、四域」主業務格局，憑借豐富的首都政務信息化服務經驗和資源優勢，長期為北京市電子政務系統、醫療保險和社保卡系統、住房公積金系統、空氣質量監控系統、社區服務信息系統、積分落戶信息系統等提供持續、可靠、穩定的信息技術服務；曾承擔並完成多項北京市乃至全國重大信息化應用工程建設、運維工作，在北京奧運、APEC峰會、「一帶一路」國際合作高峰論壇、全國及北京兩會、中國共產黨第十九次全國代表大會、中非合作論壇北京峰會、北京馬拉松賽事、亞洲文明對話大會、世園會、中華人民共和國成立70週年慶祝活動、中國共產黨成立100週年慶祝活動、北京冬奧會和冬殘奧會等重大國事活動、重要活動中提供系統保障；積極參與北京城市副中心行政辦公區信息化建設、雄安新區建設和北京冬奧會籌辦，樹立了「講政治、敢擔當、信得過」的國有信息技術企業形象。

作為國內知名的智慧城市運營服務商，首都信息是國家規劃佈局內重點軟件企業、高新技術企業，擁有信息系統建設和服務能力優秀級(CS4級)證書、國際軟件成熟度最高等級CMMI5級證書、安防工程企業設計施工維護能力(一級)證書、信息技術服務標準ITSS最高級1級認證證書以及雲計算服務能力標準符合性證書。擁有由北京市科委認定的北京網絡多媒體實驗室、北京市物聯網技術與系統工程技術研究中心，北京市發改委認定的智慧健康養老產業互聯網技術北京市工程實驗室，北京市經信局認定的北京市企業技術中心等4個市級重點實驗室以及北京市科委認定的引進高端外國專家國際合作基地、互聯網雲應用北京市國際科技合作基地2個市屬基地。公司亦成立AI(人工智能)實驗室、大數據研究中心、區塊鏈研究中心3個前沿技術實驗室。

經過二十餘年的發展，首都信息已擁有1,800餘名員工，6家控股公司、3家參股公司、11家分支機構，業務覆蓋政府、醫療、民生、金融等多個領域。先後榮獲中國IT服務十大領軍企業、中國互聯網領軍品牌、中國信息化首選服務商、中國(IT服務)十大創新企業，中國(IT)十大誠信品牌、中國雲計算創新企業、中國方案商百強企業、中國政府信息化方案案例創新獎、中國IT服務創新單位獎、中國電子政務優秀供應商、北京市科學技術三等獎、港股品牌價值100強、數據智能生態百強、北京市軟件和信息服務綜合實力百強企業、ITSS成功應用案例獎等諸多獎項與榮譽，成功入選《中國電子政務年鑒》。

走進首都信息

數說2022

- 資產總額2,540.64百萬元
- 營業收入1,422.95百萬元
- 利潤總額160.7百萬元
- 歸屬母公司所有者權益1,262.57百萬元
- 研發投入137.29百萬元
- 擁有員工1,816人
- 員工培訓19,535人次
- 員工社會保險覆蓋率100%
- 員工體檢及健康檔案覆蓋率100%
- 社會貢獻總額698.81百萬元

責任理念

企業願景： 領先的智慧城市和相關產業數據運營商

企業文化： 講政治 敢擔當 信得過

公司使命： 創新數字服務 讓城市更智慧 讓生活更美好

經營理念： 客戶服務為先，經濟效益為本

業務格局： 以「一核」（「為客戶創造價值」一個核心）為支撐，以「首信雲+一體化網絡平台」為兩翼，大力發展「數字政務、數字醫療、數字治理、數字企業」四個領域

業務佈局

首都信息全面貫徹新發展理念，全力打造「一核、兩台、四域」業務格局，謀篇佈局向未來。

一核

首都信息圍繞「為客戶創造價值」核心，推進「兩台四域」業務新發展，加快產品化進程，積極推進品牌建設工作，公司服務價值得到進一步提升，打造「首信通」產品，成功落地北京城市副中心，並應用於國企辦公移動端，有效推進區域「數字園區」建設向縱深發展。開發「易安行」產品，簽約推廣多家企業客戶，實現自研產品市場、領域雙突破。形成區塊鏈產品，應用於西城區目錄區塊鏈平台，實現近20個業務系統120個接口數據對接上鏈，生成數據存證300萬餘條。

兩台

一體化網絡平台平穩運行，骨幹網可用率99.999%，全年累計為北京市近15,933家單位提供政務外網服務，為近2萬個1.4G專網提供無線寬帶和集群調度服務。首信雲平台服務能力持續提升，客戶群持續擴大，培育國企雲和健康雲服務市場，為北京市近150家委辦局政務單位及10餘家北京市市屬集團企業的700多個系統提供雲計算服務。

四域

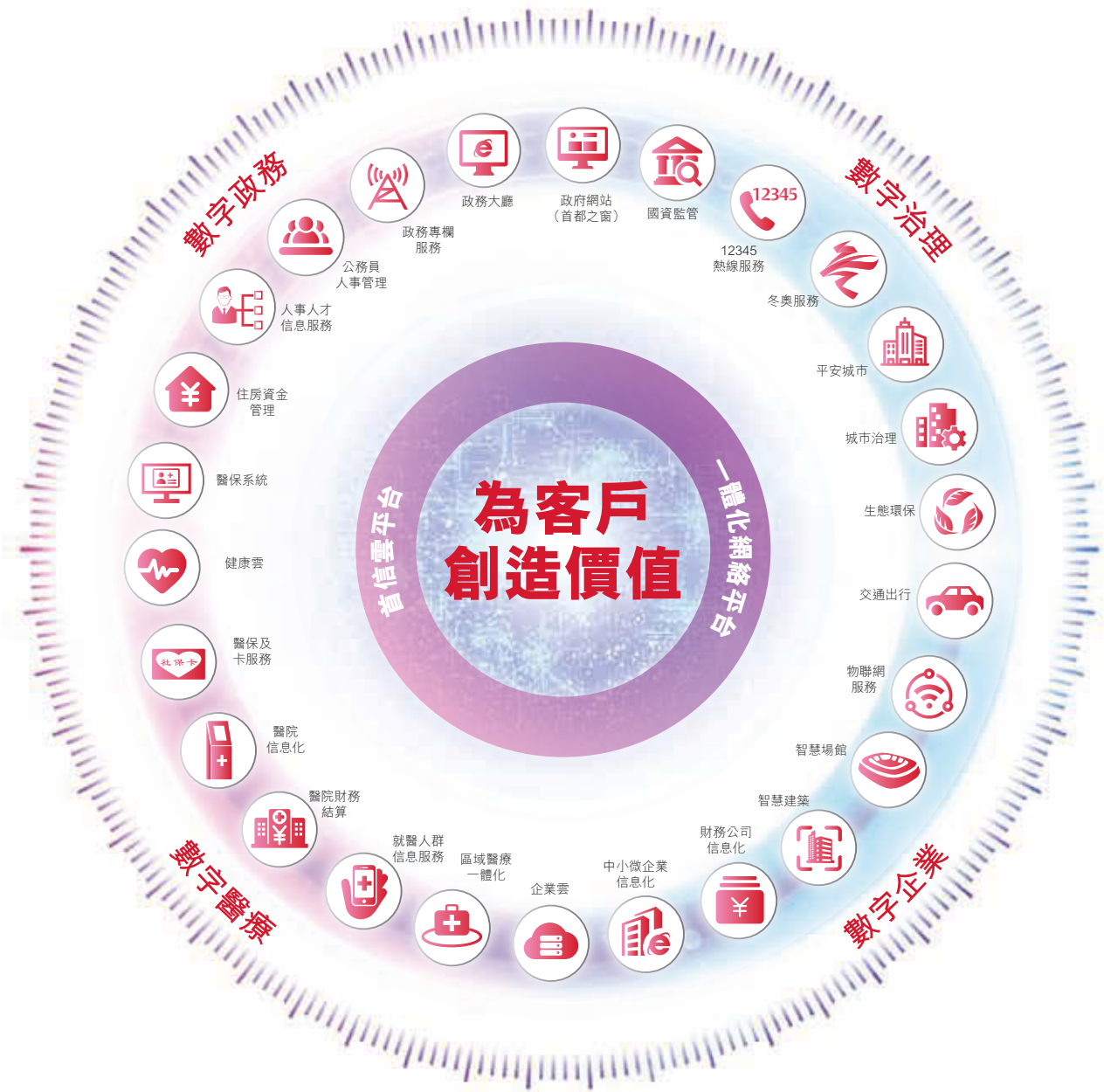
「數字政務」助力數字政府建設。組工人事業務在全國市場實現新突破，中標國家檔案館全國業務統計軟件項目並新簽約14個重要客戶，累計覆蓋10省份50多家部委單位。接訴即辦業務開拓政企市場形成新格局，成功牽手北京西城區、昌平區、北京金隅集團股份有限公司。公積金業務打開運營市場取得新成效，中標北京公積金升級改造、運營服務和政務雲租賃項目。

走進首都信息

「數字醫療」持續發展惠民作用。醫保系統穩定運行，有效支撐2,600餘萬參保人實時結算。穩步推進新醫保平台經辦系統開發，同步推進個人賬戶封閉、醫療救助、大病報銷、藥品採購集中支付等業務的開發工作，商保結算平台在線醫院近86家。

「數字治理」深化數字管理體系。完成數字隆福寺APP改版，在各主流應用市場上架，進一步豐富各類使用群體體驗。持續推進「回天大腦」項目，協助北京昌平區依託「回天大腦」進行防汛指揮調度。北京市國資委信創項目順利通過驗收。

「數字企業」加速國企數字化轉型。企業雲累計拓展超過700家客戶。以北京市國資委出資人監管信息化平台為契機，拓展國有企業在線管控平台業務，「國企雲」建設商談合作取得良好成效。積極探索形成面向國企數字化轉型的業務解決方案，加速推進在吉林工業、廣東煙草、貴州煙草等重點用戶及項目上的實踐應用。



首都信息「一核、兩台、四域」創新型業務格局

走進首都信息

責任影像：首都信息2022大事記



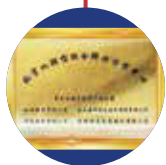
1月

- 首都信息榮獲「北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業」稱號



2月

- 首都信息以「首善標準」完成北京冬奧會、冬殘奧會服務保障工作



3月

- 首都信息參與發起成立中關村數字經濟產業聯盟數字化轉型聯合解決方案中心



4月

- 首都信息參編《政務數據資源目錄體系規範》《政務數據匯聚共享規範》二項北京市地方標準和《城市數字化轉型頂層設計指南》團體標準
- 首都信息旗下首信雲技術有限公司入選2022年度第二批北京市「專精特新」中小企業名單
- 首都信息員工王勁松榮獲「北京冬奧會、冬殘奧會突出貢獻個人」稱號



5月

- 首都信息員工翟靜嶠和馬朋志榮獲「北京2022年冬奧會、冬殘奧會北京市先進個人」稱號



6月

- 首都信息區塊鏈產品通過國家網信辦區塊鏈信息服務備案



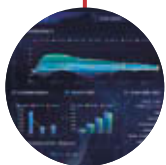
7月

- 首都信息黨委書記、董事長餘東輝榮獲北京市國資委系統2022年度「國企楷模·北京榜樣」年度十大人物和領軍楷模稱號



8月

- 首都信息『目錄數據資源和城市大腦案例』成功入選2022北京產業互聯網創新應用場景案例
- 首都信息加盟「相約2022」文體產業聯盟



9月

- 首都信息中標數字化社區應用示範工程項目
- 首都信息與阿里雲達成生態合作夥伴關係



10月

- 首都信息支持豐台區打造「數智」政務服務新生態
- 首都信息圓滿完成中國共產黨第二十次全國代表大會服務保障工作



11月

- 首都信息參與《城市感知體系白皮書》編寫
- 首都信息正式進入華為雲生態，與華為實現合作升級



12月

- 首都信息接訴即辦一體化數智化平台榮獲北京黨建引領接訴即辦改革論壇「數字治理·智慧賦能」全國城市數字治理創新案例（2022年）評選優秀案例
- 首都信息榮獲「2022北京數字經濟100強」稱號
- 首都信息連續7年入選北京軟件和信息服務業綜合實力百強榜單，榮獲核心競爭力企業稱號

ESG管理

首都信息持續完善ESG治理體系和運行機制，不斷加強ESG管理，推進ESG治理融入業務運營、日常管理和企業文化，積極回應利益相關方期望，努力踐行可持續發展理念，促進經濟效益與環境效益、社會效益的協調統一。

ESG治理架構

董事會是首都信息ESG事宜的最高負責及決策機構，定期舉行溝通會聽取ESG工作執行情況，監察可能影響公司業務運營和各利益相關方權益的ESG相關事宜。董事會審批確定利益相關方溝通結果及重大議題判定結果，並對公司ESG報告進行審核。首都信息建立由專門部門主管、專門人員負責、其他部門協調參與的ESG管理體系，自上而下地全面貫徹落實各項管理制度工作，形成完善、系統化的ESG管理架構。

實質性議題識別

首都信息重視對實質性議題的識別和管理，從利益相關方角度出發，結合公司戰略和業務發展狀況，通過多種方式收集內外部利益相關方訴求，並從「對經濟、環境和社會影響的重要性」和「對利益相關方評估和決策的影響」兩個維度，篩選出利益相關方重點關切的實質性議題，進行重要性排序，為公司ESG管理信息披露提供參考依據，同時也為公司開展ESG管理、實踐以及業務運營提供幫助。



ESG管理

<p>(6) 依法合規運營 (7) 完善治理體系 (8) 深化國企改革 (9) 全面風險管理 (10) ESG管理</p>		<p>(17) 保障員工權益 (18) 促進員工成長 (19) 關懷困難員工 (20) 職業健康與安全</p>	   
<p>(11) 綠色低碳運營 (12) 環境保護 (13) 綠色辦公</p>	    	<p>(21) 推動社區發展 (22) 抗擊新冠疫情 (23) 推動鄉村振興 (24) 參與公益志願活動</p>	    

利益相關方溝通

首都信息建立健全與利益相關方常態化溝通的機制和渠道，瞭解並回應投資者、監管機構、客戶、員工、供應商和社區等各利益相關方的期望和訴求，將公司的發展和運營情況與各方進行溝通，努力獲得利益相關方的理解和支持，推動ESG管理工作的持續提升。

利益相關方	關注方面	溝通機制
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 公司治理 財務表現 保障投資者利益 	<ul style="list-style-type: none"> 完善內控體系 定期／臨時公告、報告 股東大會、董事會、監事會會議
政府及相關上級 監管單位	<ul style="list-style-type: none"> 安全保障 財務表現 環保責任 員工權益 社會公益 	<ul style="list-style-type: none"> 專題匯報 調研拜訪 項目合作 工作會議 統計報表
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 業務質量 技術創新 信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶反饋 客戶關係管理 在線服務
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工權益 職業發展 薪酬福利 民主溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 職工代表會議 工會 信箱、公司微信 員工服務中心
供應商／同行	<ul style="list-style-type: none"> 公司信譽 陽光採購 交流合作 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 商務談判 合同、協議 培訓、技術交流會 論壇、會議
社區、社會	<ul style="list-style-type: none"> 環保責任 社會公益 帶動社區發展 	<ul style="list-style-type: none"> 慈善公益活動 志願者活動

ESG管理

責任榮譽

- 首都信息連續入選北京軟件和信息服務業綜合實力百強榜單，榮獲「2021北京軟件核心競爭力企業」稱號
- 首都信息旗下首信雲公司入選2022年度第二批北京市「專精特新」中小企業
- 首都信息目錄數據資源和城市大腦案例成功入選2022北京產業互聯網創新應用場景案例
- 首都信息接訴即辦一體化數智化平台榮獲北京黨建引領接訴即辦改革論壇「數字治理 智慧賦能」全國城市數字治理創新案例(2022年)評選優秀案例
- 首都信息榮獲「2022北京數字經濟企業100強」稱號
- 首都信息榮獲北京城市副中心同舟共濟獎
- 首都信息榮獲「2022年度ICT產業企業獎」
- 首都信息物聯感知服務平台產品榮獲「2022年度ICT產業創新產品獎」
- 首都信息連續7年入選北京軟件和信息服務業綜合實力百強榜單，榮獲「2022北京軟件核心競爭力企業」稱號
- 由首都信息建設和運營的數字化轉型公共服務平台試點項目—「固體廢物治理行業數字化轉型促進中心」項目入選國家工信部2022年工業互聯網試點示範名單

1. 從嚴公司治理，夯實管理之基

關鍵議題

- 完善公司治理
- 依法合規運營
- 廉潔建設與反腐敗

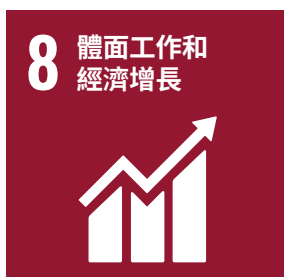
行動策略

- 完善治理體系，規範董事會、監事會建設
- 強化審計監督職能，加強全面風險管理，強化知識產權管控，推進企業規範穩定運行
- 嚴格遵照法律法規要求，持續開展反腐倡廉活動

關鍵績效

- 資產總額2,540.64百萬元
- 營業收入1,422.95百萬元
- 利潤總額160.7百萬元

我們關注的SDGs



1. 從嚴公司治理，夯實管理之基

1.1 完善公司治理

首都信息不斷完善公司管治常規及程序，嚴格按照《公司法》《上市規則》等法律法規及《公司章程》的有關規定，結合公司實際情況，不斷完善和有效執行董事會及各專業委員會的各項工作制度和相關工作流程。建立以股東大會為最高權力機構、董事會為決策機構、監事會為監督機構、管理層為執行機構的有效治理機構。2022年，通過股東大會、董事會及其下屬專業委員會、監事會和經營層協調運轉、有效制衡，公司管理運轉進一步規範，管理水平持續提升。首都信息全年共召開股東大會2次，審議議案8項。

規範董事會建設

首都信息董事會職責清晰，召集、召開程序符合《公司法》和《公司章程》等相關法律法規及制度的規定。公司董事會嚴格按照相關規定的選聘程序選舉董事，各位董事任職期間勤勉盡責，能夠以認真、負責的態度出席董事會，並熟悉有關法律法規，能夠充分行使和履行作為董事的權利、義務和責任，維護了公司的合法權益。2022年，首都信息召開董事會會議10次，審議通過議案44項。

為確保董事會成員之間保持良好的信息交流，首都信息安排董事入職培訓及專業發展，確保董事會程序獲得遵守並提高董事會效率。各董事於獲委任為董事會成員時，公司均會安排向其提供有關公司主要業務運營情況、法律法規及《上市規則》賦予董事的職責等方面的介紹材料，協助董事獲得持續的專業發展。

專門委員會建設

首都信息建立包括審計委員會、薪酬與考核委員會、提名委員會、戰略委員會和法治與合規委員會5個董事會專門委員會，授予部分職能，以提高運作效率。2022年，首都信息董事會各專門委員會共召開15次會議。



1. 從嚴公司治理，夯實管理之基

規範專門委員會建設

審計委員會監察公司的財務、會計政策及實務，評估內部監控及風險管理系統的成效。公司制定《審計委員會工作細則》，並修訂《審計委員會的職權範圍》，以規範審計委員會運作。2022年，審計委員會召開會議6次。

薪酬與考核委員會審議薪酬事項等內容，公司制定《薪酬與考核委員會工作細則》，並修訂《薪酬與考核委員會的職權範圍》，以規範薪酬與考核委員會運作。2022年，薪酬與考核委員會召開會議1次。

提名委員會向董事會提名及推薦人選，以填補董事會空缺。2022年，提名委員會召開會議1次。

戰略委員會就公司長期發展戰略、重大投融資方案及資本運作等事項向董事會提出建議，並監察相關工作的實施情況。2022年，戰略委員會召開會議2次。

法治與合規委員會審議公司法律和合規管理等事項，並監督、評價相關工作的執行情況。2022年，法治與合規委員會召開會議5次。

規範監事會建設

公司監事會根據《公司法》《公司章程》等有關規定，切實履行監督職責，確保公司遵守及符合《上市規則》《公司章程》等有關規定，努力維護公司及投資者的合法權益。截至2022年底，公司監事會由3名監事組成，全年召開監事會會議2次。

1. 從嚴公司治理，夯實管理之基

1.2 依法合規運營

首都信息恪守商業道德，堅持依法經營、合規經營、誠信經營，完善風險防範化解機制，強化內部審計監督職能，持續提升合規管理能力和依法治企能力，護航企業平穩運行、健康發展。

強化審計監督

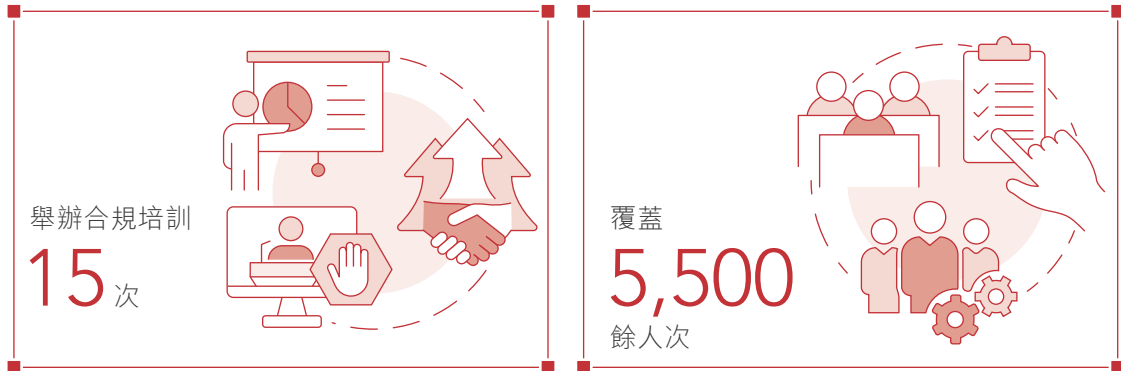
首都信息充分發揮內部審計監督、評價、管理和服務職能，完善內部審計體系建設，推進審計監督全覆蓋，深化內審與經營業務融合，堅持風險導向，加強對重大資金、重點領域、關鍵環節的專項審計，對企業發展戰略、戰略決策、重大措施等方面進行常態化監督，強化審計關口前移的風控作用。持續跟蹤審計整改落實，確保內控及風險管理薄弱環節得到強化，有效提升內部審計工作的質量和效果。2022年，首都信息共開展審計項目20項，發現各類審計問題88個，提出審計意見和建議74條，審計問題整改率100%。

加強風險管控

首都信息推進法律與內控合規體系建設，加大法律合規風險防控，切實加強公司規章制度的制定或修訂工作，制定、修訂《規章制度管理規定》《合規管理規定(試行)》等規章制度，規範公司規章制度管理，持續開展文件清理和整理匯編工作，印發《首都信息發展股份有限公司規章制度匯編》，進一步完善經營管理制度體系。

2022年，首都信息發佈《合規管理規定(試行)》，建立以黨委、董事會、總經理、首席合規官組成的合規管理領導體系，搭建由合規管理綜合部門、責任部門、專項部門組成的合規管理組織架構，建立合規管理聯席會議制度，健全合規管理協同工作機制，並對制度體系建設、合規風險管理、合規考核評價與監督、合規檔案管理等作出規範。同時，結合公司經營業務開展合規風險識別與評估、內控監督評價、2022年度合規風險自查、專項治理自查等，有效控制公司經營風險與合規風險。

1. 從嚴公司治理，夯實管理之基

**加強知識產權管理**

首都信息注重知識產權的管理，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》等法律法規，持續提升員工知識產權保護意識，2022年，首都信息修訂《知識產權管理辦法》，組織相關部門和人員對可能涉及的知識產權侵權問題進行調查和處理，作出快速反應，維護公司合法權益。2022年，首都信息新增授權專利1項，新增著作權14項。

1.3 反腐敗與廉潔建設

首都信息深入推進廉潔建設和反腐敗工作，加強廉潔文化建設，切實增強防範抵禦廉潔風險的能力，持續強化公司幹部規範履職、員工廉潔從業意識。2022年5月，首都信息以「依規依紀開展業務，保障公司健康發展」為主題，組織開展廉潔文化創建活動，緊密圍繞公司業務發展，深入開展各類學習培訓、座談研討、談心談話等活動，進一步增強警示教育效果，提升全體員工依規依紀依法開展工作的自覺性。2022年，首都信息開展廉潔教育10次，覆蓋587人次；開展反腐敗培訓1次，覆蓋62人次。

1. 從嚴公司治理，夯實管理之基



2022年4月21日，首都信息組織召開黨風廉政建設和反腐敗工作暨聯合監督工作聯席會

2. 提供優質產品與服務

關鍵議題

- 全面質量管理
- 提供優質服務

行動策略

- 完善質量管理體系，開展全面質量管理
- 提升運維能力，順利通過ISO 20000：2018標準監督審核
- 改善服務質量，開展客戶滿意度調查，提升客戶體驗
- 持續強化客戶信息保護

關鍵績效

- 總體客戶滿意度為93.12
- 公司未發生客戶隱私洩露事件

我們關注的SDGs



2. 提供優質產品與服務

2.1 全面質量管理

首都信息不斷完善質量管理體系，加強標準體系建設，持續推進制度保障。2022年，首都信息重新編製《管理體系覆蓋範圍及組織結構圖》，確保7個標準類體系管理持續有效，並完成77個文件修訂。截至2022年底，首都信息擁有標準體系類文件595個。

建設質量管理體系

首都信息不斷完善信息安全管理體系、環境管理體系、職業健康安全體系、安全生產督導機制等機制體系，全面推進企業質量管理體系建設，構建覆蓋全業務、全過程的質量管理體系。

2022年，首都信息大力開展管理體系外部評審和內部審核工作，對ISO 9001、ISO 20000、ISO 14001、ITSS、CMMI管理體系進行全面審核，成功完成年度六體系合一的外部審核工作，以「零不符合項」的審核結果通過外部審核。

提升運維能力

2022年，首都信息大力開展軟件項目數據收集工作，進行CMMI ML5-2022版過程基線及模型的建立工作，建立並發佈過程基線及模型，增強軟件開發項目量化控制及預測能力。結合實際工作積極編製可用性計劃、連續性計劃等，加大與運維業務部門的溝通指導力度，順利通過ISO 20000：2018標準監督審核。編製完成《運維服務能力計劃》並下發落實，極大提升運維服務能力，保證運維服務能力體系的穩定運行並順利通過公司能力成熟度一級現場監督審核。

2. 提供優質產品與服務

案例：首都信息舉辦首屆「CCSC網絡安全意識認證培訓」

首都信息積極響應國家要求，結合《網絡安全法》《關鍵信息基礎設施安全保護條例》要求，按照國家互聯網應急中心的「積極預防、及時發現、快速響應、力保恢復」方針，有效開展網絡信息安全培訓和技術服務等相關業務，強化企業信息安全管理體系建設，為企業、社會機構等培養網絡新型安全保障人才。此次培訓會對30餘名黨政機關、重點行業的網絡信息安全從業人員進行培訓，結合國內外真實案例，引導學員充分掌握網絡安全法律法規知識，全面提升網絡安全意識水平，構建企業信息安全管理體系。



首屆「CCSC網絡安全意識認證培訓」

2. 提供優質產品與服務

2.2 提供優質服務

首都信息始終堅持「客戶服務為先 經濟效益為本」的經營理念，積極推動CRM系統建設，高效推進制度體系健全和完善，持續改進服務質量。2022年，首都信息連續7年蟬聯「北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業」稱號。

客戶滿意度調查

為持續提升公司服務質量，2022年，首都信息大力開展「公司總體客戶滿意度」調查活動，採用電話調查方式對簽約項目進行調查，有效問卷回收率98.95%，此次調查公司總體客戶滿意度為93.12，達到公司總體客戶滿意度質量目標值 ≥ 90 的要求，其中，運維類項目公司總體客戶滿意度為95.66分，工程類項目公司總體客戶滿意度為90.75分。

隱私保護

首都信息高度重視信息安全及客戶隱私保護工作，統籌協調推進網絡安全工作，加強信息安全保護制度建設。2022年成立網絡安全與信息化領導小組，制定《網絡安全與信息化工作管理辦法》，修訂《網絡安全與信息化管理辦法實施細則》，完善客戶隱私保護制度體系，嚴格遵守《合規管理手冊(試行)》《網站運行管理制度》《信息公開工作管理辦法》等制度規範，持續強化客戶信息保護。2022年，公司未發生客戶隱私洩露事件。

3. 全力保障重大活動

關鍵議題

- 保障重大活動

行動策略

- 完成北京冬奧會、冬殘奧會通信服務保障工作
- 保障中國共產黨第二十次全國代表大會、北京市第十三次黨代會通信服務

關鍵績效

- 1名員工榮獲北京冬奧會、冬殘奧會全國「突出貢獻個人」榮譽稱號
- 2名員工榮獲「北京2022年冬奧會、冬殘奧會北京市先進個人」榮譽稱號

我們關注的SDGs



3. 全力保障重大活動

首都信息積極發揮業務優勢，提供全方位信息化技術，大力支持北京冬奧會、冬殘奧會的舉行，全力保障冬奧場館通信質量，圓滿完成「相約北京」北京冬奧會、冬殘奧會正式賽1.4GHZ寬帶集群通信服務保障工作，順利完成北京冬奧組委的專家評審和項目驗收，獲得北京冬奧組委的高度評價。公司1名員工獲得北京冬奧會、冬殘奧會全國「突出貢獻個人」榮譽稱號，2名員工榮獲「北京2022年冬奧會、冬殘奧會北京市先進個人」榮譽稱號。

案例：首都信息護航冬奧盛會

首都信息為了確保北京冬奧會的順利召開，積極組織工程師們集智攻堅，在北京市區、延慶區的山巒平原之間，大力開展基建工作，採用我國自主知識產權的B-TrunC技術標準建設大容量、高速可靠、安全可控的1.4G寬帶集群專網，建成冬奧北京賽區和延慶賽區冬奧會場館、服務設施、重要道路和重點區域等網絡建設工程，累計建成宏基站500餘座，配備應急通信車等保障設施，覆蓋五環內城區和朝陽區全域、北京城市副中心行政辦公區、遠郊中心城區以及世園會、冬奧會重點區域。通過實施「新基建」強基擴面，首都信息實現冬奧會競賽場館和非競賽場館室內外覆蓋，確保賽事的通信質量，全面擴大了網絡通信範圍，為冬奧會的順利舉行貢獻了首信力量。



首都信息全力保障冬奧會通信服務

3. 全力保障重大活動

案例：首都信息與國家游泳中心開展「走進冰立方、感受冬奧魅力」聯合黨建活動

2022年3月31日，首都信息黨委與國家游泳中心黨總支聯合開展「走進冰立方、感受冬奧魅力」的主題黨建活動。首都信息黨委書記、董事長余東輝，黨委副書記宗照興，紀委書記楊永新等30餘名黨員幹部參加活動，與國家游泳中心黨總支領導共同參觀了華僑捐贈展覽廳、冰壺賽場等，並親身體驗冰壺運動，感受冬奧賽場熱烈的比賽氣氛。活動後，國家游泳中心對首都信息在北京冬奧會和冬殘奧會籌辦以及賽事期間提供的信息化技術支持表達了感謝，雙方表示今後將進一步加強黨建以及推動業務發展方面加強合作，攜手推進國資國企信息化建設和後冬奧時代冰雪經濟長遠發展，以優異成績迎接黨的二十大勝利召開。



冰立方速滑館

2022年是中國共產黨第二十次全國代表大會召開之年，也是北京市第十三次黨代會召開之年，首都信息制定總體保障方案和應急預案，組織預案演練，認真落實各項工作任務，高效完成中國共產黨第二十次全國代表大會和北京市第十三次黨代會保障任務，展現了首都信息的擔當作為，以實際行動踐行首都信息「講政治、敢擔當、信得過」的企業文化。

4. 創新驅動卓越品牌

關鍵議題

- 技術創新
- 產品業務創新

行動策略

- 技術創新
- 打造新醫療保障信息平台
- 打造「信用醫療」模式

關鍵績效

- 完成專利申請3項
- 完成軟件著作權申請2項
- 投入科技研發資金137.29百萬元

我們關注的SDGs



4. 創新驅動卓越品牌

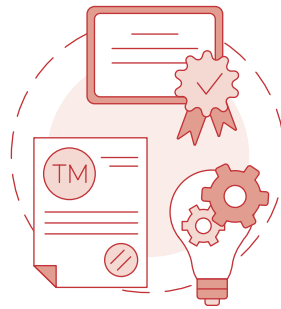
4.1 技術創新

首都信息堅持以創新驅動發展，不斷磨礪技術，銳意進取，緊密圍繞首都數字經濟發展新需求，積極踐行「創新數字服務，讓城市更智慧，讓生活更美好」的企業使命，為北京建設全球數字經濟標桿城市貢獻力量。2022年，首都信息投入科技研發資金137.29百萬元。

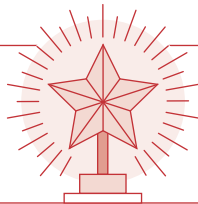
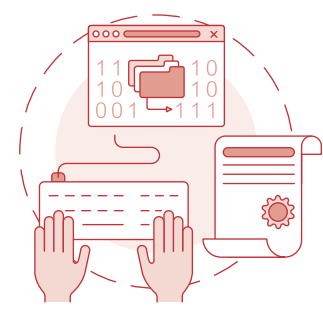
首都信息大力整合創新資源，緊抓新產品研發和技術創新的主線，加快構建產品型團隊，佈局前端性數字底座產品，完成首信數字底座1.0產品研發，助力前端建設大數據業務；完成區塊鏈產品控制台、用戶權限控制、目錄管理模塊、服務視圖完善、上鏈存證對接等新增功能開發；完成物聯感知平台底層台賬重構支持屬性擴展、態勢感知功能、一張圖對接、資源管理共享服務；首都信息基於對智慧城市物聯感知體系發展趨勢的研究，結合自主研發物聯感知服務平台產品的技術積累，助力《城市感知體系白皮書》制定工作。完成「回天大腦」2.0第一階段建設，為全國CCER管理和交易中心做好保障工作。

完成專利申請

3 項

完成軟件
著作權申請

2 項



與北京郵電大學等單位合作申報電子學會技術發明

一等獎

4. 創新驅動卓越品牌

案例：數字治理，智慧賦能

首都信息創新形成的「12345」接訴即辦數智化解決方案打造了接訴即辦一體化數智平台，助力北京市接訴即辦數字化轉型升級，全面提升了北京市接訴即辦的信息化、數字化、智能化水平。

構築一個數字底座。通過數智化底層資源供給，打造出彈性伸縮、高效穩定、安全可用的雲基礎設施服務平台。

暢通兩類服務渠道。運用「互聯網+」技術，提升熱線「一號響應」和「多網融合」能力，實現從「耳畔」到「指尖」的全維度感知。

建設三大服務引擎。通過打造數據驅動、人工智能和算法決策引擎，應用多元數據歸集能力、全息數據治理技術，著力挖掘好民生大數據；應用智能語音、自然語言處理、知識圖譜等技術，賦能全場景熱線服務數智化；應用深度學習、風險決策等技術，迭代升級數字城市模型。

實現四級服務體系貫通。利用雲原生的微服務架構和一站式的運營中台支撐，貫通「市、區、街、居」四級辦理體系的多元化平台全域對接，為跨層級跨部門聯動提供保障。

打造五個服務中心。通過建設公眾訴求統一接入中心、接訴即辦綜合調度中心、社情民意監測評估中心、社會治理創新實踐中心以及治理成效動態展示中心，實現接訴即辦工作的全要素採集、全方位感知，提升全時效響應、全覆蓋分派，輔助全過程管控、全流程監督，賦能全場景應用、全領域創新，助力接訴即辦工作的全方位提升和全維度展示。

首都信息接訴即辦一體化數智化平台榮獲北京黨建引領接訴即辦一體化數智化平台「數據治理 智慧賦能」全國城市數字治理創新案例（2022年）評選優秀案例，並在大會數智治理平行論壇上進行重點展示和發佈。

4. 創新驅動卓越品牌

案例：助力打造全球數字經濟標桿城市

首都信息與中關村數字經濟產業聯盟、華為技術公司等單位共同發起成立中關村數字經濟產業聯盟數字化轉型聯合解決方案中心，充分發揮技術底座、數據應用、場景業務、管理協同等方面的綜合能力，為企業打造數字經濟高端智庫。數字認證「商用密碼系列標準在疫情防控網絡安全防護中的應用」獲得信安標委網絡安全國家標準20週年優秀實踐案例一等獎、「CSA 2021安全金盾獎」，「構建統一電子簽章平台，賦能地產企業數字化轉型」入選「2021數字化轉型安全支撐優秀案例」。



4. 創新驅動卓越品牌

案例：科技創新助力地方發展

首都信息自主研發的區塊鏈基礎服務平台產品在西城區2022年目錄鏈服務項目和廣西數字鄉村區塊鏈應用項目中得到應用，其中，西城區目錄鏈系統向上對接市級目錄鏈，向下覆蓋全區15個街道，41個委辦局累計調用服務313萬次。研發的物聯感知平台與目錄鏈對接等功能，打通圖碼鏈全系統數據加工與共享，在西城區物聯感知體系應用項目中落地應用，在信息化整體規劃、資源共享、疫情防控等工作中發揮了重要作用。

區塊鏈基礎服務平台產品通過了2022年國家網信辦區塊鏈信息服務備案，成為官方認證的區塊鏈主鏈服務產品，併入圍「2022北京產業及互聯網創新應用場景案例」。物聯感知平台底層產品獲得「2022數字政府創新成果與實踐案例」和2022ICT企業家大會「ICT產業創新產品獎」。

4. 創新驅動卓越品牌

4.2 產品業務創新

首都信息大力開展產品業務創新，發揮在政務民生信息化建設領域中的優勢，加大構建主要業務格局以及特色產品體系，深耕細作數字化領域，支持首都政務民生服務體系建設。

首都信息積極推動醫療改革，全力打造新醫療保障信息平台，全面提升研發能力和研發質量，鞏固完善數據安全保護體系，結合民生需求，大力探索醫療模式，解決農村定點醫療機構診付難題，做好惠民工程。

案例：「先診療、後付費」開啟醫療新模式

首都信息運用自主研發的信用醫療結算綜合平台在北京市石景山醫院實現上線應用，成功打造出「先診療、後付費」的「信用醫療」服務模式。同時，在醫院增值服務、商保結算業務、醫院信息化和互聯網醫院建設等方面均取得重要進展，服務在京醫療市場效果明顯。



首都信息「信用醫療」服務場景

4. 創新驅動卓越品牌

案例：首都信息研發專業級產品破解農村醫保結算難題

首都信息通過深入調研、分析北京市區劃分內的農村定點醫療機構診付現狀，針對信息化程度較低地區的村衛生室醫保持卡實時結算難點，運用專業技術，為農村偏遠地區打造出一款輕量化、便捷型、方便易用的診付通醫保智能終端產品和解決方案。

該款產品作為首都信息自主創新產品，可有效解決村鎮醫療機構持卡、持醫保憑證就醫實時結算等難題，實現診療服務規範化。採用高度定制化的軟件應用，可快捷完成掛號、實時結算等全流程診療服務，解決產品升級運維帶來較高成本的實際問題。產品配備設備准入機制、操作授權機制、安全管理機制、網絡接入採用專網接入、認證核驗機制、交易簽名機制等完善的系列安全機制，全面保障使用者的應用和交易安全。該款產品還具有業務拓展功能，可根據實際業務場景進行軟硬件拓展延伸，實現實時推送、即時通知和視頻會議等綜合服務，全面滿足客戶使用需求。

5. 探索綠色發展路徑

關鍵議題

- 加強環境管理
- 推動綠色運營
- 傳遞綠色理念

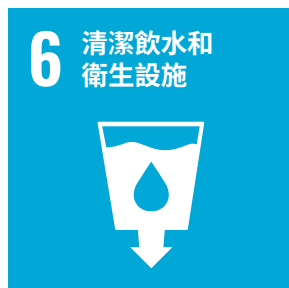
行動策略

- 完善環境管理體系，識別、管理環境因素
- 提倡綠色工作與生活，推進節能減排
- 加強環保宣傳教育，參與綠色公益

關鍵績效

- 項目實施環境保護滿意度100%
- 更換硒鼓及回收利用128個
- 節約用電166,839千瓦時
- 節約紙張642,470張

我們關注的SDGs



5. 探索綠色發展路徑

5.1 加強環境管理

首都信息秉承「綠色發展」的理念，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》等有關環境保護的法律法規，持續完善企業環境管理體系，組織開展環保培訓，提升員工的環保意識，推動公司實現綠色可持續發展。

完善環境管理體系

2022年，首都信息ISO 14001環境管理體系通過內部和外部審核，按照環境管理體系的要求，公司完成32個部門、3個子公司的環境因素識別工作，識別出辦公區域、業務機房等固定區域環境因素108項，制定環境因素表和重要環境因素表，根據重要環境因素制定管理方案實施表。報告期內，公司順利完成各項環境指標，項目實施環境保護滿意度達100%。



ISO 14001環境管理體系認證證書

5. 探索綠色發展路徑

培養環境保護意識

為提高全員環境保護意識，公司廣泛開展多種形式培訓、交流，幫助員工學習理解公司環境管理體系，強化員工環保責任意識和風險意識，為公司綠色高質量發展新格局打下堅實基礎。2022年，公司根據環境管理要求，開展環境管理體系ISO 14001內審員認證培訓學習，40名員工通過內容培訓和考核，獲得環境管理體系內審員資格，為公司打造一批高素質專業化的首都信息ISO 14001環境管理體系內部審核員隊伍。

5.2 推動綠色運營

公司堅持綠色運營，倡導綠色生活，提升全體員工在日常辦公活動中的環境保護意識，增強員工環保責任感，推動員工參與環境保護行動。2022年，首都信息持續加強廢棄物管理，在儲存、運輸、處置等各個環節嚴格遵守國家相關法律法規，防控環境污染風險，不斷提高綜合利用率。公司水資源利用主要用於運營和生產，消耗主要為生活用水，產品開發和生產過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微。

綠色工作與生活

公司鼓勵員工將綠色低碳理念融入日常工作，以積極的綠色行動打造綠色生活。

辦公用品管理	提高辦公效率	廢舊設備管理	節水節電
<ul style="list-style-type: none"> • 規範辦公用品的採購、領用制度 • 加強辦公用品合理使用宣傳 	<ul style="list-style-type: none"> • 開展無紙化辦公行動,使用電子文檔進行交流 • 鼓勵採用線上會議軟件 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與外部公司「耗材回收計劃」 • 減少一次性物品的使用 • 對於有害物品採取統一回收處理方式 	<ul style="list-style-type: none"> • 減少電子設備待機消耗，及時關閉電源 • 隨手關燈，盡量採用自然光 • 合理使用空調，控制溫度

5. 探索綠色發展路徑

加強垃圾分類

公司根據《北京市生活垃圾管理條例》，嚴格執行垃圾分類要求，實行垃圾分類管理，倡導員工參與垃圾分類志願服務活動，組織各部門、各分公司開展垃圾分類「桶前值守」活動，指導員工和辦公區附近居民垃圾分類投放。



「桶前值守」活動

5. 探索綠色發展路徑

5.3 傳遞綠色理念

首都信息倡導綠色發展理念，在公司內部宣傳「節能降耗、保護環境、提倡綠色」的環境管理方針，並在顯著位置張貼節能標語。同時，公司鼓勵員工參與綠色公益活動，開展節能宣傳教育活動，致力於通過環保公益活動持續宣傳綠色理念，構建人人環保的氛圍，逐步推進綠色低碳成為普遍共識。



辦公場所標語

6. 構建責任價值鏈

關鍵議題

- 負責任採購
- 開展戰略合作

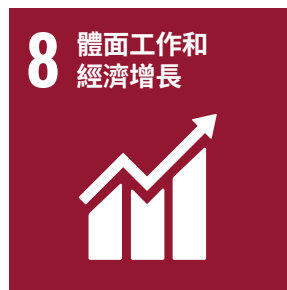
行動策略

- 高度重視供應商規範化管理，採取負責任的態度與供應商深化合作，完善供應商管理體系
- 強化供應商管理水平，提升供應商履責能力
- 與行業夥伴攜手共同推進行業健康發展

關鍵績效

- 採購產品按期交付率98%
- 擁有供應商839家

我們關注的SDGs



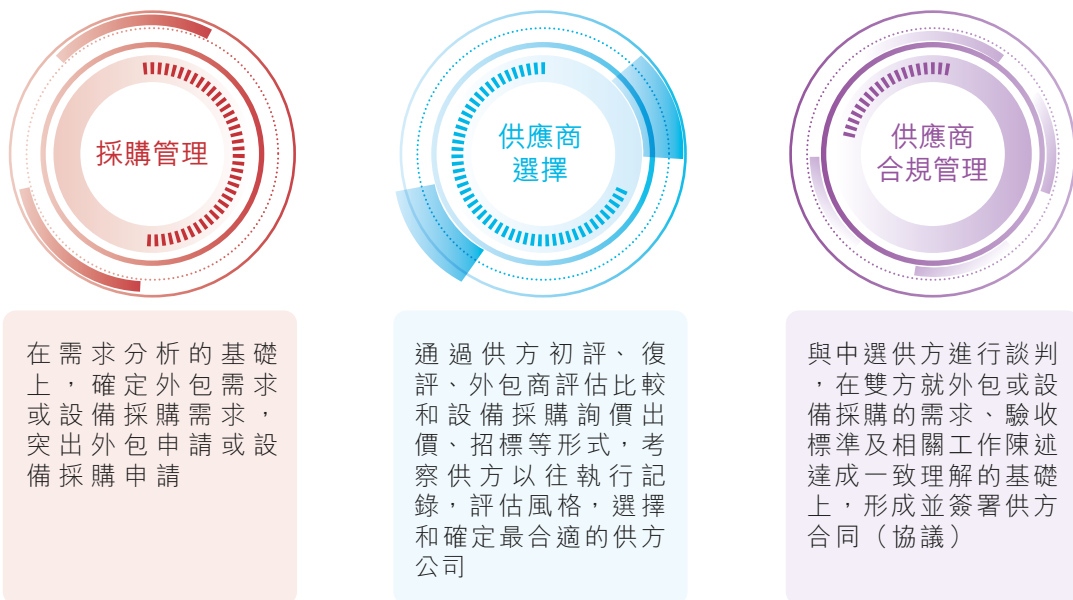
6. 構建責任價值鏈

6.1 負責任採購

首都信息完善供應商管理體系，持續加強和規範供應商管理，改進和完善供應商管理制度，規範採購與外包工作章程。2022年，首都信息採購產品按期交付率98%。

供應商選擇

首都信息對供應商採取嚴格把控、流程公開的篩選制度，確保相關規定符合現行法律法規和行業共識。2022年，首都信息年度簽署採購合同及訂單2,786份。



供應商選擇流程

6. 構建責任價值鏈

供應商管理

首都信息加強對外部供方的過程管理、成果驗收和事後評價，保障供應的穩定性。同時，為規避因劣質供應商進入而產生的項目採購風險和違規風險，首都信息對供應商企業背景、歷史業績、網上徵信信息、銀行資信證明等材料進行聯合審核，並與供應商推薦人進行溝通，對目標合作項目、供應商產品、推薦理由等信息進行詢問並登記。對於已入庫供應商強化分類分級管理。定期進行評定劃分A類核心戰略供應商、B類優選供應商、C類臨時供應商等。截至2022年底，首都信息現有供方名錄中共有839家供方，其中臨時供方數量727家，合格供方數量112家。



黑名單管理

6. 構建責任價值鏈

按照地區劃分的供應商統計

供應商數量		2022年
按地區分類	北京市	677
	北京市外	162
	中國	835
	國外	4

6.2 開展戰略合作

首都信息秉持「合作實現共贏」的理念，與政府、企業、行業組織機構等開展密切合作，建立合作交流平台，實現多方共贏。同時，首都信息積極參與行業組織活動，推廣行業技術與理念，與行業夥伴攜手共同推進行業健康發展，為建設數字中國和北京建設全球數字經濟標桿城市貢獻力量。



首都信息與阿里雲簽署深度合作協議



首都信息與北明軟件簽署戰略合作協議

6. 構建責任價值鏈

案例：首都信息參編多項數字化行業標準

為貫徹落實《國家標準化發展綱要》和《十四五國家標準體系建設規劃》要求，首都信息圍繞「數據運營」主要參編《政務數據資源目錄體系規範》《政務數據匯聚共享規範》二項北京市地方標準，同時通過主動對接智慧城市產業生態圈，圍繞「智慧城市」行業發展主要參編《城市數字化轉型頂層設計指南》團體標準，均已正式發佈。首都信息此次參與編製，有效助力了北京市及全國數字經濟標準化和規範化發展，為行業緊扣數字化標準實現核心技術突破奠定良好根基，進一步促進行業健康發展。

案例：打造數字化生態「主戰場」——首都信息與華為實現合作升級

2022年11月，受華為雲邀約，首都信息正式進入華為雲生態，加入華為云云商店聯營服務商計劃。首都信息將攜手華為，聚焦智慧城市頂層規劃和諮詢服務為代表的IT諮詢規劃領域，推出「城市雲諮詢和頂層設計」聯營產品，主要依託華為云云商店和華為百餘家基地，面向全國提供高質量的智慧城市、數字政府、數字經濟和數字社會頂層規劃服務，協力打造數字化生態「主戰場」，雙方合作全面進入提質升級階段。

6. 構建責任價值鏈

案例：首都信息加盟「相約2022」文體產業聯盟

7月29日，「相約2022」文體產業聯盟成立儀式在國家游泳中心舉行。該聯盟由北奧集團、首都信息等九家北京國資公司系統致力於推動首都文化體育產業發展的企業共同發起成立，致力於攜手開創文體產業新局面，為首都「四個中心」功能建設做出卓越貢獻。「相約2022」文體產業聯盟旨在搭建首都文體產業發展平台，統籌行業資源、優勢互補、形成合力，協力推進「後冬奧」時期文體行業高質量發展。作為聯盟首批成員單位，首都信息在支持文體產業數字化發展方面做出了突出貢獻。首都信息將基於聯盟的共享合作平台，積極履行國企社會責任，繼續深耕首都信息化領域，充分發揮出自身大數據、區塊鏈、雲計算、人工智能等新技術優勢，與其他聯盟成員一同圍繞北京市文體產業發展開展合作，形成以場館、賽事服務、數字科技為核心優勢的「後冬奧」優質資源矩陣。



「相約2022」文體產業聯盟啟動儀式

6. 構建責任價值鏈

案例：首都信息參與《城市感知體系白皮書》制定

11月8日，2022華為城市智能體峰會發佈《城市感知體系白皮書》，首都信息基於對智慧城市物聯感知體系發展趨勢的研究，結合自主研發物聯感知服務平台產品的技術積累，助力《城市感知體系白皮書》制定工作，攜手合作夥伴華為與業界同仁共同加速智慧城市升級。

首都信息將繼續積極助力中國電子技術標準化研究院、華為等《城市感知體系白皮書》制定單位，共同謀劃開展相關標準的研究制訂工作，「共築城市智能體，深耕城市數字化」，共同支持首都智慧城市建設，成為善感知、會思考、可進化、有溫度的「生命之城」。



《城市感知體系白皮書》

7. 攜手員工，共建幸福家園

關鍵議題

- 保障員工權益
- 重視職業健康與安全
- 助力員工成長
- 關愛員工生活

行動策略

- 完善人才管理體系，保障員工合法權益
- 健全員工職業健康與安全管理體系，為員工提供健康、安全的工作環境
- 重視員工發展，提供多元化的培訓和職業發展機會
- 悉心關懷員工，幫助員工平衡工作與生活

關鍵績效

- 在崗員工1,816人
- 勞動合同簽訂率100%
- 員工體檢及健康檔案覆蓋率100%
- 員工培訓投入39.82萬元
- 幫扶困難員工投入6.9萬元

7.攜手員工，共建幸福家園

我們關注的SDGs



7.1 保障員工權益

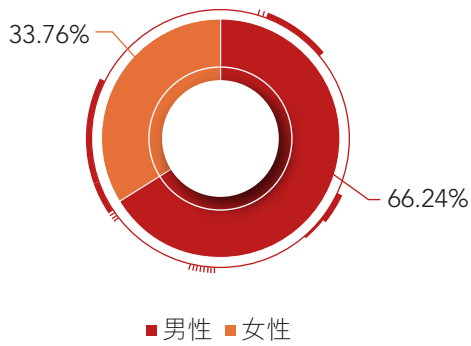
公司嚴格遵守《勞動法》《勞動保護法》《婦女權益保障法》等相關法律法規要求，充分保障員工的合法權益，建立合理的薪酬福利體系，堅持民主管理，關注員工職業健康與安全，致力於為員工營造公平、開放、和諧、包容的工作和生活環境，提升員工的歸屬感、獲得感和幸福感。

7.攜手員工，共建幸福家園

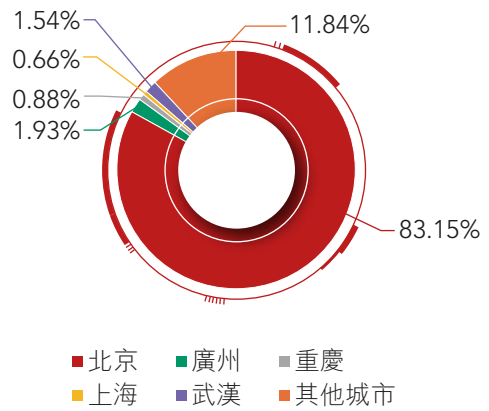
促進平等僱傭

公司嚴格遵守法律法規要求，充分保障員工的合法權益，堅持平等僱傭，堅決杜絕一切形式的用工歧視。在平等自願、協商一致基礎上，與員工簽訂勞動合同，尊重不同員工的個體化差異，為員工提供包容開放的發展平台。2022年，公司員工流失率15.47%。

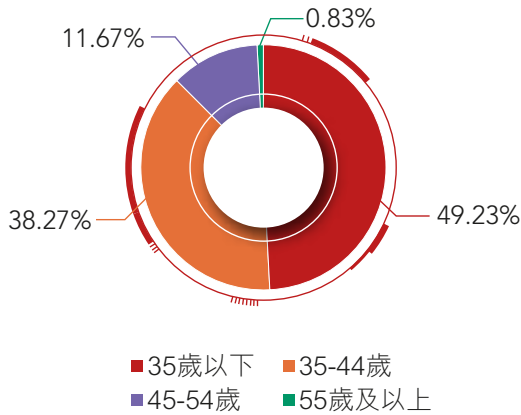
員工性別結構



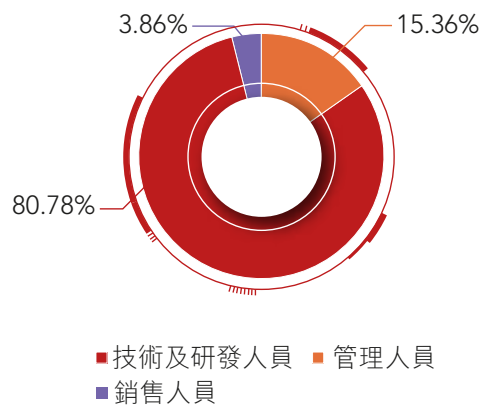
員工地區分佈



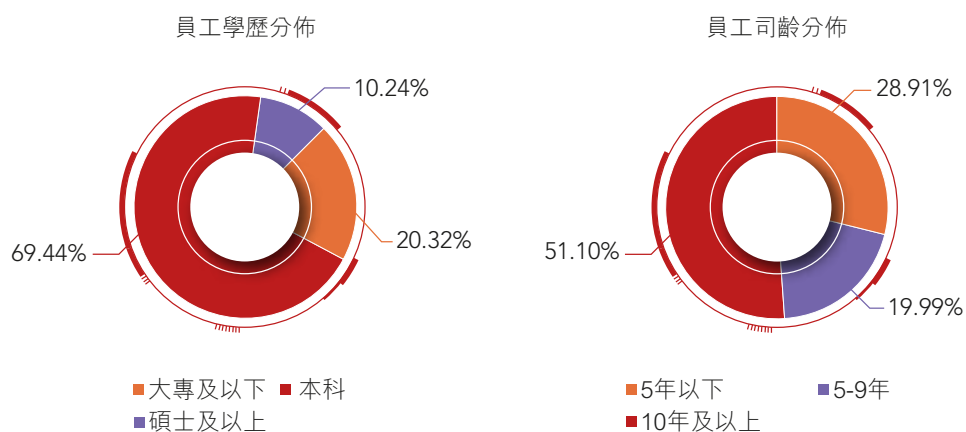
員工年齡分佈



員工崗位分佈



7. 攜手員工，共建幸福家園

**完善薪酬福利**

公司實施公平合理、有競爭力的薪酬福利制度，構建與職責相匹配、與企業類型相適應、與市場競爭相兼顧、與經營業績相掛鉤的差異化薪酬分配體系，調動員工的主動性和積極性，為員工及時、足額繳納五險一金，保障員工帶薪休假。2022年，公司員工平均帶薪年休假8.5天。

推行民主管理

首都信息持續完善民主管理體系，設置職工代表監事，成立工會委員會，組織召開職工代表大會，充分保障員工的知情權、參與權、表達權和監督權，積極吸納和採用員工的合理意見和建議，讓員工參與公司的事務，提高員工的參與感和使命感。2022年，首都信息工會順利完成換屆，組織召開第四屆工會委員會10次，研究事項18項，組織召開兩次首都信息第三屆職工代表大會。

7. 攜手員工，共建幸福家園



首都信息召開第四屆四次職工代表大會暨2023年度工作會

7.2 重視職業健康與安全

公司不斷健全員工職業健康與安全管理體系，組織開展2022年度ISO 45001職業健康安全管理體系內審和外審工作，並順利通過審核。根據職業健康安全管理體系要求，公司貫徹實工作人員的職業健康安全方針，確保職業健康安全管理體系在公司內有效運行。2022年，公司職業健康安全指標全部達標，安全檢查合規率99.74%，全年員工無因工作關係死亡，未發生重傷事故，因工傷損失工作日100天，職業病發病人數為0。

公司組織實施員工職業健康安全培訓，開展「疫情下常見情緒壓力及其疏導」專項心理健康培訓活動、職場常見情緒壓力及其疏導方法專項培訓等活動，並對培訓結果進行跟蹤、評價，並保留相關記錄，保證相關培訓有效落地。同時，公司不斷加強安全生產督導機制，建立項目安全生產專項預案及操作手冊，並組織進行應急演練。2022年，公司應急預案共計24個，其中二級專項應急預案(即總體預案)1個，三級專項應急預案23個。結合客戶需求及公司要求，組織全公司範圍應急演練4次。

7. 攜手員工，共建幸福家園

案例：心靈相約，健康同行

2022年1月，首都信息邀請心理學管理專家，為公司全體員工開展職場常見情緒壓力及其疏導方法專項心理輔導培訓，公司約400人在線參加培訓。專家就如何疏導職場情緒壓力，企業員工如何保持良好的心理狀態進行生動講解，引導廣大員工主動學習心理健康知識與技能，用合理的情緒管理方法釋放和緩解壓力，以更加樂觀地態度應對工作和生活，持續提升抗壓能力。通過本次心理健康培訓，有效地幫助公司員工疏導情緒壓力，引導員工更好地調節情緒，以更加積極的心態投入到今後的工作和生活中。



心理健康線上培訓

7.3 助力員工成長

首都信息重視人才在企業中的成長和能力提升，為員工在企業的職業發展建立科學、完善的培訓體系，提供豐富的線上線下學習內容。同時，拓寬員工在企業中的成長發展空間，持續優化暢通員工晉升通道。

完善培訓體系

公司注重人才培養，採用全過程管控的方法制定年度培訓計劃，充分瞭解員工職業發展需求，制定科學合理地多元化培訓發展體系，助力員工成長。

2022年，公司設置四大類培訓課程，並對其進行細化分析，為下年度培訓計劃的制定提供參考依據。公司年度培訓執行率為84.76%，完成年度培訓執行率質量目標；全年參訓員工達19,535人次，年度滿意度為96.16%，完成年度滿意度質量目標。

多元化培訓體系



1 前期課程調研

在前期制定培訓計劃時，進行調研，充分瞭解員工的職業發展需求

2 中期培訓執行監控

對全年組織實施的培訓課程進行滿意度採集、回收

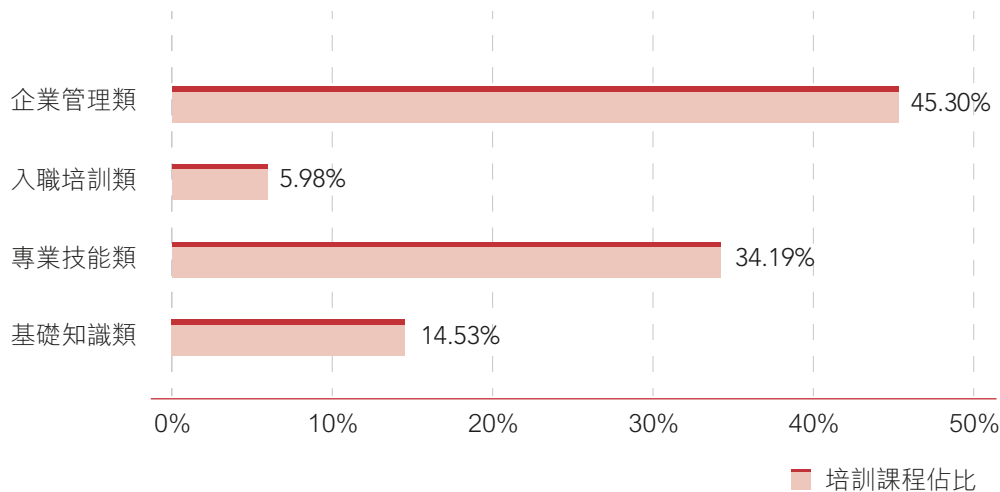
3 後期培訓效果測評

對滿意度採集數據，進行匯總、分析，得出滿意度結論

全過程管控

7.攜手員工，共建幸福家園

2022年度培訓類型分佈



員工人均培訓時長

類別	人均培訓時長(小時)	
員工性別	男性	32.08
	女性	32.00
員工類型	高層管理者	21.50
	中層管理者	56.31
	基層員工	30.91

暢通職業通道

首都信息以助力人才成長為目標，持續深化人才成長通道建設，設立「三通道、六檔制」的職業規劃序列，為員工提供廣闊的職業發展平台，為員工營造平等競爭、不斷成長的工作環境。

7.4 關愛員工生活

首都信息重視人文關懷，開展多種形式的文體活動，關懷女性員工，幫扶困難員工，慰問一線員工，助力員工快樂工作、健康生活，努力營造和諧向上的文化氛圍。

豐富文體生活

公司不定期組織豐富的職工活動，營造員工多彩文體生活濃厚氛圍，幫助員工平衡工作與生活，提升員工隊伍的凝聚力和向心力。

7.攜手員工，共建幸福家園



「感黨恩、慶中秋、迎國慶」健步走活動



「手繪牡丹」主題活動



「漢服、戲服秀」主題慶祝活動



開展工間操活動



「國資杯」五人制足球賽



參觀「奮進新時代」主題成就展

7.攜手員工，共建幸福家園

案例：政務事業部舉行健步走活動

2022年9月，首都信息在奧林匹克森林公園舉行「感黨恩、慶中秋、迎國慶」主題健步走活動，共26名員工參加活動。活動充分展現首都信息員工樂觀積極的生活態度，增進同事間的交流，在提升員工隊伍身體素質的同時，增強公司團隊凝聚力。



健步走活動合照

關懷幫扶員工

公司高度重視員工訴求，關注並切實解決員工工作和生活中遇到的問題。在春節、國慶等法定節假日，積極開展員工慰問活動；在員工婚育、退休等特別時期，為員工及其家屬送去關懷；對生活困難和身患疾病的員工，給予及時的幫扶和溫暖。

2022年，公司完善細化工會女職工委員會的組織結構和職責，並為女性員工延續繳納在職女性員工特殊疾病互助保障活動會費。在疫情防控關鍵階段，公司關心關愛孕期、哺乳期女員工，發起關於鼓勵孕期、哺乳期女員工居家辦公倡議書，倡議各部門結合實際安排孕期、哺乳期女員工居家辦公。

7.攜手員工，共建幸福家園



開展「夏送清涼」活動



慰問援藏、駐村幫扶幹部



組織慰問退休老幹部



開展新醫保平台項目一線員工慰問活動

8. 點滴愛心回饋社會

關鍵議題

- 助力地方發展
- 投身公益事業

行動策略

- 深入推進定點幫扶工作，助力地方發展
- 積極參與社會公益，傳遞愛心和溫暖

關鍵績效

- 精準扶貧投入14.72萬元
- 捐贈20萬元

我們關注的SDGs



8. 點滴愛心回饋社會

8.1 助力地方發展

首都信息積極推進定點幫扶工作，以幫扶幹部為紐帶，深入推進援藏工作的有序開展，配合完成拉薩市政府信息中心會議室會議系統改造項目以及日常會議技術保障任務，並積極組織推進「北京－拉薩」兩地交流交往項目，以軟實力建設支持拉薩市信息化發展取得新進步。

案例：首都信息召開慰問幫扶幹部座談交流會

首都信息召開慰問幫扶幹部座談交流會，公司副總經理、工會主席代表首都信息工會慰問援藏幹部王楠、駐村「第一書記」王禕，為他們送去公司誠摯的關懷和新春的祝福。王楠、王禕分別匯報援藏和駐村期間的工作及生活情況，向大家介紹當地的風土人情，工作開展過程中遇到的困難以及未來的工作重點等，對工作深入的開展進行現場探討。

座談會上，公司領導對兩位幹部的工作給予肯定和支持，他們扎根基層，充分發揮才能，以飽滿的精神狀態書寫著幫扶工作的精彩故事，充分展現首信人的良好形象。



王楠、王禕兩位幹部參加座談會

8. 點滴愛心回饋社會

8.2 投身公益事業

公司堅持帶動員工投身公益慈善事業，支持各類愛心捐款和志願服務活動，匯聚善心善行，為傳遞愛心和文明、建設美好社會添磚加瓦。2022年，首都信息向北京紅十字基金會捐贈20萬元。



「水立方·愛心市集」活動



閱讀推廣志願服務



創城創衛—衛生清掃活動



青年突擊隊助力北京疫情防控

8. 點滴愛心回饋社會

案例：首信雲組織員工開展「垃圾桶前值守」活動

2022年，公司組織全體員工赴所在社區開展持續性的環境整治—垃圾桶前值守志願服務活動，倡議全體黨員幹部員工在疫情防控期間就近成為疫情防控志願者，積極督促全體黨員完成「雙報道」並參與社區組織的各項志願服務工作，積極引導督促全體團員註冊成為北京市青年支援服務團的志願者並參與活動。全年共計215人次參與社會志願服務活動，服務時長總計約106小時。



「桶前值守」活動現場

9.踐行國企擔當全力戰「疫」

關鍵議題

- 新冠肺炎疫情防控

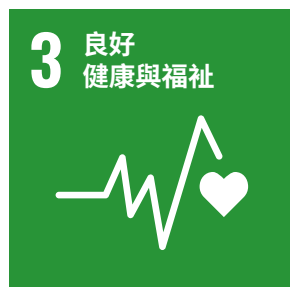
行動策略

- 開展志願服務，組織黨員幹部員工下沉社區
- 數字技術助力新冠肺炎疫情防控

關鍵績效

- 開發應用「易安行智慧通行防疫管理系統」

我們關注的SDGs



9. 踐行國企擔當全力戰「疫」

2022年，在疫情防控形勢嚴峻複雜的關鍵時刻，首都信息積極響應北京市委、市政府、市國資委、北京國資公司黨委號召，充分發揮基層黨組織戰鬥堡壘作用和黨員先鋒模範作用，積極組織黨員幹部員工，深入社區一線，與社區工作人員並肩作戰，為堅決打贏疫情防控阻擊戰貢獻力量，彰顯國企擔當。



首都信息青年突擊隊動員大會



首都信息「青年突擊隊」志願抗疫

9.踐行國企擔當全力戰「疫」

案例：信息尖兵戰「疫」在一線

在北京市疫情防控關鍵時期，首都信息第一時間響應，堅決築牢全市疫情防控屏障。首都信息迅速集結「青年突擊隊」，以屬地街道為坐標，火速馳援值崗，在大規模疫情核酸檢測一線插上了迎風飄揚的共青團旗幟；組織下沉幹部隊伍奮力支援基層抗疫，「五一」長假無休，「大白」身影忙碌在防疫最前沿；為保障防疫關鍵期全市政務民生重要系統堅實牢固、精準運轉，多支團隊放棄假期，堅守業務「陣地」，築起信息安全的銅牆鐵壁和信息交互高速快道，成為首都疫情防控的堅強後援團，充分彰顯國企力量。



首都信息青年突擊隊

9. 踐行國企擔當全力戰「疫」

案例：「小身軀，大能量」

2022年4月，受當地疫情影響，首信科技團總支的徐祚同志所在小區臨時封控管理，在小區疫情防控工作人手極度緊缺之時，她毅然決然逆行而上，衝鋒在防疫一線。

為全力配合社區工作者總體指揮安排，徐祚同志堅持「有需必至、有命必達」的使命原則，先後分別承擔快遞分揀派送、核酸檢測信息手寫登記等任務。每日起早貪黑、連軸工作，在炎炎烈日下，身著密不透風的防護服連續數小時不吃不喝，即使汗水浸透依然堅守在防疫一線，用實際行動詮釋了一名黨員和青年團幹部的責任與擔當。



徐祚同志在抗疫一線

9. 踐行國企擔當全力戰「疫」

案例：數字福隆，智慧抗疫

首都信息嚴格貫徹落實北京市委市政府做好常態化疫情防控工作要求，積極履行國企疫情防控責任，運用數字化技術助力高效防疫，打造具有獨立自主知識產權、全新升級的「易安行智慧通行防疫管理系統」。這款產品系統部署於首信雲，通過與健康寶形成聯動，為線下賦能。線下人員通行測溫數據記錄存儲於政務雲，形成分佈大數據，完成閉環管理。該款產品實現人臉精準識別、測溫，助力屬地防疫工作實現「一網統管」，完美融合疫情防控管理與安保技防，具有突出的產品特性。



首都信息「易安行智慧通行防疫管理系統」應用場景

10. 為鄉村振興注入數字動能

關鍵議題

- 接續鄉村振興

行動策略

- 發揮自身信息技術優勢，助力鄉村振興
- 深入探索扶助鄉村振興新模式，扶持產業發展

關鍵績效

- 鄉村振興資金投入19.7萬元

我們關注的SDGs



10. 為鄉村振興注入數字動能

首都信息按照北京市委市政府、北京市國資委黨委和北京國資公司黨委關於對口幫扶集體經濟薄弱村和鄉村振興部署安排，成立幫扶領導機構，充分發揮自身信息技術優勢，結合幫扶對象—北京市門頭溝區清水鎮台上村實際，整合資源，組織制定詳細的年度幫扶計劃，開展黨建幫扶、產業幫扶、消費幫扶和捐贈幫扶等多種幫扶模式，積極購置台上村農副產品，全面推動幫扶工作。

2022年，首都信息積極參與北京國資公司「實踐進行時」系列活動，開展「走進鄉村精品線路」活動，組織員工赴台上村體驗鄉村生活活動，為員工零距離感受國家鄉村振興戰略大背景下首都鄉村新變化提供重要契機。首都信息深入探索公司扶助鄉村經濟振興新模式，不斷拓寬幫扶思路，充分發揮好當地綠水青山的自然資源優勢，通過幫助村集體招商引資帶動和挖掘村自身優勢，扶持幫扶村鄉村旅遊產業發展。同時，積極培育高端精品生態農業產業，為村集體提供更多就業機會，實現產業升級和充分就業，幫扶台上村壯大集體經濟。

10. 為鄉村振興注入數字動能

案例：乘風破浪興鄉村、勇往直前壯集體

2022年9月，首都信息赴結對幫扶村—門頭溝區清水鎮台上村，開展「乘風破浪興鄉村、勇往直前壯集體」主題活動，組織員工全面體驗鄉村生活風貌，努力扶持鄉村旅遊產業發展，深入探索公司扶助鄉村經濟振興新模式。

首都信息一行與台上村村委會圍繞特色產業幫扶、文化資源塑造、精品線路規劃、特色美食挖掘等方面進行深入座談交流，聽取村黨支部關於台上村黨的建設情況、革命與建設時期的奮鬥歷史以及現階段村集體創業增收的規劃設計，並圍繞當地產業發展環境進行實地考察。作為台上村「走進鄉村精品線路」第一批「客人」，大家參觀村容村貌和民居，觀賞民俗文化作品。此次活動，不僅豐富廣大幹部員工的精神文化生活，也為扶助農村集體經濟貢獻綿薄之力，助推鄉村振興工作取得實效。



「乘風破浪興鄉村、勇往直前壯集體」主題活動

展望未來

2023年，首都信息將以更大作為融入和服務新時代首都發展，為新時代公司朝高價值業務鏈方向發展而團結奮鬥。

凝聚智慧力量，深化改革創新。公司將深挖「五子」聯動數字經濟市場機遇，不斷凝聚推動公司創新轉型發展智慧力量，深入進行改革創新，不斷提高公司治理和管理水平，為首都發展貢獻智慧和力量，以實際行動助力科技強國、信息強國建設。

秉承綠色理念，保障生態永續。公司將堅持貫徹綠色發展理念，持續完善環境管理體系，積極開展能源節約和環境保護相關工作，堅持綠色運營，將綠色發展理念貫穿到員工工作與生活中，持續傳遞綠色理念，共同保護綠色家園。

堅持成果共享，共創美好生活。公司將持續深入貫徹開放、共享的理念，與員工、客戶、供應商和社區等利益相關方攜手同行，共享發展成果。持續加強和規範供應商管理，幫助供應商提升履責能力，秉持「合作實現共贏」的理念，與政府、企業、行業組織機構等開展密切合作，建立合作交流平台，實現多方共贏。堅持以人為本，心繫員工福祉，全面保障員工合法權益，重視員工成長，關愛員工身心健康，提升員工工作與生活的幸福感。積極回饋社會，發揮自身信息技術優勢，持續助力地方發展，接續推進鄉村振興，為美好中國建設添磚加瓦。

聯交所ESG指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	披露情況	所在報告位置	註釋
A1：排放物	一般披露	披露	39-43	
	A1.1	未披露		未來，我們將開展碳盤點工作
	A1.2	未披露		未來，我們將開展碳盤點工作
	A1.3	未披露		不適用
	A1.4	未披露		不適用
	A1.5	披露	41	
	A1.6	披露	41	
A2：資源使用	一般披露	披露	39-41	
	A2.1	披露	39	
	A2.2	未披露		不適用
	A2.3	披露	41	
	A2.4	披露	41	
	A2.5	未披露		不適用
A3：環境及天然資源	一般披露	披露	41	
	A3.1	披露	41	
A4：氣候變化	一般披露	未披露		公司產品開發和生產過程中不涉及氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地大氣影響較為輕微
	A4.1	未披露		公司產品開發和生產過程中不涉及氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地大氣影響較為輕微

聯交所ESG指標索引

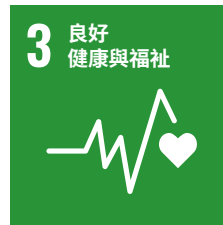
社會範疇				
層面	指標編號	披露情況	所在報告位置	註釋
B1：僱傭	一般披露	披露	53-54	
	B1.1	披露	53-54	
	B1.2	披露	53-54	
B2：健康與安全	一般披露	披露	55	
	B2.1	披露	55	
	B2.2	披露	55	
	B2.3	披露	55	
B3：發展與培訓	一般披露	披露	58	
	B3.1	披露	58	
	B3.2	披露	58	
B4：勞工準則	一般披露	披露	53	
	B4.1	披露	53	
	B4.2	披露	53	
B5：供應鏈管理	一般披露	披露	44-47	
	B5.1	披露	47	
	B5.2	披露	44-46	
	B5.3	披露	44-46	
	B5.4	披露	44-46	
B6：產品責任	一般披露	披露	23-28	
	B6.1	未披露		不適用
	B6.2	披露	28	
	B6.3	披露	23	
	B6.4	披露	28	
	B6.5	披露	28	
B7：反貪污	一般披露	披露	23-24	
	B7.1	披露	23	
	B7.2	披露	23	
	B7.3	披露	23	
B8：社區投資	一般披露	披露	62-65	
	B8.1	披露	62-65	
	B8.2	披露	62-65	

聚焦2022：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展



公司行動

- 接續推進鄉村振興，促進美麗鄉村建設



公司行動

- 關注員工身心健康，建立健全員工職業健康檔案



公司行動

- 持續完善員工職業培訓體系，開展多樣化培訓



公司行動

- 關注女性員工發展，保護和維護女性員工的合法權益和特殊權益



公司行動

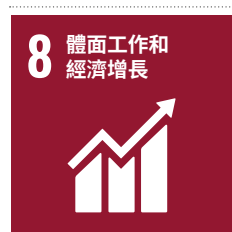
- 按需使用水資源，倡導節水



公司行動

- 使用節能、節水器具，淘汰高能耗設備

聚焦2022：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展



公司行動

- 為員工提供全方位薪酬福利保障，幫助員工實現職業價值



公司行動

- 推進業務創新、技術創新，全力保障重大活動



公司行動

- 堅持平等僱傭，反對一切歧視行為



公司行動

- 不斷加強數字政務、數字治理、數字醫療、數字企業等業務領域的產品研發



公司行動

- 踐行綠色低碳運營，提升資源利益效率



公司行動

- 推進綠色辦公，倡導員工踐行綠色、低碳生活理念



公司行動

- 完善公司治理體系，提高合規運營水平

我們的傾聽

親愛的讀者：

您好！非常感謝您在百忙之中閱讀本報告。報告在編寫過程中難免存在不足之處，為不斷改進報告編製工作質量，推動社會責任工作提升，我們希望傾聽您的意見和建議，請您不吝賜教！

1. 您對本報告的總體評價：

很好 較好 一般 較差 很差

2. 您認為本報告結構安排：

很合理 較合理 一般 較差 很差

3. 您認為本報告版式設計：

很合理 較合理 一般 較差 很差

4. 您認為本報告的可讀性：

很好 較好 一般 較差 很差

5. 您認為本報告披露的社會責任信息質量：

很高 較高 一般 較低 很低

6. 您對ESG報告或我們的表現，還有哪些意見或建議？

您屬於首都信息的哪類利益相關方

政府及監管部門 投資者 客戶 員工

合作夥伴 媒體 社區/公眾 其他

您可以將上述反饋意見表郵寄至：

地址：中國北京市隆福寺街95號隆福大廈5層

郵編：100191

電話：(8610) 88511155

傳真：(8610) 82358550

CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

www.capinfo.com.cn

