

CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：1075)



環境、社會及管治報告

2017

目錄

- 2 關於本報告
- 3 董事長致辭
- 5 關於我們
- 11 優化治理——共秉合規運營
- 15 創新引領——共建智慧城市
- 22 低碳環保——共守綠色家園
- 26 攜手夥伴——共享美好未來
- 31 以人為本——共築圓夢舞臺
- 40 貢獻社區——共促和諧社會
- 42 聯交所ESG指標索引表
- 46 展望
- 48 意見反饋表

關於本報告

本報告為年度報告，是首都信息發展股份有限公司發佈的第二份環境、社會及管治報告。主要闡述首都信息圍繞「領先的智慧城市運營服務商」和全面實現「創新IT服務，讓城市更智慧，讓生活更便捷」的企業使命，努力追求經濟、環境和社會綜合價值最大化的行動和績效。

報告主體

首都信息發展股份有限公司及其所屬分、子公司。

稱謂說明

為了便於表述和方便閱讀，報告中「首都信息發展股份有限公司」也以「首都信息」「公司」或「我們」表示。

時間範圍

2017年1月1日－2017年12月31日，部分內容超出上述範圍。

編製依據

本報告遵循國務院國有資產監督管理委員會《關於中央企業履行社會責任的指導意見》、北京市國有資產監督管理委員會《關於市屬國企履行社會責任的指導意見》並參考全球報告倡議組織《可持續發展報告指南》(ISO 26000社會責任指南(2010))和香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)等進行編寫。

數據說明

本報告所引用數據均來自公司正式文件和統計報告，且經相關部門審核，如與年報有所差異以年報為準。

董事長致辭

2017年，中國共產黨第十九次全國代表大會勝利召開。大會提出了決勝全面建成小康社會，開啟全面建設社會主義現代化國家新征程的目標。中國進入了歷史發展的新時代、新征程，首都信息面臨著一個大有可為的戰略機遇期。

過去的一年是首都信息極不平凡的一年。首都信息處於重大轉型期，外部環境複雜多變、行業競爭日趨激烈……面對複雜形勢和重重挑戰，公司發起「解放思想、再創輝煌」總動員的號召，全員上下頂住壓力、克服困難、團結奮鬥，以昂揚向上、奮發有為的精神狀態，堅定發展信心、直面矛盾問題、增強前進定力，推動公司向「領先的智慧城市運營服務商」加速發展，各項工作取得顯著成效，公司整體邁上新台阶，進入新階段。報告期內，公司實現營業收入1,008.31百萬元，較去年同期增長6.19%；公司擁有人應佔溢利為81.13百萬元，較去年同期增長13.24%。

一年來，我們的新一代智慧信息基礎設施更加安全可靠，智慧政務服務、智慧民生服務、智慧城市管理、智慧醫療健康、智慧企業創新等業務領域成績顯著。成功中標北京城市副中心行政辦公區網絡建設項目，在電子政務領域核心戰場再下一城；提供東城區公共安全視頻監控建設總集成服務，在智慧城市管理安防領域開疆拓土；承接北京市積分落戶管理、醫藥分開綜合改革、「五證合一」系統改造、城鎮居民與新農合業務整合改造、跨省異地就醫結算等重大專項信息化任務，表現優異，獲得好評；順勢決策設立河北雄安分公司，為投身河北雄安新區建設國家戰略奠定研究基礎，設立首信醫療信息技術有限公司，在智慧醫療健康藍海領域展開佈局。加大市場推廣力度，注重品牌宣傳，先後榮獲2017年中國IT服務領軍企業與領軍人物、中國信息化首選服務商、中國雲計算技術創新企業、中國互聯網百強企業、北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業等多項大獎與榮譽。獲得國際軟件成熟度CMMI最高級5級認證、信息技術服務標準ITSS最高級1級認證等。

董事長致辭

報告期內，首都信息著眼於戰略目標實現，系統調整符合戰略發展需要的組織結構；著重技術能力整合提升，搭建了包括產品研發、軟件交付等在內的整體技術平台；注重實現利潤最大化，加強審計投入、項目管理，強化財務管控；聚焦提振士氣、開拓市場，積極進行績效和薪酬改革，以「獎勤罰懶、獎罰分明」為原則，制定市場業務拓展量化考核激勵方案，激發全體員工開拓市場的活力與鬥志。開展外包機制優化工作，提升外包管理水平，進一步防範廉潔風險。通過一系列體制機制調整改革措施，使公司整體管理水平得到提高，整體競爭實力得到加強。

2018年是首都信息成立的二十週年，站在二十週年新的歷史起點上，公司將傳承「數字北京」建設使命，擦亮智慧城市服務品牌。著力打造一體化政務網絡平台、緊貼客戶需求的首信雲平台、城市數據中心，構建首都信息特有的新一代智慧基礎設施。在智慧政務服務、智慧民生服務、智慧城市管理、智慧醫療健康、智慧企業創新五大業務領域重點發力，以首都為根據地，提煉推廣可普遍應用於智慧城市的產品與服務，形成全國化發展格局。通過公司全體員工的精誠團結與不懈奮鬥，將首都信息打造成領先的智慧城市運營服務商，再創新時代新的輝煌。

最後，本人謹代表董事會向長期支持公司發展的廣大股東，與我們並肩作戰的全體員工，以及持續關注公司發展的各界人士表示衷心的感謝。

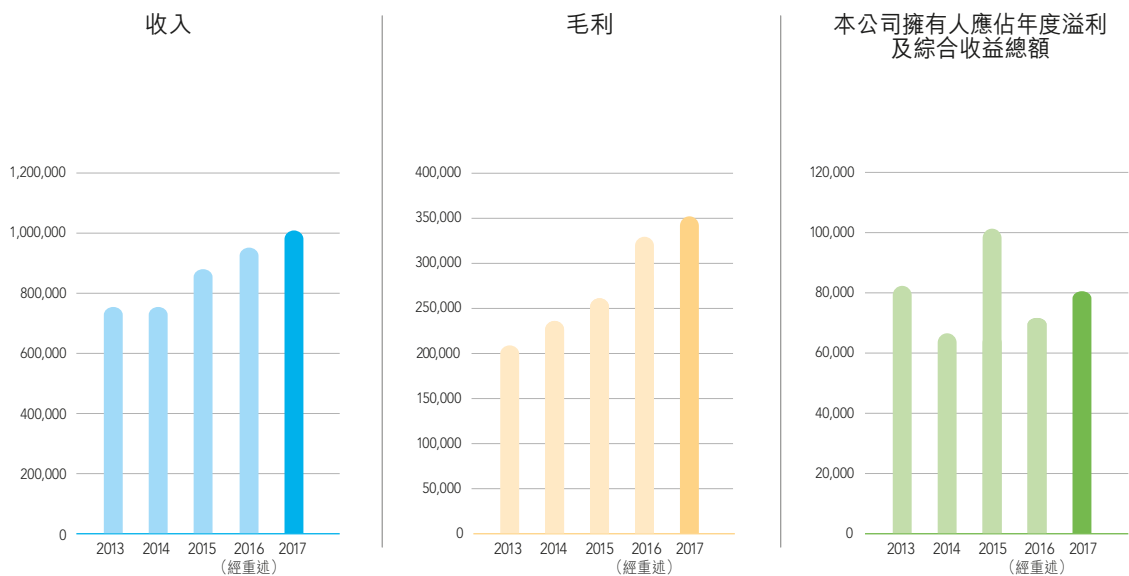
董事長
林艷坤

1. 關於我們

1.1 公司概況

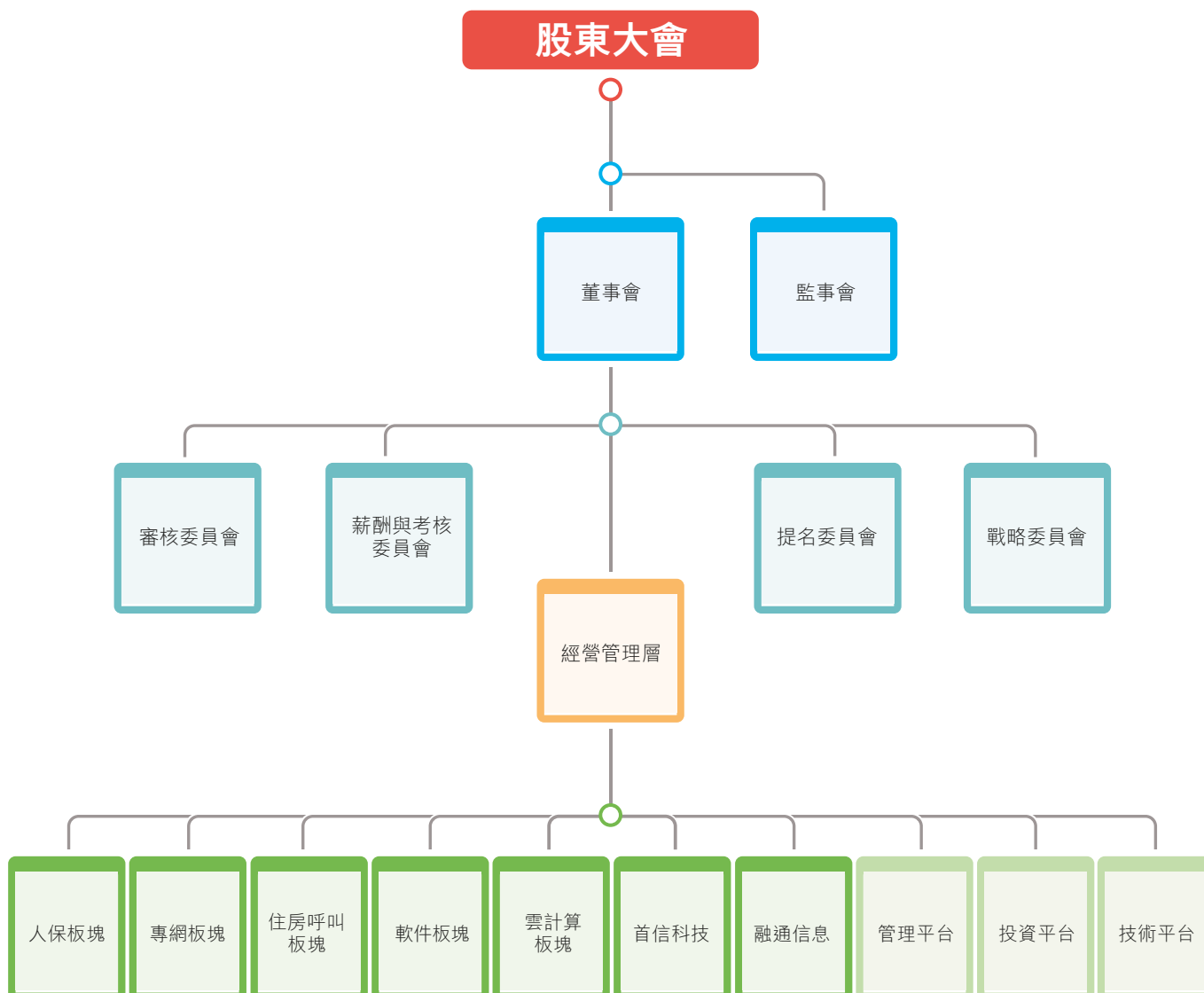
首都信息發展股份有限公司(簡稱：首都信息)成立於1998年1月，是北京國資公司投資控股的國有IT企業。首都信息2001年12月在香港聯合交易所創業板上市，並於2011年1月轉至香港聯合交易所主板上市。

首都信息憑借專業的IT服務能力和高度的社會責任感，承擔建設並運維了多項國家重點信息化應用工程和民生項目，形成了獨具特色的IT服務模式，以一體化政務網絡平台、可信雲平台、大數據創新服務平台業務為支撐，大力發展智慧政務服務、智慧民生服務、智慧城市管理、智慧醫療健康、智慧企業創新五類業務。首都信息將致力於成為領先的智慧城市運營服務商，全面實現「創新IT服務，讓城市更智慧，讓生活更便捷」的企業使命。



1. 關於我們

1.2 組織架構



1.3 企業文化

公司使命

創新IT服務，讓城市更智慧，讓生活更便捷

企業願景

領先的智慧城市運營服務商

1.4 社會責任管理

企業社會責任管理已經成為全球經濟社會發展的潮流和企業實現可持續發展的重要途徑，首都信息積極推動企業社會責任理念融入業務經營、日常管理和企業文化，不斷強化社會責任管理機制，搭建利益相關方溝通平台，夯實社會責任管理基礎，促進經濟效益與環境效益、社會效益的協同統一。

首都信息建立健全與利益相關方常態化溝通的機制和渠道，了解並回應投資者、客戶、員工、供應商、社區和監管機構等各利益相關方的期望和訴求，積極將公司的發展和運營情況與各方進行溝通，努力獲得利益相關方的理解和支持，推動社會責任管理工作持續改進。



1. 關於我們

利益相關方	關注方面	溝通機制
投資者	<ul style="list-style-type: none">• 信息披露• 公司治理• 財務表現• 保障投資者利益	<ul style="list-style-type: none">• 完善內控體系• 定期公告、報告• 股東大會、董事會、監事會會議
政府及相關上級監管單位	<ul style="list-style-type: none">• 安全保障• 財務表現• 環保責任• 員工權益• 社會公益	<ul style="list-style-type: none">• 專題匯報• 調研拜訪• 項目合作• 工作會議• 統計報表
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 業務質量• 技術創新• 信息安全	<ul style="list-style-type: none">• 客戶反饋• 客戶關係管理• 在線服務
員工	<ul style="list-style-type: none">• 員工權益• 職業發展• 薪酬福利• 民主溝通	<ul style="list-style-type: none">• 職工代表會議• 工會• 建議、信箱、公司微信• 員工服務中心
供應商／同行	<ul style="list-style-type: none">• 公司信譽• 陽光採購• 交流合作• 行業發展	<ul style="list-style-type: none">• 商務談判• 合同、協議• 培訓、技術交流會• 論壇、會議
社區、社會	<ul style="list-style-type: none">• 環保責任• 社會公益• 帶動社區發展	<ul style="list-style-type: none">• 慈善公益活動• 志願者活動

1.5 履責歷程



1月

公司中標北京市積分落戶管理信息系統建設項目



2月

北京國資公司黨委書記、董事長岳鵬一行來公司調研



3月

公司首信學院舉行客座教授續聘儀式，來自聖荷塞大學的12位專家受聘為首信學院客座教授



4月

順利完成北京市醫藥分開綜合改革相關的系統開發測試上線、定點醫療機構培訓升級指導和系統正式上線運行保障等三階段的工作



7月

首信科技公司中標北京城市副中心園區網絡建設項目



8月

公司與泰康保險集團舉行「健保通合作協議」簽約儀式



6月

公司與北京政法職業學院舉行「首都政法綜治網連維項目」簽約儀式



5月

公司圓滿完成「一帶一路」國際高峰論壇保障工作



9月

公司中標東城區公共安全視頻監控建設聯網應用工作示範項目



10月

公司圓滿完成十九大期間北京市政務物聯數據專網、北京市醫保系統和社保卡系統、首都之窗、首信國企雲等多項重大基礎設施和信息系統的技術保障任務



11月

公司黨委書記、董事長林艷坤一行赴最高人民法院交流座談



12月

首都信息河北雄安分公司註冊成立

1. 關於我們

1.6 責任榮譽

- 公司榮獲「2017年中國IT服務十大領軍企業」
- 公司躋身「2017年中國互聯網百強企業」
- 公司榮獲「2017中國信息化首選服務商」
- 公司榮獲「2017中國雲計算創新企業」
- 公司榮獲「2017北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業」
- 公司榮獲「2017北京年度創新非凡僱主」
- 公司榮獲「2017年度WAPI標準產業促進獎」
- 公司獲得「2017年中國方案商百強」
- 公司獲得成熟度最高等級CMMI5級證書
- 公司獲得信息技術服務標準ITSS最高級1級認證
- 公司獲得ITSS雲計算服務能力標準證書(公有雲、私有雲)
- 首都之窗連續11年蟬聯省級政府網站績效評估第一名
- 公司負責建設運營的首都政法綜合網獲評2017年度中國最具影響力「互聯網+政法服務」平台

2. 優化治理——共秉合規運營

首都信息嚴格遵守國家法律法規、監管要求及《上市規則》規定，奉行完善的公司治理制度，不斷優化公司管治常規及程序，建立規範、完善的法人治理結構，提升公司治理水平，密切關注國際國內監管變化趨勢，打造具有職業操守、廉潔奉公的團隊，全面保障企業的穩定運營。

2.1 治理架構

首都信息按照《公司法》《上市規則》等法律法規及《公司章程》的有關規定，不斷制定、完善和有效執行董事會及董事會下屬專業委員會的各項工作制度和相關工作流程；持續健全以股東大會為最高權力機構、董事會為決策機構、監事會為監督機構、管理層為執行機構的有效公司治理機制；完成「兩委」換屆選舉及推薦工作，推動黨委會議事制度和公司章程的修訂工作。

2017年，為進一步規範公司股權投資及所投企業管理、籌資管理行為，首都信息組織制定了《股權投資管理規定》《發展戰略與規劃管理辦法》《股權投資企業管理辦法》《籌資管理制度》等基本管理制度，完成了《公司章程》修改，統一適用中國會計準則，提升工作效率，降低披露成本，滿足公司未來發展需要。



2. 優化治理——共秉合規運營

2.2 內部控制及風險管理

首都信息積極推進公司內部控制建設，建立和實施較為完善、合理的內部控制制度，按照企業內部控制規範體系和相關規定的要求，對發現的問題進行積極整改，強化監督管理，保持了內部控制的有效性，為公司的發展積蓄力量。

內部監控體系

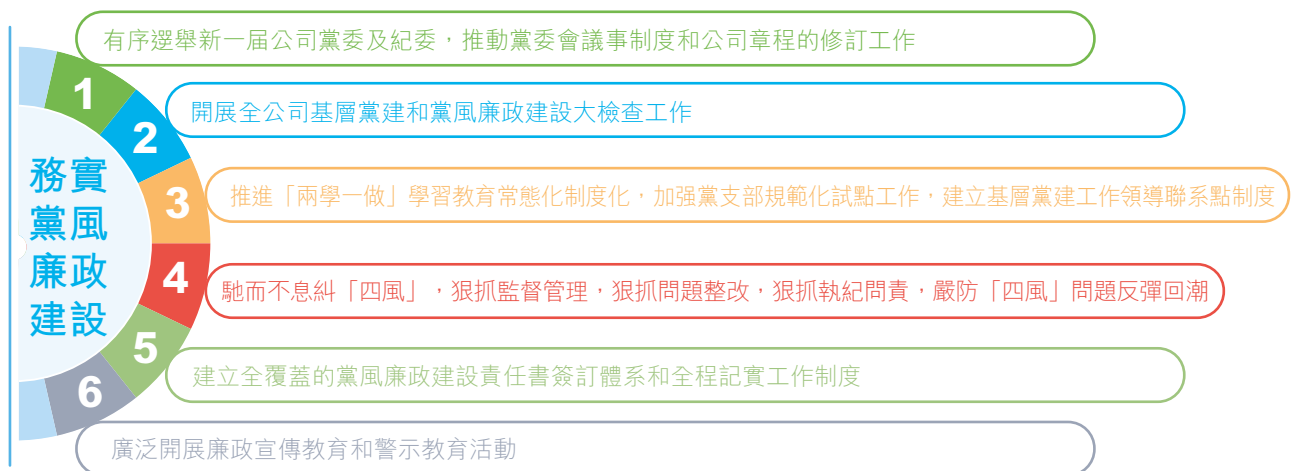
監控文化	建立規範的公司治理結構，培養員工的誠信和道德價值觀，提高員工的勝任能力，強化員工監控，營造良好的經營氛圍
風險評估	確認及識別與公司相關的風險，作為制定監控措施的依據
監控措施	為各業務功能設定政策及程序，包括批准、授權、核實、建議、績效考核、資產保障及職責分工
信息溝通	確保內部及外界信息暢通溝通，提供職責提示，以便經營管理層採取措施，有效執行監控
監管	採用監控及風險評估，透過內部審核及向員工傳達重要監控程序，以持續評估及管控風險

首都信息聚焦戰略轉型、監管要求、經營目標及提高客戶滿意度，不斷強化風險管控，積極促進業務結構的優化調整；明確監事會根據監管要求及《公司章程》賦予的職責，持續強化和提升履責水平，着力推進監督管理工作，切實維護公司、股東及員工的合法權益。



2.3 廉政及反腐敗

首都信息堅決提高政治站位，落實「兩個責任」，完成黨委、紀委對黨風廉政建設責任制工作部署，堅持全面從嚴治黨，深入學習貫徹黨的十九大精神、習近平總書記系列重要講話精神和治國理政新理念新思想新戰略，認真履行管黨治黨主體責任，培育廉潔從業、風清氣正的發展氛圍。2017年，首都信息未發生貪污腐敗事件。

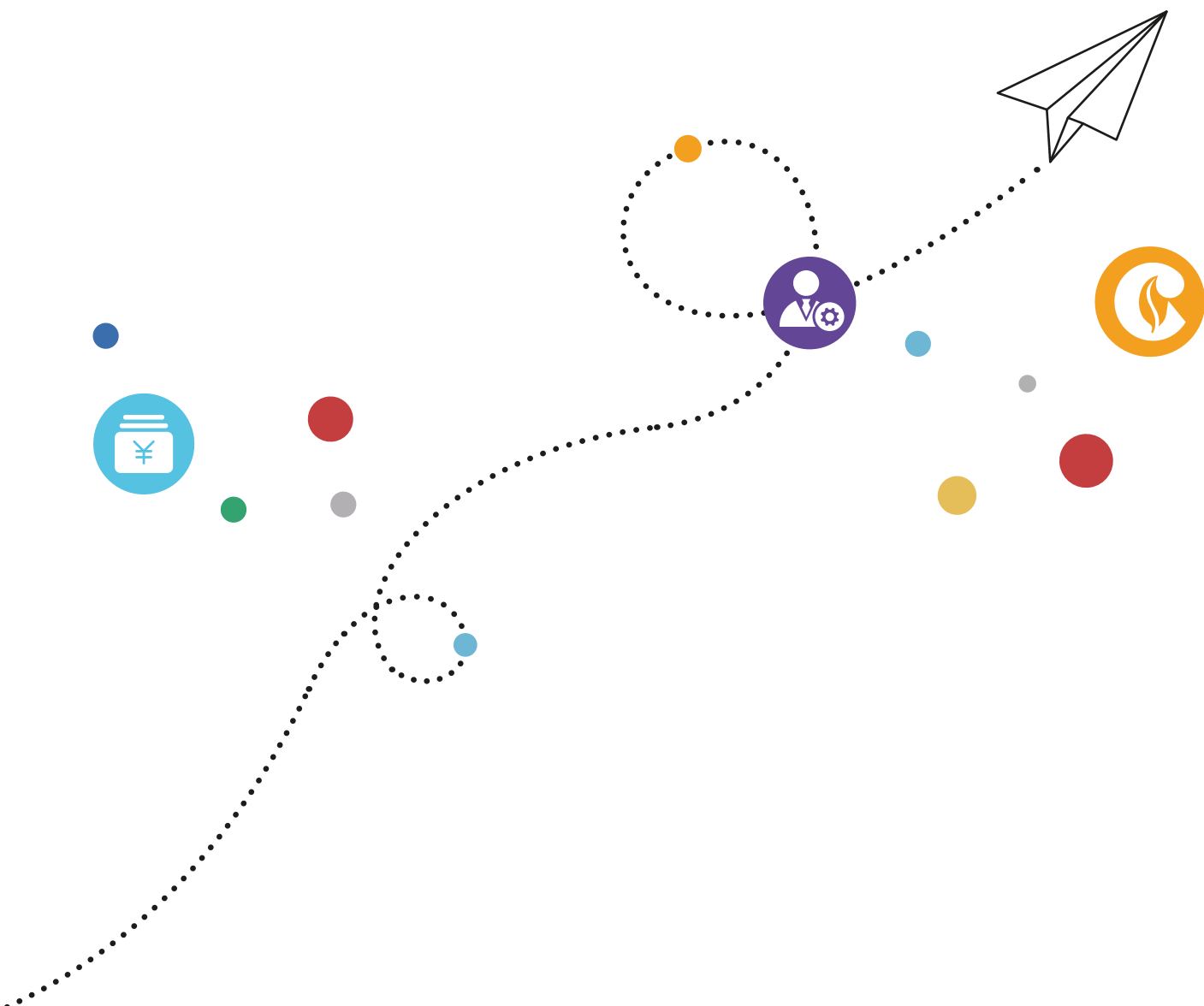


黨風廉政建設舉措

2. 優化治理——共秉合規運營

案例：學習貫徹黨的十九大精神

11月30日，首都信息黨委中心組來到首都信息總部黨支部，以《新時代、新思想、新征程—學習黨的十九大精神》為題，和支部全體黨員、積極分子以及青年團員，共同學習觀看了《黨課大講堂—新時代、新思想、新目標、新征程學習專題講座》，並就近期學習體會和經驗進行了分享。通過黨委理論中心組擴大到支部書記，移動到基層支部，把黨的十九大精神學習貫徹延伸到每個黨員，使廣大一線黨員更好地學習領會黨的十九大精神，更好地推動業務發展，發揮黨員的模範帶頭作用，為公司的建設發展做出貢獻。



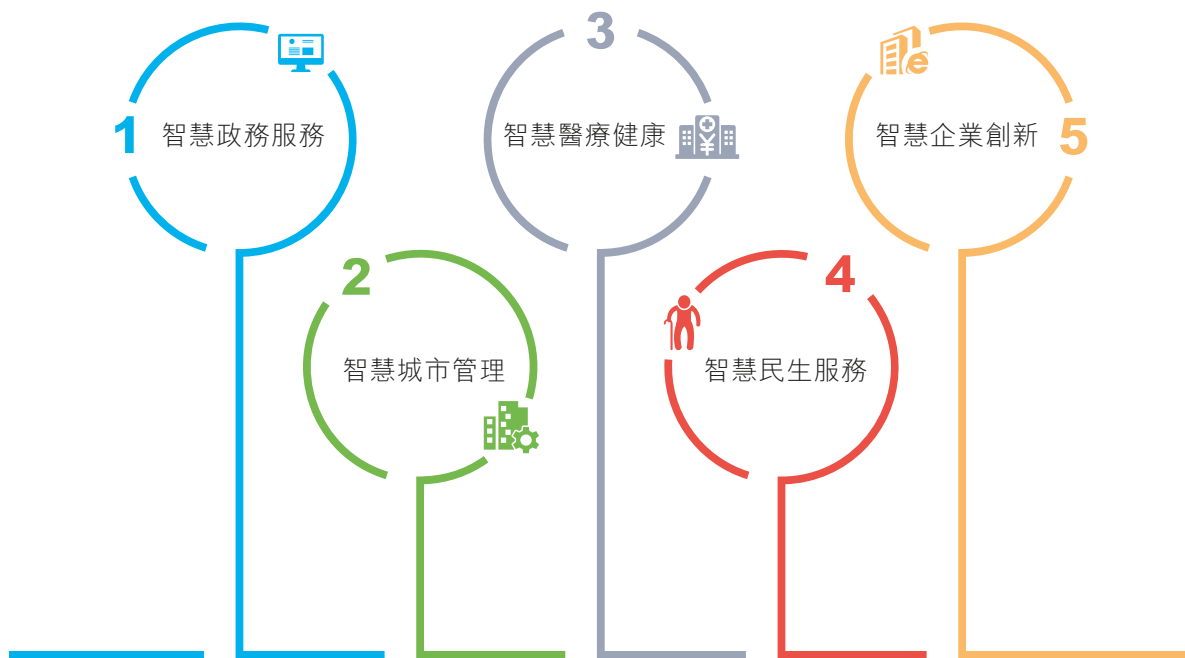
3. 創新引領——共建智慧城市

首都信息深諳創新驅動發展的重要性，瞄準「領先的智慧城市運營服務商」的定位，持續增加科技創新投入，加快平台化產品進程，充分利用「引進高端外國專家合作基地」和「國際合作研發中心」的優勢，完善和拓展創新平台建設，打造企業開放式科技創新陣地，拓展應用推廣，努力打造具有卓越品質的智慧型服務，堅持以高質量產品與服務為中心，不斷提升客戶的滿意度與信任度。

3.1 推進業務創新

首都信息堅持國家深入實施網絡強國、數字中國、智慧社會的戰略，緊抓互聯網、大數據、人工智能和實體經濟深度融合的契機，構建新一代智慧基礎設施，適應智慧城市市場。創新發展智慧政務服務、智慧城市管理、智慧醫療健康、智慧民生服務、智慧企業創新五大業務領域，實施全國化佈局。2017年，首都信息實現營業收入1,008.31百萬元，同比增長6.19%；實現公司擁有人應佔溢利81.13百萬元，同比增長13.24%。

首都信息以內生發展與外延發展雙輪驅動為動力，加強「平台化+產品化」，厚積網絡平台、雲平台「土壤」，汲取數據「養分」，廣種深植互聯網+政務、智慧醫療健康、企業智慧創新「參天樹」，形成跨地域、跨行業服務能力，推動公司業務穩定發展、快速增長。



首都信息五大業務領域

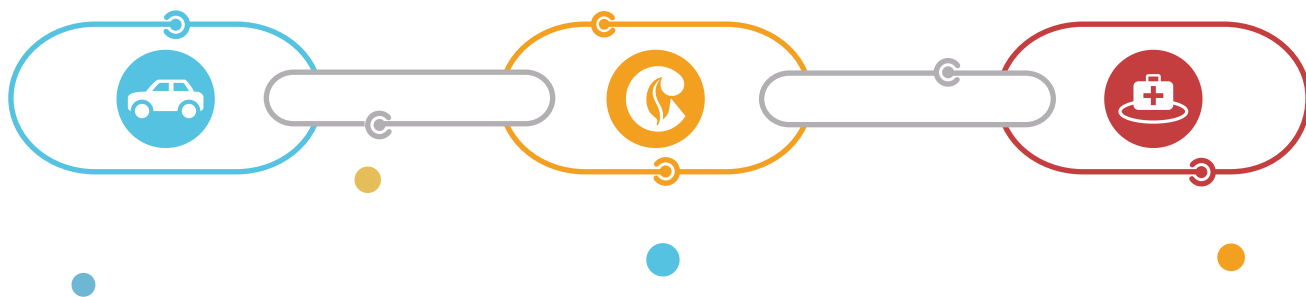
3. 創新引領——共建智慧城市

案例：首都信息躋身2017中國互聯網100強企業

8月3日，首都信息以「首都之窗」品牌服務項目躋身由中國互聯網協會、工業和信息化部信息中心在北京聯合發佈的2017年「中國互聯網企業100強」榜單。「首都之窗」服務是從政務信息、政民服務、政民互動、人文北京、便民服務等多方面的深層需求應用出發，基於可信雲服務平台，利用大數據創新融合，為其提供頂層系統設計、整套解決方案輸出及360° 運營維護等一條龍服務。連續十年獲中國政府網站績效排名第一，成功打造的北京市網上政務服務大廳成為互聯網+政府典範項目。



榮譽證書



案例：首都信息黨委書記、董事長林豔坤榮獲「2017•中國電子政務年度人物」稱號

在由電子政務理事會主辦的「2018•推進以人民為中心的電子政務建設經驗交流大會」上，首都信息黨委書記、董事長林豔坤榮獲「2017•中國電子政務年度人物」稱號，是唯一獲此獎項的企業代表，並以「智慧為民鑄就榮耀品牌、錘煉服務再創發展佳績」為題做了演講。此次演講響應大會主題，重申了習近平總書記關於「網信事業要發展，必須貫徹以人民為中心的發展思想」的重要論述，並表示，2017年首都信息在公司黨委和董事會的堅強領導下，公司上下團結拚搏，砥礪奮進，取得了階段性成績。2018年作為貫徹黨的十九大精神的開局之年和「十三五」規劃承上啟下的關鍵一年，首都信息將堅持穩中求進總基調，緊抓京津冀協同發展、城市副中心建設、雄安新區建設、冬奧會籌辦契機，以「內生發展與外延拓展」雙輪驅動，以「三平台+五領域」的創新業務格局，推動首都信息快速升級發展，成為領先的智慧城市運營服務商。

3.2 矢志技術創新

首都信息持續加強技術能力建設，尊重知識產權，實現行業軟件產品化，提升員工知識產權保護意識，進一步圍繞平台與產品形成細分行業解決方案，確保公司健康可持續發展。

3.2.1 支持技術創新

首都信息加大研發投入，積極探索新技術，致力於以強化技術能力實現「行業軟件產品化、軟件產品平台化」局面，以雙輪驅動拓展「雲物大智移」新技術市場業務，拓展新區域、新群體、新業態等市場創新業務，持續優化組織管理和激勵機制以保障業務發展，以「增值、固壤、創新、提質」為四要素指標，向「領先的智慧城市運營服務商」願景前進。

3. 創新引領——共建智慧城市



2017年7月7日，首信雲順利通過工信部組織的公有雲、私有雲兩項服務能力三級評估

3.2.2 知識產權保護

首都信息注重知識產權保護，通過不斷強化企業研發實力，提升技術積累與沉澱，在電子政務、醫療衛生、社區服務、企業應用等行業形成了一系列具有自主知識產權的軟件產品。同時，組織開展知識產權培訓會、有針對性的對重點業務部門組織「專利挖掘討論會」，提升員工的知識產權保護意識。

案例：首都信息「物聯網」再獲2017年度北京市科學技術獎三等獎

在北京市委、市政府召開的北京市科學技術獎勵大會暨2018年全國科技創新中心建設工作會議上，首都信息申報的「智慧城市物聯網應用支撐平台研發與產業化」項目成果榮獲「2017北京市科學技術獎三等獎」。「智慧城市物聯網應用支撐平台研發與產業化」項目成果屬於計算機信息技術領域，突破多種傳感器集成技術，研發了物聯網應用中間件，該成果獲實用新型專利3項、軟件著作權5項，發表論文4篇。此項目成果已在北京市路側停車管理系統、城市供熱服務運行管理系統、能耗監測系統等項目中得到應用，為北京市政務和公共服務領域的物聯網應用提供網絡支撐，有效提升了北京市物聯網各類應用業務處理能力。

3.3 鑄就卓越產品

首都信息始終將產品質量和服務品質放在首位，秉承和貫徹質量體系促進業務發展的理念，圍繞公司戰略目標，持續加強管理體系改進工作，進一步提升公司質量管理、軟件開發、IT服務管理以及信息安全管理的核心能力。

3.3.1 提升業務質量

首都信息通過提供高品質的產品和服務為社會創造價值，將提升業務質量作為公司健康發展的關鍵舉措，大力推進質量體系建設，不斷優化業務管理流程，提升軟件過程能力和運維服務能力，持續推進項目質量管理工作，確保公司服務品質穩步提升。

2017年，首都信息管理體系持續改進，公司通過了ITSS運維能力成熟度一級評估，這標誌著首都信息運維服務能力邁上了一個新台階；順利完成CMMI ML5評估，達到了軟件能力成熟度的最高等級。同時，完成了ISO 9001、ISO 20000的換版和ISO 27001的覆審；質量目標全部達成，分解目標達標率99.13%，質量管理體系總體運行正常。



為進一步提高公司運維人員的工作技能和運維規範，首信學院組織開展2017年度ITIL Foundation認證培訓

3. 創新引領——共建智慧城市

案例：首都信息順利通過成熟度最高等級CMMI5級評估

首都信息於2017年12月順利通過成熟度最高等級CMMI5級評估，並獲得了由美國CMMI Institute授權主任評估師Giuseppe Magnani頒發的CMMI5級證書。這標誌著公司在軟件研發管理能力、產品與服務質量等方面全面接軌國際標準和水平，進一步提升了公司在軟件開發領域的競爭力。



CMMI5級證書

3.3.2 嚴格安全管理

首都信息恪守「安全發展」的理念，嚴格遵守國家相關法律法規，認真落實業務安全生產工作，積極開展安全生產大檢查、預案梳理與演練、機房線路清理、演練效果抽查等多項安全生產督導工作，不斷加強員工安全意識，營造安全生產大環境。

2017年，首都信息開展ISO 9001、ISO 20000、ISO 27001管理體系內審、再認證審核及ITSS內審與一級評估。審核覆蓋公司管理層、全部中心和相關標準的全部條款，內審共發現13個不符合項、21個觀察項；外審發現1個不符合項。

公司積極開展信息安全管理體系推廣，將信息安全落實到公司運營管理的方方面面。2017年，首都信息完成了社保運維服務中心、雲計算服務中心、首都之窗運行服務中心、雲計算技術中心安全體系的推廣工作，並且完成了醫聯通服務中心、系統運維服務中心、社保應用服務中心、網絡技術服務中心安全體系的外審擴項。



首都信息舉行網絡安全法專題培訓，增強網絡安全法律意識，
規範網絡安全操作，提升網絡服務能力

4. 低碳環保——共守綠色家園

首都信息積極響應黨的十九大提出的發展綠色產業思想，嚴格落實國家綠色發展、環境保護的政策法規，以環境保護管理為基礎，將環保理念和行動融入公司運營的各個環節之中，構建行之有效的綠色發展模式。此外，公司還積極宣傳環保理念、開展環保項目，帶動更多主體參與到環保事業中。

4.1 環境管理體系

首都信息牢固樹立「綠水青山就是金山銀山」的理念，按照《環境保護法》的要求，持續完善環境保護制度體系，以加強監督監管、優化節能減排為主要方式，認真落實節能減排責任，積極開發和使用節能產品，發展循環經濟，提高資源綜合利用效率，推動環境保護工作的深入開展。公司在《首都信息社會責任工作管理制度》中提出環境保護、綠色發展工作的思路和目標，以制度為推手，幫助公司構建科學合理、系統有效的綠色發展模式，為企業的可持續發展提供助力。

4.2 綠色發展實踐

首都信息高度重視環境問題以及自身運營對環境帶來的影響，結合自身技術優勢和產業優勢，積極參與環保事業，協同政府、企業、協會等組織，開發環保產業項目以及環保活動，為守護綠水青山貢獻一份力量。2017年，公司的水資源利用主要用於運營和生產，消耗主要為生活用水，包括飲用水、清潔用水、綠化用水和衛生間用水，產品開發過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微。

截至2017年底，首都信息完成北京市環境保護監測中心大氣環境質量監測網絡升級項目，天氣預報預警項目已經完成所有分項的初驗，進入試運行階段。在此基礎上，首都信息將業務領域從大氣監測擴展到水環境監測，在水環境監測的基礎上與IBM、北控水務進行智慧水務信息化項目合作，與延慶智慧環保、新風河智慧水務平台建設項目達成初步合作意向。

案例：首信學院與排水監測總站開展技術交流

首信學院組織專家赴北京市城市排水監測總站有限公司開展技術交流活動，本次交流主題圍繞智能傳感器在環境監測上的應用進行分享，幫助北京市排水監測總站了解國外當前檢測技術以及國內未來監測發展趨勢，並就未來環保監測技術的應用達成合作意向。

案例：京津冀一體化的環保領域任務

首都信息自2015年底與北京市合作開發環保項目。截至2017年底，首都信息已經先後簽訂合同金額為62.24百萬元的环境保護項目。該批環保項目主要目標是對空氣、水、土壤質量的監測數據、綜合觀測數據、污染源數據等各類環境信息進行充分的整合。項目完成後，將成為京津冀監測、監控、會商、決策污染應對的中樞；同時，全面配合北京排水監測總站的相關信息化支持工作，全市監測聯網方案的編製、通州污染源監測項目投標、河長制的業務推廣等。首都信息首次取得了國家監測中心的环境監測數據分析處理系統，為向全國的拓展奠定了基礎。

已實施項目：

項目名稱	稅前收入(百萬元)
北京市空氣質量預報預警及決策支持平台項目	34.98
北京市環境保護監測中心大氣環境質量監測網絡升級項目	16.80
北京市地表水環境監測能力建設項目	5.15
兩年北京市環保監測中心信息化軟件運維服務	3.31
土壤監測基礎數據管理服務	2.00
合計	62.24

在實施及跟蹤項目：

項目名稱	金額(百萬元)
海澱區智慧環保一期	14.00
延慶智慧環保建設	20.00
市監測中心社會化監測服務	9.50
市監測中心環保大數據	12.00
市監測中心水監測能力建設	42.00
大興新風河智慧水務建設	38.00
延慶環保局會商大廳建設	6.70
天津市環保局智慧環保雲平台	27.00
合計	169.20

4. 低碳環保——共守綠色家園

4.3 倡導綠色低碳

為環境保護做貢獻，從身邊的一言一行體現環保理念，是首都信息踐行綠色理念的重要方式，更是鼓勵員工參與環保事業的重要途徑。首都信息不僅將環保理念貫穿在公司運營的每一個環節，更通過環保公益活動提升員工的環保意識，使環保理念內化於心，外化於行。

4.3.1 開展綠色辦公

首都信息對員工普及綠色辦公理念，採取多樣化的措施確保綠色辦公理念能夠落到實處，打造有效、可行的綠色辦公模式。2017年，公司總部總耗電量50.86萬千瓦時，節約紙張17.75萬張。

節水節電措施

節水	節電
及時處理細水長流和跑、滴、冒、漏問題	長期不用電腦設備應關閉鎖屏 隨手關燈，盡量採用自然光，使用節能燈具
倡導水資源的二次利用和循環利用	減少電子設備待機能耗，及時關閉電源
按需取用飲水機水，禁止用於其他用途	合理使用空調，控制溫度 淘汰高能耗設備，採用新節電技術

4. 低碳環保——共守綠色家園

綠色辦公措施

加強辦公用品及耗材管理

公司規範辦公用品的配備、採購和領用制度，辦公用品及耗材均由專人負責採購以及管理

提高辦公效率

公司正在努力實施無紙化辦公，發揮網絡優勢建立新的辦公系統，倡導減少出差，採用電話會議，視頻會議等方式

規範廢舊設備管理及處置

公司建立資產管理部，專門負責廢舊信息設備和辦公設備的處置工作，內部設立廢舊電池集中回收點，對廢舊電池進行集中處理

4.3.2 環保公益實踐

公司除了在內部開展綠色辦公之外，還通過公益活動呼籲社會各界參與到環境保護的事業中。通過豐富多彩的活動，將綠色發展的理念帶給更多的人，與社會各界攜手共創「綠水青山」。

案例：開展「青年植樹」活動

為提升員工的環境保護意識，為環境保護貢獻一份力量。5月，首都信息組織青年員工開展「綠色北京•我們行動」植樹拓展活動，活動每兩人一組，每組種植兩顆樹苗，相互配合完成，員工積極參與，熱情高漲。此次活動不僅提升了員工的環保意識，也為北京增添了一抹新綠。



植樹活動圖片

5. 攜手夥伴——共享美好未來

首都信息建立公平、公正、公開的供應商管理與採購體系，採取負責任的態度與供應商深化合作，不斷提升供應商管理水平。同時，與合作夥伴緊密合作，共同開展戰略行動，推動行業發展，實現夥伴共贏。

5.1 供應商管理體系

首都信息以企業經營目標為導向，不斷完善採購外包過程規範，加強供方(外包商和供貨商)的過程管理、成果驗收與評價。2017年，首都信息持續提升夥伴合作能力，採購產品按期交付率100%，服務請求流程處理及時率98.15%。

5.1.1 制度完善

2017年，我們繼續完善供應商管理制度，結合內控機構評估意見，更新《供方管理制度》版本，確保政策一致性。此外，我們對採購產品管理措施作出調整，並變更設備簽收、調試、終驗環節手續，簡化供方操作。

5.1.2 供應商篩選

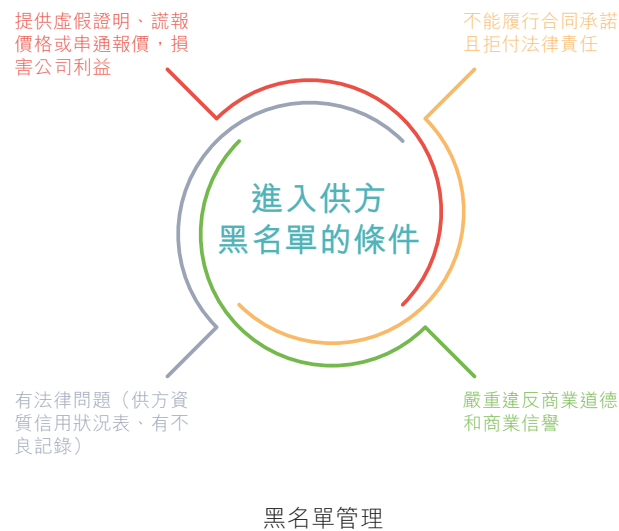
我們對供應商採取嚴格把控、流程公開的選擇制度，並不斷更新優化，確保相關規定符合現行法律法規以及行業共識。在供貨商選擇過程中，公司對供貨商的資質、質量保證能力、供貨能力、生產過程控制能力等方面進行嚴格審核；在採購過程中，對供貨商的供貨質量、交貨期、技術支持、售後服務等方面的信息進行收集、跟蹤評價。

供應商選擇流程

採購管理	在需求分析的基礎上，確定外包需求或設備採購需求，突出外包申請或設備採購申請
供應商選擇	通過供方初評、復評、外包商評估比較和設備採購詢價出價、招標等形式，考察供方以往執行記錄，評估風格，選擇和確定最合適的供方公司
供應商合規管理	與中選供方進行談判，在雙方就外包或設備採購的需求、驗收標準及相關工作陳述達成一致理解的基礎上，形成並簽署供方合同(協議)

5.1.3 供應商管理

我們嚴格執行《供方管理制度》，加強與規範對外部供方的過程管理、成果驗收與事後評價，確保供方的質量，保障供應的穩定性。設置黑名單管理制度，在與供方合作過程中，如發現違規情況，將取消該供方資格並列入黑名單。2017年，公司按期交付採購批次48筆，無延期到貨；承諾時間內完成審辦事項377件，應完成審辦事項377件，無事項審辦超時。



5.2 開展戰略合作

首都信息以「合作實現共贏」理念為指導，在保持現有戰略合作之外，積極拓展合作關係、合作範圍，在多個合作領域打開局面，構建了和諧穩定的合作氛圍，為客戶、夥伴之間的深度合作提供機會和平台，並通過開展跨產業合作項目，與各地市政府和企業簽署戰略合作協議，共同促進企業、政府與城市的和諧發展。此外，首都信息響應國資資源共享工作號召，宣傳策劃部積極尋求再擔保旗下首科創投與公司投資業務開展合作，大力促進系統內兄弟企業協同發展。

5. 攜手夥伴——共享美好未來

案例：首都信息在市屬國企領域開展戰略合作

首都信息基於國企雲平台，深入推進企業信息化服務和產業互聯網支撐業務，在市屬國企領域取得突破性進展，分別與一輕集團、同仁堂集團、北京國際技術合作中心三家一級集團企業，簽署戰略合作框架協議，為集團企業提供一攬子的信息化總包、諮詢和雲服務，解決企業在信息化領域缺人、缺技術、缺平台的問題，幫助企業提質、增效、保安全、降成本，實現產業的數字化轉型。此次合作協議的簽署，標誌著首都信息品牌在國有企業市場中得到高度認可，也預示著公司企業信息化業務向行業縱深發展邁出了堅實的一步。首都信息將奮力前行，為用戶帶來更多的產業創新價值。

案例：首都信息開展關連交易與同業競爭專項培訓

為規範公司關連交易，保證信息披露的合規性，以及避免產生同業競爭風險，首都信息於9月5日組織開展了關連交易與同業競爭專項培訓，分別就關連交易與同業競爭展開分享，公司參會的各級管理者加強了法律意識，為今後公司業務的合規有序開展、法律風險防範奠定了基礎。

5.3 助力行業發展

首都信息發揮公司整體技術平台的作用，跟蹤技術發展趨勢，做好頂層設計、信息化規劃支撐工作，支撐公司各板塊業務發展和重大新業務創新；建立以市場為導向的產品研發流程，形成課題研究、市場推廣良性循環，劃分公司級和板塊級兩級研發，積極助力行業市場發展。2017年，我們完成公安物聯網行業掃瞄、醫療信息化行業掃瞄兩項研究。

參與行業交流活動情況：

- 首都信息參加由中國信息協會主辦的2017智慧政務與信息技術研討會，並發表「首都信息互聯網+政務解決方案」主題演講
- 首都信息參加由北京市科學技術協會主辦的2017年(第20屆)北京科技交流學術月—京津冀智能產業高峰論壇，並發表「智慧居家養老服務平台」主題演講
- 首都信息參與中國信息化首選服務商、中國雲計算創新企業評選，並榮獲中國信息化首選服務商、中國雲計算創新企業兩項大獎
- 首都信息參與ITSS協會主辦的「2017年中國IT服務領軍人物」評選，董事長林艷坤榮獲「2017年中國IT服務十大領軍人物」稱號



5. 攜手夥伴——共享美好未來

案例：首都信息參與2017智慧政務與信息技術研討會

首都信息參加2017智慧政務與信息技術研討會，並發表「首都信息互聯網+政務解決方案」主題演講，對公司發展歷史、技術成果、資源優勢，及互聯網+政務服務方面的政務信息、公積金業務、社區服務、人事人才、城市運行、生態環保、智慧醫療等業務方向進行介紹，並通過分析國內外電子政務市場發展現狀、問題及趨勢，對市區街居四級互聯網+政務服務解決方案及案例進行了着重推介。此次參會和宣傳推介，為進一步助力公司「十三五」互聯網+政務服務市場化發展、推動政務服務市場信息化發展，提供了經驗和動力。

案例：中信集團一行與首都信息開展交流座談

首都信息與中信集團領導就公司業務發展和首信雲平台建設的情況進行會談。中信集團就自身在產業互聯網創新發展思路、中信雲平台、黨費通系統等方面的建設經驗做出分享。未來，雙方共同期望在雲計算、物聯網、產業互聯網、大數據平台、醫保大數據、黨建系統等多方面、多領域達成業務合作，不斷深入交流與探討，為下一步戰略合作的推進奠定基礎，助推國有企業信息化建設更快、更好發展。

案例：積極參與行業標準建設

首都信息積極參與B-TrunC寬帶集群等行業標準研究，爭取行業引領地位。在「十二五」已開展的物聯專網技術標準規範的基礎上，主導制訂北京市政務物聯數據專網及寬帶集群專網終端入網技術規範，擴大政務物聯數據專網的傳感器、終端服務接入市場，形成對北京市城市運行的有力支撐。

6. 以人為本——共築圓夢舞台

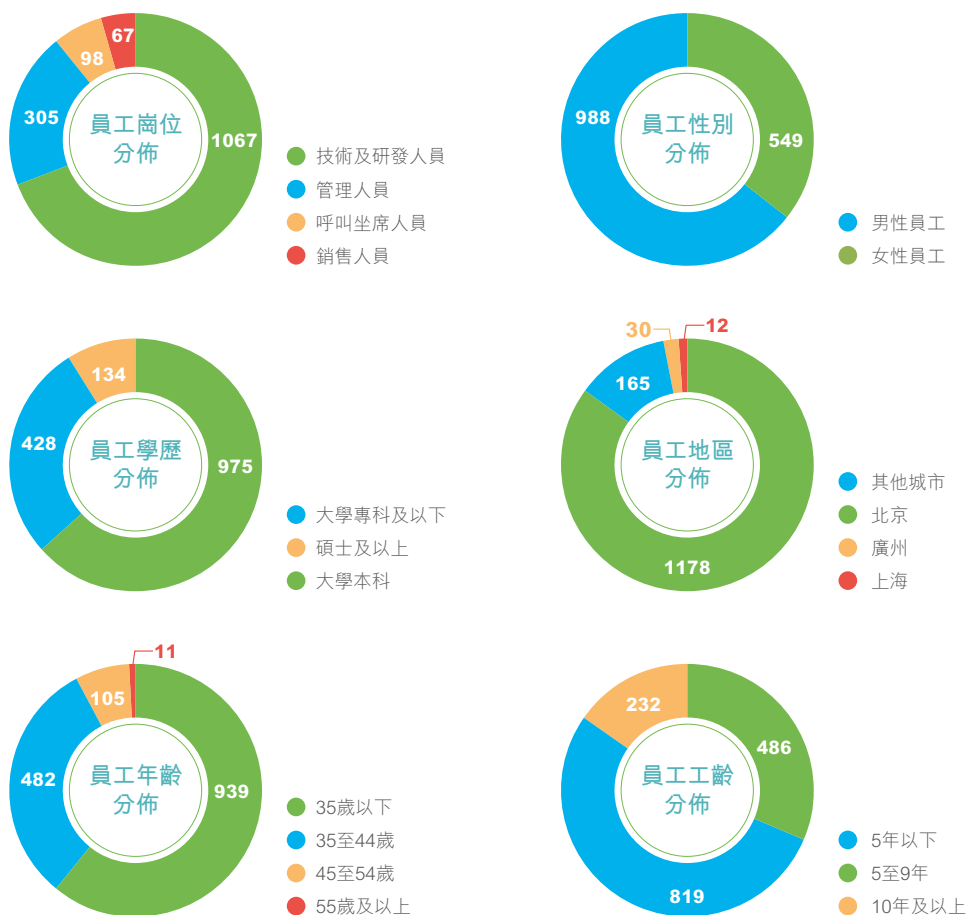
員工是首都信息發展的重要力量和寶貴財富。公司始終以「吸引、培養、激勵和發展人才」為人力資源戰略，高度重視員工的可持續發展，讓員工獲得應有的尊重和成長機會，努力為員工創造良好的工作氛圍、廣闊的職業平台、多元的發展機會，同時關心、關愛員工，與員工一起共享企業發展成果。

6.1 保障員工權益

公司按照《勞動法》《勞動合同法》的要求，堅持平等僱傭、完善薪酬福利制度、助力員工成長、關愛員工生活、保障員工各項權益，致力於為員工創造公平、安全的工作環境。

6.1.1 堅持平等僱傭

公司公平、公正的對待不同國籍、性別、宗教、文化背景的員工。堅持同工同酬，堅決禁止僱傭和使用童工，抵制一切形式的強迫勞動。2017年，公司共有員工1537人，其中技術及研發人員1067人，各級職能管理人員305人，呼叫坐席98人。員工流失率為16.01%，新進員工294人，勞動合同簽訂率為100%。



6. 以人為本——共築圓夢舞台

案例：僱主品牌樹企業形象

11月24日，由獵聘網主辦的「非凡僱主」頒獎盛典在北京舉行。本次頒獎盛典的核心理念為「Work Different ——因不同而不凡」，評選面向代表未來力量、不斷創新、不斷變革、給員工成長與發展的企業僱主。首都信息經「網絡投票」「問卷調查和大數據測算」評選，以僱主形象、創新變革、薪酬福利、培養成長等重要指標在全國上萬家參賽企業中脫穎而出，榮獲「2017北京年度創新非凡僱主」。作為北京國資系統內智慧城市領域的龍頭企業，首都信息以聚攏更多的優秀人才為目標，為員工提供良好的薪酬待遇與完善的職業培訓體系，使員工切身感受公司企業文化帶來的歸屬感，不斷加強僱主價值對目標人才市場和社會公眾的影響力，以引領行業發展的責任感，為建設「國際一流的和諧宜居之都」努力奮鬥。

6.1.2 優化薪酬福利

公司建立科學合理的薪酬管理制度，增強公司薪酬外部競爭力，提升員工的歸屬感，為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、補充醫療保險、補充工傷保險以及住房公積金。2017員工社會保險覆蓋率為100%，人均帶薪休假10天。

為保障「十三五」戰略規劃順利落地實施，2017年5月公司開始與外部諮詢公司進行多輪溝通，謹慎研究組織結構和薪酬制度的調整方案，並在醫聯通服務中心進行了薪酬改革試點，調動員工的能動性和責任意識。

積極引進系統架構師人才，解決技術研發體系內專業人才匱乏問題

01

規劃內部信息化工作，完成業務運營管控系統開發工作

02

03

以“一業務一策”方式制定業務拓展激勵實施方案，對拓展結果進行量化考核，把正向激勵與責任結果相匹配，將考評結果與拓展獎金相關聯，起到“獎優罰劣、獎罰分明”作用

醫聯通服務中心薪酬試點改革舉措

6.1.3 推進民主管理

公司設置職工代表監事，確保員工享有充分的權利。同時，公司成立了工會，由員工選舉工會委員，表達員工的意願，代表員工的利益參加公司民主管理。

6.1.4 關注健康安全

公司十分關注員工的健康安全，加強員工職業病的防治，為員工提供符合健康安全要求的工作環境和條件。同時，每年組織員工體檢，不定期為員工開展職業安全健康知識培訓，提升員工的安全意識。2017年，公司安全教育培訓投入0.52萬元，舉辦安全生產培訓12次，安全教育培訓參與419人次，員工體檢及健康檔案覆蓋率為100%，未發生重傷事故，員工因工傷損失工作日數為14天。

案例：強化安全知識教育，提升安全防範意識

為進一步提高公司和全員應對和處理消防安全突發事件的能力，強化員工安全知識教育，提升員工安全防範意識。9月5日和12日下午，首都信息組織呼叫坐席和各中心安全員分別在瑞得辦公區和大運村總部量子銀座辦公區舉辦消防應急疏散演練。演練活動歷時15分鐘，參加演練的53名呼叫坐席和62名安全員根據疏散路線在規定時間內迅速、安全、有效地疏散到安全地點，圓滿完成消防演練任務，進一步增強了員工的消防安全意識，提高了員工應對突發事件的能力。



消防安全演練

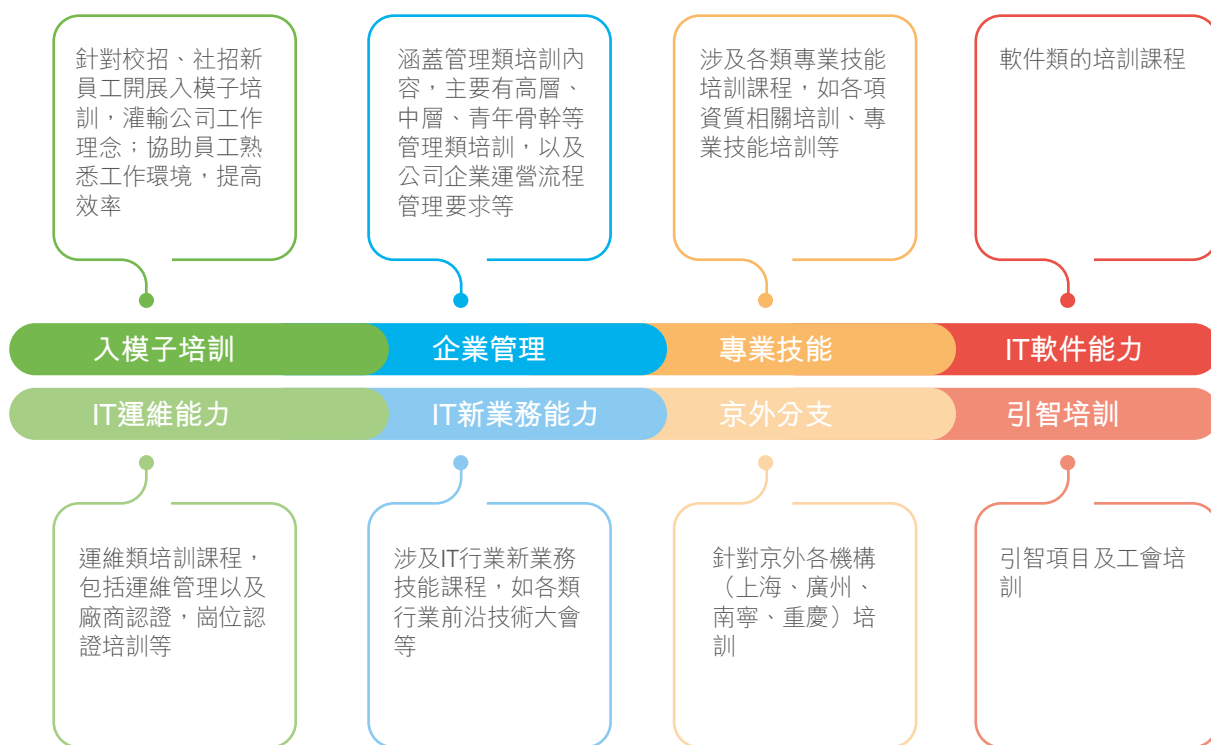
6. 以人為本——共築圓夢舞台

6.2 助力員工成長

公司高度重視人才發展，積極拓寬員工發展空間，為員工提供廣闊的發展平台，同時開展多樣化的培訓活動，助力員工成長成才。

6.2.1 健全培訓體系

為保證公司「十三五」人才培養計劃有效執行，為員工打造健全的職業培訓體系，公司積極落實各項人才培訓工作，根據2017年度針對各業務中心及首信科技子公司的培訓計劃調研結果和需求內容，制定出新年度培訓計劃，共涉及八大類102門課程(其中內訓47門，外訓55門)。2017年，人均培訓時長為6.64小時，其中高級管理層、中級管理層、青年骨幹參加企業管理類培訓分別占到總培訓人數的1.4%、5.9%、45%。



多元化培訓體系

案例：首信學院開展2017年度新員工入職培訓

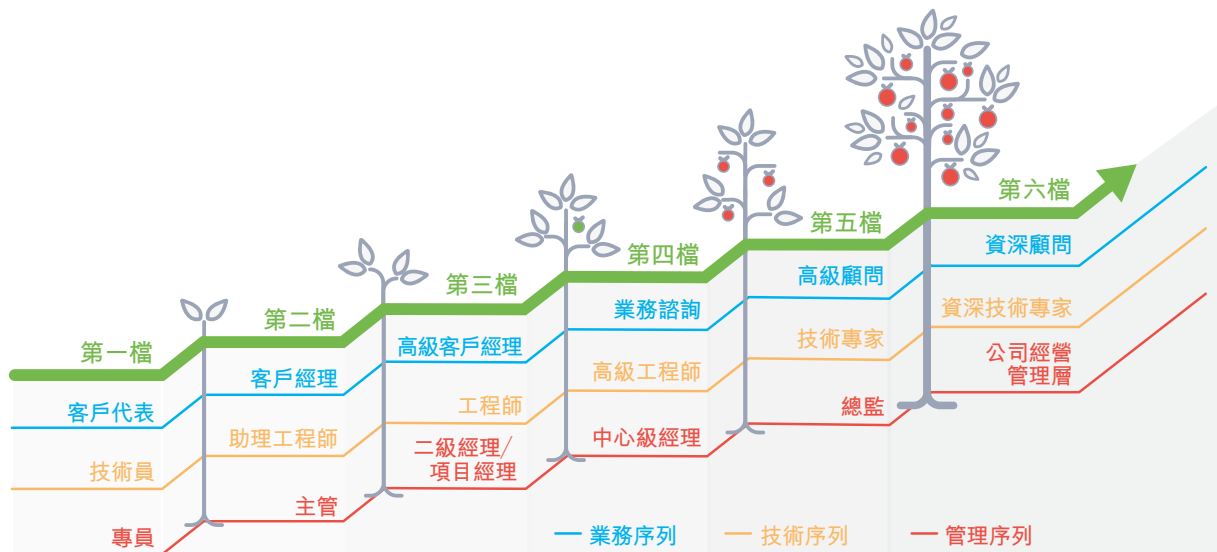
為使新員工盡快了解並融入公司，首信學院於12月27日在大連村總部一層培訓教室舉辦2017年度第六期新員工入職培訓，共有12名新員工參加培訓。來自公司職能管理部門的五名講師分別從公司基本情況、業務介紹、財務制度、辦公網使用、人事制度、薪酬福利、質量管理體系、信息安全及消防安全等方面對新員工進行培訓，幫助新員工系統地學習了公司的日常工作流程及相關制度。



新員工入職培訓合影

6.2.2 促進職業發展

為暢通職業發展渠道，給員工提供更廣闊的職業發展平台，公司設立「三通道、六檔制」的職業規劃序列，致力於為員工營造平等競爭、不斷成長的工作環境。



「三通道、六檔制」職業規劃序列

6. 以人為本——共築圓夢舞台

案例：發掘青年骨幹人才，助力公司改革發展

2017年2月，公司宣傳策劃部積極組織各業務中心青年骨幹員工組成宣傳策劃小組，來自公司各個板塊的24名員工通過自願報名的方式加入到小組當中。宣傳策劃圍繞首都信息化發展論壇、營銷沙龍、「雙創—微專利」大賽、宣傳冊、宣傳片等議題展開，通過分組提案形成10組策劃方案，並以微信投票方式選出最佳方案。最終通過公司領導審核，進行實施。此次宣傳策劃活動在促進公司宣傳工作同時，不斷發掘青年骨幹人才，為公司新時期改革創新發展奠定基礎。

案例：首都信息2017年青訓營正式開營



青訓營合影

3月27日上午，首都信息2017年度青年骨幹訓練營開營(簡稱「青訓營」)，青訓營繼續採取「自薦+推薦」雙通道並行的方式，歷經筆試、面試、測評三階段選拔，最終21名優秀青年骨幹入選，在公司中心／部門掛職經理執行助理崗位。依據測評結果，青訓營將側重對學員的能力弱項和知識盲區進行針對性提升培養，並推薦相關學習書籍，希望學員在每月集訓之外，多學、多看、多思考，讓自身「複合型能力」短板盡快得到提升。

6.3 關愛員工生活

公司積極開展員工喜聞樂見的文體活動，讓員工在工作之餘可以放鬆身心，喚醒員工活力，平衡工作與生活，用輕鬆、平和的心態去面對每一天，提升員工幸福指數。

6.3.1 豐富員工生活

公司通過開展植樹活動、豐富多元的體育活動等，讓員工能夠享受團體之間的娛樂，帶來精神上的放鬆，增強員工之間的凝聚力，為公司營造和諧溫馨的氛圍。

案例：2017年越走越好健步走活動



登山活動合影

6月16日，2017年首都信息「越走越好」健步走活動在百望山森林公園成功舉辦，約200人參加了本次活動。活動採取團體計時的形式，按照事先制定的路線進行長走，最終登頂。在活動過程中，員工們或快步如風、步履矯健，或閒庭信步、愉悅身心，談笑間不僅欣賞到山間美景，更享受到了運動帶來的快樂。本次活動展現了公司員工樂觀積極的生活態度，增進了同事間的交流，增強了團隊凝聚力。



6. 以人為本——共築圓夢舞台

6.3.2 呵護關愛員工

公司開展豐富的活動，關心關愛員工及員工下一代；關心女性員工的身心健康，維護女員工的合法權益和特殊利益；主動慰問在外駐場員工；對因重大疾病和意外等突發狀況陷入困境的員工提供幫扶救助，以緩解員工及其家庭經濟壓力，在公司內營造互幫互助、團結友愛的家庭式氛圍，架起員工與公司之間的愛心之橋。

案例：關愛員工、關愛下一代，首都信息再行動



員工及員工下一代關愛活動

為關愛員工生活，關心員工以及員工下一代，彰顯負責任的企業形象。公司攜手北奧集團、首都醫療再次開展關愛健康、關愛員工、關愛下一代「夏季三伏貼」活動。活動邀請專業醫生團隊親臨首信學院進行三伏貼發放與指導，公司廣大員工積極參與活動，現場貼敷了三伏貼。此活動是繼「關愛首信下一代系列活動」兒童健康主題講座及義診諮詢活動之後，公司攜手專業醫生團隊開展的又一次主題活動，也是公司響應和踐行國資公司提倡的資源共享工作號召的具體體現。

案例：首都信息「送溫暖」慰問團走進數北大廈

公司「為駐外員工送溫暖」活動再度啟程，由黨委書記林艷坤等一行領導組成的慰問團冒著嚴寒來到首都之窗運行管理中心慰問28名駐場人員。慰問團關切地詢問了駐外員工的工作、生活情況，仔細聆聽了他們對公司業務的意見和建議。駐場員工王鵬深有感觸地說，慰問團的到來就如同「娘家人」的探望一樣，讓駐場員工有了歸屬感，自己也對日後首都之窗項目的建設與運維更加充滿了信心。員工譚小清感動地說，今年是我在這裡駐場的第10個年頭，公司領導的溫暖探望總是在每年最冷的幾天送到我們這裡，讓我們有一種幸福感，讓「家」的氛圍越來越濃……慰問團對大家一年來的辛勤工作表示感謝，並發放了慰問品，希望大家再接再厲，繼續發揚首信公司愛崗敬業的優良傳統。



員工送溫暖活動



7. 貢獻社區——共促和諧社會

首都信息始終不忘責任擔當，在追求自身發展的同時，積極回饋社會，為地方創造價值和財富。公司充分發揮自身的信息技術優勢，助力地方發展，積極參與社會公益事業，盡己所能，將愛心奉獻給有需要的地方，展現負責任的企業形象。

7.1 支持社區發展

公司集自身與社會力量，積極回應社區需求、完善社區建設，將企業優勢與社會問題較好地結合，以優質的技術水平回報社區，提升社區信息化水平，促進社區發展。

案例：合力監護，關注困境未成年人

2015年9月，北京市民政局發佈《北京市民政局關於在全市範圍深入開展困境未成年人社會保護試點工作的通知》，提出「民政部門要切實加強對困境未成年人保護工作的組織領導，建立市一區（縣）一街（鄉鎮）一居（村）四級聯動救助體系」。北京市民政局救助管理事務中心委託公司基於工作要求定制研發了「北京市困境未成年人社會救助系統」，建立源頭預防、發現報告、應急處置、評估幫扶、監護干預等工作機制，形成一人一檔、動態更新的數據庫，並形成市、區、街、居四級保障體系，促進各部門迅速有效的聯動反應，建立全市困境未成年人的實時數據系統，目前該系統運行成熟，已正式上線。



網頁版社會救助管理平台系統



移動終端服務(APP)

7.2 熱心社會公益

長期以來，首都信息一直堅持「企業的財富來源於社會，回饋社會是企業應盡的責任」的理念，不斷加強企業文化建設，提升員工的集體榮譽感與社會責任感，在社會公益方面積極作為，以高度的社會責任感投入公益事業，給更多需要幫助的人以關懷，播撒愛和溫暖的種子，創造更美好的社會。

案例：互聯網咖啡機－愛心捐款新體驗

為提升員工集體榮譽感與社會責任感，首都信息在公司大運辦公區12層前台設置一台互聯網自動咖啡售賣機，以方便員工在工作、會議、會見客戶等期間，隨時喝到價廉物美的現磨咖啡，並在此品牌的所有咖啡機電子屏幕上播放公司宣傳片，員工通過微信支付購買的每一杯咖啡，都會為希望小學捐款1元錢，所捐款項年底統一送到希望小學。該活動的開展，體現「新國企」精神風貌，為公司企業文化建設與品牌發展奠定了良好的基礎。



互聯網咖啡機

聯交所ESG指標索引表

層面	指標編號	指標內容	環境範疇	所在報告位置
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (一)政策；(二)遵守發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。		P22
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。		不涉及
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		不涉及
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		不涉及
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		不涉及
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。		不涉及
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。		不涉及
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源，水及其他原材料)的政策。		P22
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電，氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		不涉及
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		P22
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。		不涉及
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。		不涉及
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。		不涉及
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		P22
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		P24-P25

社會範疇			
層面	指標編號	指標內容	所在報告位置
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的：(一)政策；及(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P31-P32
	B1.1	按性別，僱傭類型，年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P31
	B1.2	有總體員工流失率，無按性別、年齡等劃分的員工流失率。	P31
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(一)政策；及(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P33
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	未發生因工作而死亡事件
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P33
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P33
B3：發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動。	P34
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層，中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	P34

聯交所ESG指標索引表

層面	指標編號	指標內容	社會範疇	所在報告位置
	B3.2	有總體員工受訓時數，無按性別、年齡等劃分的受訓時數。		P34
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(一)政策；(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		P31
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		P31
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		未披露
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。		P26-P27
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。		未披露
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。		P26-P27
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的：(一)政策；(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		P15-P18
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		未披露
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。		未披露
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。		P18
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。		未披露
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。		未披露

層面	指標編號	指標內容	社會範疇	所在報告位置
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的：(一)政策；(二)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		P13
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		P13
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。		P13
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		P40
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育，環境事宜，勞工需求，健康，文化，體育)。		P40-P41
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。		P40-P41

展望

2018年，我們將繼續牢固樹立和貫徹落實新發展理念，適應、把握、引領經濟發展新常態，瞄準「領先的智慧城市運營商」定位，以積極進取、奮發有為的態度堅定實施創新發展戰略，加強平台化和產品化，創新業務模式和商業模式，完成「增值、固壤、創新、提質」的總目標，實現「十三五」時期的轉型升級，全力打造智慧城市服務的領航者。

合規：嚴格遵循企業道德和誠信標準，倡導守法合規的公司文化，完善公司風險管控，深化反腐倡廉工作，保持組織的紀律性與先進性；完善法人治理結構，縮短管理鏈條，切實提高企業運行效率；加強公司管控能力，優化組織治理機制，保障信息化安全化建設，更好地服務於社會經濟發展。

創新：立足新一代基礎設施平台建設，以「創新」為發展的內生動力，積極探索提升創新能力的有效途徑，推動業務升級和多元化，推進產品化、平台化、全國化；建設覆蓋全產業鏈、一體化的技術創新體系，推進智慧城市等新技術、新產業、新業態的加速成長，重點打造國家級研究中心、實驗室，構建產學研一體化平台，激發內生創新活力，奠定企業堅實發展基礎。

環境：貫徹「環保先行」的理念，健全環境管理體系，加強環境風險管理，踐行節能降耗措施，持續探索綠色發展模式；積極研發環保節能產品，提高能源使用效率，降低排放，實現環保目標；組織開展多樣化的環保宣傳和行動，加強綠色辦公，保護生物多樣性，構建企業綠色環保文化，不斷提升員工的環保意識，確保公司發展與生態建設的和諧統一。

供應鏈：持續優化供應鏈管理，整合供應鏈資源，提升供應商管理水平，打造綠色可持續發展的產業鏈；以專業化的支持，針對性的培訓，不斷提高經銷商核心競爭力，繼續開發和細化供應鏈管理的相關措施，打造多元化、可持續的責任產業鏈，共同面對日趨激烈的市場競爭；提高智慧城市建設能力，加大與運營商合作，加強同優勢企業、產業聯盟的合作，發揮專業技術優勢，拓展社會服務。

員工：堅持「以人為本」、平等僱傭原則，健全與現代企業制度要求相適應的選人用人機制和科學規範的後備幹部隊伍管理體系；支持員工發展，完善員工溝通渠道，保障員工合法權益，構建多元、包容、安全的職業發展平台；做好員工培訓工作，創建學習型企業，統籌推進各類人才隊伍建設；關愛員工生活與健康，滿足員工多層次需求，營造溫馨和諧的工作環境和文化。

社區：自覺履行社會責任，穩步推進定點扶貧工作，利用自身在資金和技術等方面的優勢，為運營所在地的經濟發展、社區建設、教育文化貢獻力量，積極參加社會公益事業，鼓勵員工積極參與志願者活動，繼續關愛弱勢青少年群體教育成長，重點做好救災、扶貧、助學等慈善工作，樹立負責任的企業形象。



意見反饋表

為了不斷改進公司的社會責任工作，我們希望得到您的反饋，這將成為我們改善和提高的重要依據。希望您在百忙中對本報告和我們的工作提出寶貴意見。

您的信息：

姓名：_____ 單位：_____

電話：_____ 郵箱：_____

您的評價：

1. 您認為報告總體上：
 很好 較好 一般 較差 很差
2. 您認為報告披露的信息：
 非常豐富 較豐富 一般 較少 很少
3. 您認為報告披露信息的質量：
 很高 較高 一般 較低 很低
4. 您認為報告在版式設計上：
 很合理 較合理 一般 較差 很差
5. 您對公司社會責任工作以及編製、發佈社會責任報告的意見和建議，請在此提出：

聯繫我們：

首都信息發展股份有限公司

地址：中國北京市海澱區知春路23號量子銀座12層

郵編：100191

電話：(8610) 88511155

傳真：(8610) 82358550