



啓航十四五 奮進新開局

環境、社會及管治報告
2020

CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)
(股份代號：1075)





目錄

- 02 關於本報告
- 03 董事長致辭
- 07 董事會ESG管治聲明
- 08 走進首都信息
- 11 公司治理
- 12 合規經營
- 14 ESG管治
- 20 責任聚焦：防控顯大愛，危急顯本色
- 25 跨越發展，勇做探索者
- 34 追求卓越，力當匠行者
- 43 並肩前行，爭當奮鬥者
- 52 綠色低碳，甘為先行者
- 56 善暖民心，同做追夢者
- 59 展望未來
- 60 聯交所ESG指標索引
- 62 聚焦2020：聯合國2030可持續發展目標（SDGs）行動進展
- 64 我們的傾聽

關於本報告

履行社會責任已成為企業推進可持續發展的內在要求，同時也是滿足利益相關方期望與訴求的重要方式。本報告是首都信息發展股份有限公司發佈的第五份環境、社會及管治報告，對外披露公司在經濟、社會和環境方面的履責信息和相關績效。我們期望通過此報告的發佈加強與利益相關方的溝通，促進合作，凝聚可持續發展合力。

報告主體

首都信息發展股份有限公司及其所屬分、子公司。

稱謂說明

為了便於表述和方便閱讀，報告中「首都信息發展股份有限公司」也以「首都信息」「公司」或「我們」表示。

時間範圍

2020年1月1日－2020年12月31日，部分內容超出上述範圍。

編製依據

本報告遵循北京市國有資產監督管理委員會《關於市屬國企履行社會責任的指導意見》並參考聯合國2030可持續發展目標(SDGs)、國際標準化組織(ISO) ISO 26000:2010《社會責任指南》、全球可持續發展標準委員會《GRI可持續發展報告標準》(GRI Standards)和香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)等進行編寫。

數據說明

本報告所引用數據均來自公司正式文件和統計報告，且經相關部門審核，如與年報有所差異請以年報為準。

董事長致辭



2020年是面臨新冠疫情衝擊和國內外經濟增速下行等前所未有嚴峻挑戰的攻堅年。在這極不平凡的一年裡，公司不忘初心、牢記使命，始終以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，以全面完成「十三五」規劃目標任務為核心，大力弘揚首都信息「講政治，信得過」鐵軍精神，堅持防疫與發展兩手抓，拓市場、強管理、提質效、防風險、保穩定，將疫情影響降到最低，取得了來之不易的發展成績。公司業績逆勢保持穩建，實現「十三五」圓滿收官。

董事長致辭

一年來，三大基礎平台發揮重要作用，為公司發展持續賦能。一體化政務網絡平台鞏固加強。1.4G寬帶集群網初具規模，在北京市冬奧重點賽區及場館新建基站，為冬奧會成功舉辦奠定寬帶集群通信保障基礎。經過多年建設，已全面實現城六區、郊區主城區、城市副中心行政辦公區、遠郊中心城區及世園會、冬奧會賽區等重點區域的專網基站全覆蓋。首信雲平台競爭力顯著提高。雲主機獲工信部可信雲服務認證，在穩定性、可靠性、安全性等指標方面達到國內較高水平。及時推出首信雲視頻會議系統，為疫情防控常態化和復工復產提供在線會議技術保障。大數據創新服務平台深入實踐應用。利用首信大數據平台作為底層架構，建設北京市12345市民服務熱線業務數據庫，實現首信大數據平台在北京市12345市民服務熱線的應用。成功打造北京首個區級宏觀經濟大數據平台「西城區宏觀經濟大數據應用平台」，發揮大數據輔助決策、助推經濟發展的作用。

一年來，五領域業務向縱深發展，成功實現戰疫情保發展年度戰略目標。智慧政務服務持續優化升級。北京政務服務網年度升級改版項目通過終驗，正式實現市、區、街、居4級37萬餘項政務服務事項全覆蓋。中標豐台區政務服務中心「互聯網+政務服務」一體化平台項目，對「智能+政務服務」創新理念率先嘗試，引領構建智能化、標準化的政務服務體系。智慧醫療健康推進模式創新。有力保障北京醫保結算模式切換，實現參保人醫保脫卡結算功能。智慧民生重點項目發展勢頭良好。粵港澳大灣區公積金信息共享平台落成，實現整個區域城市住房公積金異地轉移接續、異地貸款、異地提取等跨區域業務的線上辦理。保障上海、廣州、珠三角、重慶等多個城市公積金系統成效顯

董事長致辭

著。智慧城市管理實施新基建技術應用。以深度融合技術加緊建設西城區區塊鏈基礎服務平台，打造區級城市精細化管理經典案例。先後完成東城區、昌平區及延慶區公共安全視頻監控聯網示範項目(雪亮工程)，深入推進立體化社會治安防控體系建設。智慧企業創新大力開拓進取。加速國企雲市場佈局，形成一體化國企雲服務解決方案，服務全面拓展到國資公司等十餘家市屬國有企業集團。

一年來，公司強化管控、健全制度，不斷提升公司規範運作水平。修訂公司章程，建立總法律顧問制度、總審計師制度，加強法務和內控工作，提高重大風險防控能力。全面完善《董事會議事規則》《總經理辦公會議事規則》，提高三會運作的規範性和有效性，防範決策風險，促進企業持續健康發展。加強集團母子公司管控，從重大事項決策、財務日常管理、法律風險防控、審計常態監督、採購重點監控各個層面明確母子公司權責關係，在規範管控中推動子公司獨立運營發展。在全公司貫徹實施「三重一大」決策制度，對公司及所有下屬公司「三重一大」事項堅持依法決策、集體決策，保證企業正確發展方向。

2020年，公司的品牌知名度持續提升。入選北京市第二批兩化融合市級貫標試點單位，榮獲2020北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業、2020政府信息化方案案例創新獎、中國智能運維100強、「中國企業改革發展優秀成果」評選二等獎、2020中國數字生態「企業社會責任獎」和「逆勢成長獎」等榮譽。在北京地壇醫院防控新冠肺炎應急工程中，獲北京市重大項目建設指揮辦公室榮譽表彰。順利通過CMMI 2.0版成熟度最高等級5級評估、ITSS運維服務能力成熟度一級以及「信息系統建設和服務能力優秀級(CS4級)」認證。

董事長致辭

2021年是中國共產黨建黨100週年，也是首都信息「十四五」高質量發展的啟航之年。新的一年，公司將堅持以黨建工作為統領，科學編製「十四五」發展戰略規劃，統籌推進常態化疫情防控與經營發展，持續深化國企改革創新，聚焦大數據、AI+企業發展驅動核心，打造北京市一體化網絡服務平台、安全可靠的首信雲平台，顯著提升智慧政務、智慧醫療、智慧運行、智慧企業四領域服務能力，穩步推進產品化與全國化，努力成為「領先的智慧城市和數據產業運營商」。

黨委書記、董事長
林艷坤

董事會ESG管治聲明

首都信息董事會承諾本公司嚴格遵守香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)的相關披露要求。

公司通過董事會負責監管公司ESG關鍵議題的承諾和表現，董事會辦公室協助董事會按照《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)提供ESG管理方面的專業意見。我們通過不定期召開會議等形式，討論、明確董事會的監管責任，不斷加強ESG管理，進一步梳理和完善ESG管理工作流程。

2021年，公司董事會將進一步完善管理，不斷推動公司ESG管理水平的提升。

走進首都信息

公司概況

首都信息發展股份有限公司(簡稱首都信息)成立於1998年。二十多年來，首都信息牢記初心使命，始終致力於服務北京市信息化建設，為北京市電子政務系統、醫保信息系統、住房公積金系統、政府網站集約化建設、冬奧智慧場館建設等提供持續、可靠、穩定的信息技術服務；在城市副中心行政辦公區建設、京津冀協同發展和冬奧會籌辦中積極作為，展現出「講政治，信得過」的國企形象。首都信息在抗擊非典、北京奧運、APEC峰會、黨的十九大、國慶70週年慶祝活動、抗擊新冠疫情等重大國事活動和重大事件中發揮了重要的政務網絡保障作用。

首都信息榮獲中國互聯網百強企業、中國IT服務十大領軍企業、中國互聯網領軍品牌、中國信息化首選服務商、數字中國建設中國雲計算服務領導品牌、中國雲計算技術創新企業、中國(IT服務)十大創新企業等多項殊榮；技術方面獲得國際軟件成熟度CMMI最高級5級、信息技術服務標準ITSS1級、雲計算服務能力標準符合性以及「信息系統建設和服務能力優秀級(CS4級)」證書；公司黨委書記、董事長林艷坤被授予中國互聯網領軍人物、中國(IT服務)十大領軍人物稱號等。

公司目前已全面構建起「一核兩台四域」創新型業務格局：「一核」即大數據、AI+一個核心；「兩台」即首信雲+專網兩個基礎平台；「四域」即智慧政務、智慧醫療、智慧運行、智慧企業。未來，公司將圍繞區塊鏈、大數據、人工智能等智慧城市前沿新技術，加大在新信息技術時代的自主創新力度，立足首都、佈局全國，努力成為「領先的智慧城市和數據產業運營商」。

數說2020

- 資產總額2,503.12百萬元
- 營業收入1,410.57百萬元
- 利潤總額154.89百萬元
- 歸屬母公司所有者的淨利潤127.49百萬元
- 研發投入100.25百萬元
- 擁有員工1,745人
- 員工培訓13,157人次
- 員工社會保險覆蓋率100%
- 員工體檢及健康檔案覆蓋率100%

走進首都信息

責任影像：首都信息2020大事記



1月

首都信息中標粵港澳大灣區住房公積金數據共享平台項目



2月

由首都信息開發的北京市「疫情地圖系統」正式上線，全面實現疫情數據在北京市GIS平台上的市、區、街、社區多圖層展示

首都信息旗下首信雲公司在新冠肺炎疫情期間免費為北京市黨政機關、企事業單位提供雲視頻會議服務，彰顯了國企本色和擔當



3月

首信雲自主研發推出「首信雲•易安行」社區、園區防疫通行管控系統，助力疫情科學防控、精準防控

首都信息啟動冬奧會B類區域京禮高速1.4G專網基站建設工作

首都信息中標全國科技創新中心網絡服務平台服務管理項目



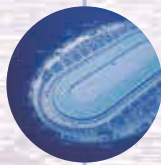
4月

首都信息完成國家政務服務平台北京市政務服務旗艦店全新改版上線工作



5月

首都信息圓滿完成兩會北京市政務網絡及北京市級政務雲平台保障任務



6月

首都信息正式完成國家速滑館課題「國家速滑館智能化服務關鍵技術示範應用」項目中智慧場館可視化運維管理系統的功能建設工作

首都信息公司作為牽頭單位，與北京移動組成聯合體成功中標北京市“古城南路商業街改造項目5G智慧商業”項目



7月

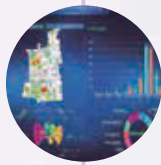
首都信息成功中標北京市市經信局城市大腦試點項目

首都信息成功研發推出場館聯盟應用聯動服務系統，全面助力北京市市政務服務大廳、社區、商業超市、樓宇、酒店、機場、醫院、景區、企業等各類場景的進出入管控



8月

由首都信息承建的上海市住房公積金綜合業務服務和管理平台二期正式上線運行



9月

首都信息「易安行」智能聯動服務產品亮相2020中國國際服務貿易交易會「服務機器人—智能科技專題」展區，引起高度關注

首都信息打造完成北京市首個區級宏觀經濟大數據平台—西城區宏觀經濟大數據應用平台



10月

中國共產黨首都信息發展股份有限公司黨員大會勝利召開，選舉產生了中國共產黨首都信息發展股份有限公司委員會和紀律檢查委員會

首都信息與京東數科股份有限公司組成聯合體，成功中標大同市12345市民熱線「接訴即辦」為民服務平台項目



11月

首都信息攜4個北京市重點實驗室及AI實驗室、區塊鏈研究中心、大數據研究中心3個前沿技術實驗室落戶合肥市並註冊成立安徽分公司

首都信息圓滿完成國際冬季單項體育聯合會外國專家團冬奧場館考察的通信保障工作



12月

首都信息助力北京市成為2020中國營商環境「標桿城市」

公司治理

良好的公司治理機制有助於提升公司價值、維護股東權益，是公司實現可持續發展的重要基礎。首都信息切實維護好公司、股東和利益相關方的利益，不斷完善公司管治常規及程序，建立了規範、完善的法人治理體系，嚴格遵守國家法律法規，不斷提升治理水平。

首都信息按照《公司法》《上市規則》等法律法規及《公司章程》相關規定，結合公司實際情況，不斷完善和有效執行董事會及董事會下屬專業委員會的各項工作制度和相關工作流程，構建了以股東大會為最高權力機構，黨委會為領導機構，董事會為決策機構，監事會為監督機構，管理層為執行機構的有效公司治理機制。公司管理運作進一步規範，管理水平不斷提升。

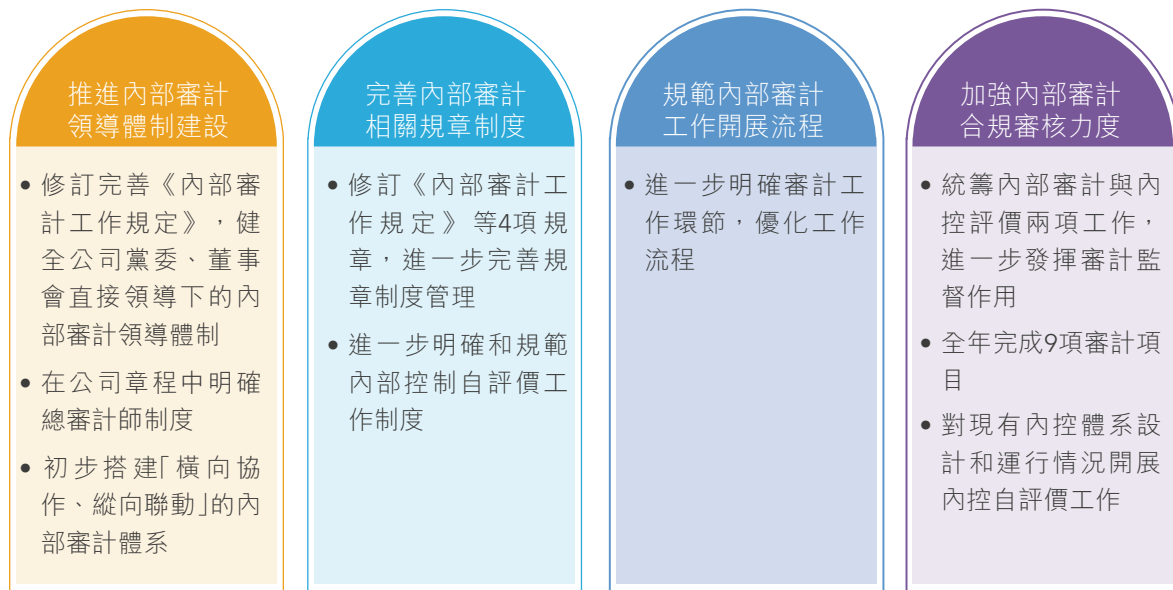


合規經營

首都信息建立健全法律風險預防機制，優化內部控制體系，堅持依法經營、合規經營、誠信經營，充分發揮審計監督職能，持續提升合規管理能力和依法治企能力，確保企業健康、平穩發展。

強化審計監督職能

首都信息充分發揮內部審計監督、評價、管理和服務職能，完善內部審計制度規定，規範審計業務流程，制定和開展年度審計工作計劃，推進內部控制評價，加強和優化審計體系與內控制度建設，不斷提升內部審計工作的質量和效果。



強化審計監督職能重點措施

風險管控

首都信息不斷強化財務管理、內部審計、合同管理和法律風險管控，構建包括對內部環境、風險評估、監控活動、信息溝通及監督程序的風險管理程序，識別及評估公司面臨的風險，並按照嚴重性分配資源來管理風險，全面強化企業的風險管控能力，確保公司健康發展。

2020年，首都信息修訂完善《公司章程》、「三重一大」實施辦法、「三會」議事規則等公司治理制度，制定或修訂了財務管理制度、內部審計工作規定、法律審核工作實施細則、招標管理辦法、貨幣資金管理辦法、賬戶管理辦法、研發投入準備金等一系列管理制度，系統梳理了公司規章制度，加強風險管控制度建設。同時，強化法律風險管控，加強頂層設計，制定2020年–2022年為期三年的法治工作計劃，推動總法律顧問制度進章程和董事會下設法治與合規委員會，進一步明確依法治企要求和加強董事會對公司法治建設的指導。2020年，首都信息開展合規培訓10次，覆蓋1,996人次。

ESG管治

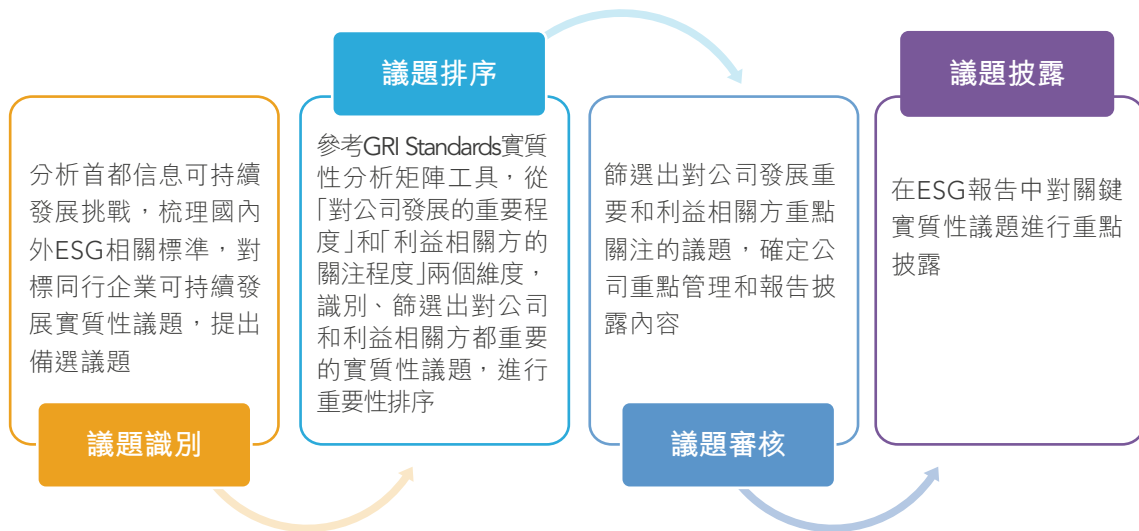
首都信息肩負「創新IT服務，讓城市更智慧，讓生活更便捷」的使命，不斷加強ESG管理，積極推進ESG管理體系建設，推進ESG治理融入業務運營、日常管理和企業文化，促進經濟效益與環境效益、社會效益的協調統一。

ESG治理架構

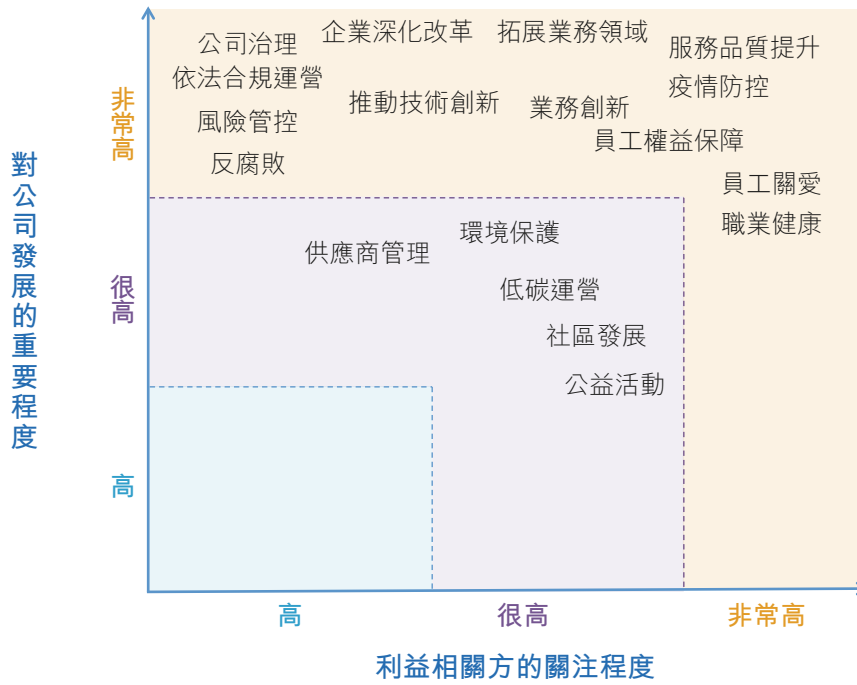
首都信息持續完善ESG治理架構，推動ESG治理充分融入公司治理體系。董事會是首都信息ESG治理工作的決策機構，負責整體部署和推進ESG管理；公司建立了由專門部門主管、專門人員負責，其他部門協調參與各專項ESG議題管理的ESG治理體系，自上而下地全面貫徹落實各項管理制度工作。

實質性議題識別

首都信息從利益相關方角度出發，結合公司戰略和業務發展狀況，收集內外部利益相關方訴求，通過議題識別、議題排序、議題審核和議題披露四個環節，繪製出實質性議題矩陣，為報告編製和信息披露提供參考依據，同時也為公司開展ESG管理、實踐以及業務運營提供幫助。



實質性議題識別流程



實質性議題矩陣

利益相關方溝通

首都信息建立健全與利益相關方常態化溝通的機制和渠道，瞭解並回應投資者、監管機構、客戶、員工、供應商和社區等各利益相關方的期望和訴求，積極將公司的發展和運營情況與各方進行溝通，努力獲得利益相關方的理解和支持，推動ESG管理工作的持續提升。

ESG管治

利益相關方	關注方面	溝通機制
投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 公司治理 • 財務表現 • 保障投資者利益 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善內控體系 • 定期／臨時公告、報告 • 股東大會、董事會、監事會會議
政府及相關上級 監管單位	<ul style="list-style-type: none"> • 安全保障 • 財務表現 • 環保責任 • 員工權益 • 社會公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 專題匯報 • 調研拜訪 • 項目合作 • 工作會議 • 統計報表
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 業務質量 • 技術創新 • 信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶反饋 • 客戶關係管理 • 在線服務
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 員工權益 • 職業發展 • 薪酬福利 • 民主溝通 	<ul style="list-style-type: none"> • 職工代表會議 • 工會 • 信箱、公司微信 • 員工服務中心
供應商／同行	<ul style="list-style-type: none"> • 公司信譽 • 陽光採購 • 交流合作 • 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 商務談判 • 合同、協議 • 培訓、技術交流會 • 論壇、會議
社區、社會	<ul style="list-style-type: none"> • 環保責任 • 社會公益 • 帶動社區發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 慈善公益活動 • 志願者活動

責任榮譽

- 首都信息成功入選「2019年第二批北京市市級兩化融合管理體系貫標試點企業」名單
- 在「2019年中國優秀政務平台推薦及綜合影響力評估結果」發佈報告中，由首都信息建設運維的北京市國資委門戶網站、北京市市場監督管理局門戶網站獲評「2019年度中國政府網站領先獎」，北京市扶貧協作和支援合作網榮膺「2019年度中國政務網站優秀獎」
- 首都信息入選「2020年北京市首批高精尖產業技能提升培訓機構」
- 首都信息順利通過國內最高級—優秀級(CS4級)認證，獲得由中國電子信息行業聯合會頒發的「信息系統建設和服務能力優秀級(CS4級)」證書
- 在「第四屆全國12345政府服務熱線年會」上，由首都信息建設運維的北京市12345市民熱線以93.78的得分位列全國政務熱線運行質量年度評價第一名，並榮獲「抗疫突出貢獻獎」和「智慧抗疫引領獎」
- 在2020中國數字生態英雄會閉幕論壇上，首都信息憑借疫情期間對首都政務信息化的卓越貢獻及有序復工復產分別榮獲「2020中國數字生態企業社會責任獎」和「2020中國數字生態逆勢成長獎」
- 首都信息旗下首信科技公司榮獲「北京市誠信創建企業」稱號
- 首都信息旗下首信雲公司雲主機服務通過可信雲服務測試評估，獲可信雲服務認證

ESG管治

- 在2020政府信息化大會上，由首都信息自主研發的健康防疫服務產品－「易安行」智能聯動服務產品榮獲「2020政府信息化方案案例創新獎」
- 在中關村智聯軟件服務業質量創新聯盟第三屆會員大會暨換屆大會上，首都信息榮獲「行業貢獻獎」
- 在2020中國IT服務創新大會上，首都信息自主研發健康防疫服務產品－「易安行」智能聯動服務產品榮獲2020中國IT服務創新技術方案TOP100及2020中國IT服務最具創新價值產品獎
- 在北京軟件和信息服務業協會第十屆會員代表大會上，首都信息成功入選百強榜單，連續5年蟬聯「2020北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業」稱號
- 在中國電子工業標準化技術協會信息技術服務分會(ITSS分會)發佈《通過信息技術服務標準符合性評估再評估單位名單公告》中，首都信息順利通過符合性評估，再次獲得ITSS運維服務能力成熟度一級資質認證
- 在2020中國經濟年度峰會上，首都信息獲評「2020中國復工復產貢獻單位」
- 首都信息成功通過CMMI2.0版成熟度最高等級5級評估
- 首都信息榮獲中國IT服務全媒體平台「2019中國智能運維100強」，聯合信用評價有限公司「全國重合同守信用企業」及《可持續發展經濟導刊》雜誌社、金蜜蜂智庫「金蜜蜂2020優秀企業社會責任報告員工責任信息披露」獎項

ESG管治

- 由首都信息承擔的北京地壇醫院新增300張床位應急工程智能安防系統工程正式通過北京市重大項目建設指揮辦公室及北京地壇醫院的驗收，並獲重大辦頒發獎牌和「凝心聚力、抗擊疫情、應急工程、保障有力」的高度評價
- 中國日報網、中國網、人民網、人民週刊網、學習強國、《北京日報》《北京青年報》《北京晚報》《首都建設報》等中央、北京多家主流媒體，圍繞「奮戰在戰『疫』一線的信息化鐵軍」主題，對首都信息進行事跡報道，集中反映首都信息在疫情防控阻擊戰中堅守首都政務民生信息網絡「戰線」，圓滿保障北京市防控疫情政令部署順暢傳達；以高質量數據分析為北京市委市政府決策提供支持；實現首都各政務信息系統的安全穩定運行，深刻展現了戰「疫」火線上信息化鐵軍奮勇作戰的風采與強烈的責任擔當
- 首都信息旗下首信科技公司順利通過中關村高新技術委員會審核，獲得「中關村高新技術企業」資質認定證書

責任聚焦：防控顯大愛，危急顯本色

2020年初，一場突如其來的新冠肺炎疫情牽動著全國人民的心。作為北京國資公司系統首都政務信息化龍頭企業和首都政務信息化守護者—首都信息以最執著的堅守，保衛城市正常運轉，盡己之力，做好本職工作，展現堅守與奉獻的力量，為防控疫情提供堅不可摧的護衛保障，全力助力打贏抗「疫」阻擊戰。

迅速部署，切實扛起疫情防控責任

疫情發生後，在北京國資公司統一指揮下，首都信息第一時間成立由公司黨委書記、董事長林艷坤，公司黨委副書記、總經理余東輝為組長的首都信息新型冠狀病毒感染肺炎疫情防控工作領導小組，明確疫情防控責任和任務，發動公司各級黨組織和全體黨員，多措並舉，全面履行社會責任和使命擔當。



責任聚焦：防控顯大愛，危急顯本色

發揮優勢，服務抗擊疫情狙擊戰

首都信息積極利用自身資源優勢，服務北京市抗擊疫情狙擊戰，貢獻自身力量。首都信息嚴密部署政務專網、視頻會議系統、政務應用12345市民熱線、醫保系統、政務雲和企業雲平台、公積金系統、96102北京市社會保障卡服務熱線等各項政務和民生信息系統保障，專組派駐、專人盯守，260名人員堅守崗位嚴防死守，全力給予7*24小時技術支持保障，確保各系統安全、穩定、暢通，隨時響應北京市委市政府交付的緊急防控任務，以完備技術全力支持北京市委市政府運籌指揮防控疫情大局。

- 共安排部署現場187人、遠程10人，對北京市電子政務網絡、視頻會議系統、醫保業務、1.4G頻率專網等進行網絡保障工作，全力支持北京市政務及疫情防控等工作順利進行。



責任聚焦：防控顯大愛，危急顯本色

- 為首都12345市民服務熱線系統提供7*24小時的技術支持和服務，確保在特殊時期來電激增的情況下安全平穩運行；研發建設疫情信息相關顯示系統；特設開通「北京12345」微信公眾號《疫情防控相關問題》欄目，及時上線疫情趨勢圖、分佈圖、點位圖，全力做好《市民熱線反映》及相關專刊數據分析服務工作，為北京市委市政府科學決策提供依據。



- 專人專組為政務雲、企業雲平台提供7*24小時不間斷技術支持及運維保障服務，為北京市政務及企業信息系統安全穩定運行保駕護航。
- 全力保障春節期間北京市重點醫院醫保信息化系統平穩運行，2020年春節期間，面向社會公眾及北京市醫保定點醫療機構提供7*24小時技術支持服務，確保北京市醫療保險信息系統平穩運行。
- 首都信息積極配合北京及上海等地住房公積金管理中心制定春節假期運維保障措施，確保北京及上海等地區公積金系統運行順暢。

有序復工，為戰「疫」奠定信息化基礎

春節後，復工復產全面開啟，首都信息精準防控，強化責任，緊抓防控保障、服務首都建設雙重重任扛在肩，努力實現戰「疫」和服務建設的「雙勝利」。

責任聚焦：防控顯大愛，危急顯本色

冬奧會聯絡道路區域1.4GHz頻率專網覆蓋快速開啟。在保障做好重要定點醫院、重點疫情防控小區1.4GHz頻率專網全面升級優化的同時，首都信息政務專網業務快速開啟京禮高速1.4GHz頻率專網基站建設，為冬奧會賽時提供覆蓋更廣和更高質量的通信保障服務奠定重要基礎。

高效支持「遠程靈活」復工復產。為實現統一高效調度和溝通協調，首都信息防控期間及時部署推出雲視頻會議系統—首信雲視頻，為用戶組織大型在線會議提供穩定強大的技術保障支持，在防控復工復產中，為各項信息聯動提供零風險高質量重要途徑。2020年，首信雲視頻為北京市16個區縣及100餘家政府部門開通雲視頻服務，會議數量達12,000餘次，參會人數60,000餘人次，參會時長達45,000小時；同時，首都信息依託政務雲基礎環境打造的SaaS雲服務生態，提供公務員郵箱、集約化建站等服務，為首都之窗、北京市國資委等委辦局疫情期間業務順利開展做好重要支撐。除此之外，首都信息還開發完成「易安行」智能聯動服務產品，支持政務大廳、社區、商業超市、「七小」門店等多類型場景的出入管控。



責任聚焦：防控顯大愛，危急顯本色

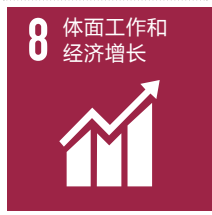
在線視頻學習，開展停課不停學。首都信息旗下首信學院攜手美洲中國工程師學會(CIE)等研究機構，將自主研發人工智能精品課程(12門)免費向全國各類院校和社會推廣開放。課程涉及人工智能與神經網絡、人工智能與機器學習、人工智能與智慧城市、人工智能與自動駕駛、人工智能與智慧醫療等最前沿課題與社會關注熱點，以在線視頻學習方式，滿足特殊時期人們對人工智能等課程的學習熱情。

此次疫情防控阻擊戰，首都信息全員以鐵軍之師，精勤奉獻，守衛首都政務網絡安全，堅決與嚴峻疫情抗爭到底，深刻展現了強烈的國企責任與國企擔當，以必勝信念，為打贏這場疫情防控阻擊戰做出了自身最大貢獻！

1. 跨越發展，勇做探索者

首都信息深化企業改革，不斷完善管理機制，深入推動反腐倡廉體系建設，積極搭建對外合作交流平台，加強供應商管理，開展戰略合作，不斷提升企業價值創造能力，提升經營發展質量。

我們關注的SDGs



核心議題

- 深化企業改革
- 黨風廉政建設
- 共創合作價值

重點績效

- 資產總額2,503.12百萬元
- 營業收入1,410.57百萬元
- 利潤總額154.89百萬元

1.1 深化企業改革

首都信息推動企業深化改革，挖掘發展潛力，確立黨組織在公司治理結構中的法定地位，推動組織架構改革，形成管理、技術、投資、業務四大平台，加強公司績效考核與管理，實施薪酬與經營激勵改革制度，穩妥推進企業混合所有制改革進程，有效提升公司核心競爭力。

首都信息圍繞大數據、區塊鏈、人工智能、5G等智慧城市前沿技術，加大自主創新力度，深入應用研究，推動業務轉型升級與國內知名企業、高等院校、科研院所開展學術交流，探索信息化技術在智慧城市建設中的應用。同時，首都信息立足首都、放眼全國，重點發力產品化與全國化。

1. 跨越發展，勇做探索者

1.2 黨風廉政建設

首都信息加強黨風廉政建設，認真抓好「不忘初心、牢記使命」專題民主生活會整改問題「回頭看」和組織生活會工作，提升黨支部建設水平，嚴格落實《首都信息黨委深化落實全面從嚴治黨主體責任工作規則(試行)》相關要求，組織黨員和非黨員分別簽署《黨風廉政建設責任書》和《廉潔從業承諾書》，把落實全面從嚴治黨責任與業務工作深度融合，著力構建風清氣正政治新生態。2020年，首都信息開展廉潔教育8次，參與人次249人次，公司內部未發生貪污腐敗事件。

案例：首都信息黨委召開理論學習中心組學習會議

10月28日，首都信息黨委召開理論學習中心組學習會。公司黨委書記、董事長林艷坤主持會議，公司黨委理論學習中心組成員參加會議。中心組成員集體觀看學習了習近平總書記近期重要講話和重要指示精神專題視頻，深入學習領會了總書記在全國抗擊新冠肺炎疫情表彰大會上的重要講話精神、總書記關於決戰決勝脫貧攻堅工作的指示精神以及總書記關於堅決制止餐飲浪費行為切實培養節約習慣的重要指示精神，並進行了學習體會交流發言。通過此次學習活動，進一步提升了中心組成員們的政治思想素質，增強了黨性。



理論學習中心組學習會議

1. 跨越發展，勇做探索者

1.3 共創合作價值

首都信息秉承公平公正、合作共贏的理念，持續完善供應商管理工作，以負責任的態度與供應商、合作夥伴、同行企業深化合作，建立良好的合作關係，助力供應商和同行企業成長，攜手共創價值，實現共贏。

1.3.1 負責任採購

完善供應商管理體系

首都信息持續加強和規範供應商管理，從項目型採購模式轉變為戰略採購模式，持續提升合作夥伴的履責能力，改進和完善供應商管理制度，先後出台《首都信息發展股份有限公司招標管理辦法(試行)》和《首都信息發展股份有限公司非招標採購方式管理辦法(試行)》。2020年，首都信息採購產品按期交付率100%，服務請求流程處理及時率96%。

1. 跨越發展，勇做探索者

供應商選擇

首都信息對供應商採取嚴格把控、流程公開的篩選制度，確保相關規定符合現行法律法規和行業共識。2020年，首都信息累計簽署採購合同及訂單346份。



採購管理

在需求分析的基礎上，確定外包需求或設備採購需求，突出外包申請或設備採購申請



供應商選擇

通過供方初評、複評、外包商評估比較和設備採購詢價出價、招標等形式，考察供方以往執行記錄，評估風格，選擇和確定最合適的供方公司



供應商合規管理

與中選供方進行談判，在雙方就外包或設備採購的需求、驗收標準及相關工作陳述達成一致理解的基礎上，形成並簽署供方合同(協議)

供應商選擇流程

1. 跨越發展，勇做探索者

供應商管理

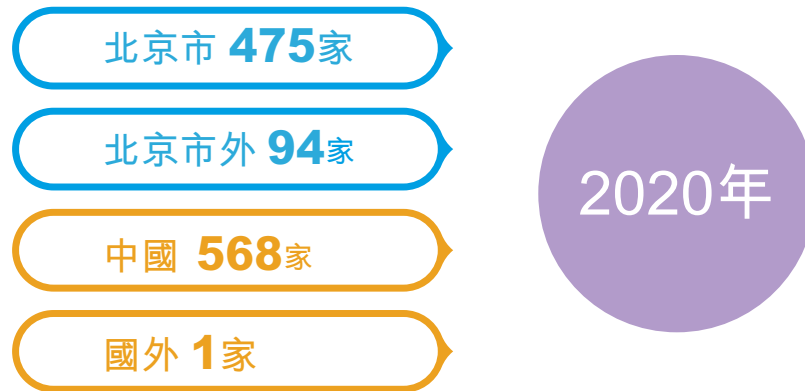
首都信息加強對外部供方的過程管理、成果驗收和事後評價，保障供應的穩定性。除此之外，公司設定黑名單管理，對發現的違規情況，積極進行處置，保障供應商的質量。2020年，首都信息初步建成電子化採購管理平台，提升了採購管理集約化、自動化、智能化水平，公司物資管理標準化、採購管控規範化、各採購環節透明化和高效的供貨協同。同時，也實現了對供應商的動態、分級監督管理。截至2020年底，首都信息現有供方名錄中共有569家供方，其中供應商198家(臨時108家，合格90家)，外包商371家(臨時249家，合格122家)。



黑名單管理

1. 跨越發展，勇做探索者

按照地區劃分的供應商統計



1.3.2 開展戰略合作

首都信息堅持踐行「合作實現共贏」的理念，積極搭建對外合作交流平台，暢通合作渠道，與政府、企業、行業組織機構等開展戰略合作，實現共贏。

1. 跨越發展，勇做探索者

1

加快區塊鏈佈局步伐，推動相關產業領域創新發展，與騰訊、百度、中國信息通信研究院、中國科學院軟件研究所和北大區塊鏈研究中心進行深入交流，開展區塊鏈領域務實合作

2

與阿里雲組成聯合體，中標北京城市大腦試點項目。依托北京市大數據平台，通過城市大腦推進全市大數據融合共享和三級貫通，深入探索大數據平台對政府基層業務的數據支撐能力

3

與中國移動開展5G技術合作，聯合北京移動，中標石景山古城南路商業街改造5G智慧平台軟件開發項目等

深化戰略合作

1. 跨越發展，勇做探索者



案例：首都信息與中國信息通信研究院交流「區塊鏈」標準制定和產業發展

為加快推動區塊鏈技術和產業創新發展，首都信息緊緊圍繞首都城市戰略定位，把區塊鏈作為核心技術自主創新的重要突破口，明確主攻方向，加大投入力度，積極探索區塊鏈在政務、民生和實體經濟的深度應用和融合。2020年7月14日，首都信息赴中國信息通信研究院，與中國信息通信研究院雲計算與大數據研究所就區塊鏈標準制定和產業發展和合作及發展需求進行深入交談。未來，首都信息與中國信息通信研究院雲計算與大數據研究所將緊跟區塊鏈等新技術發展趨勢，持續加強交流和探討，推動全面做好技術應用落地，共同為服務首都智慧城市建設做出新貢獻。



1. 跨越發展，勇做探索者



案例：以數字化能力助力智慧城市建設

2020年12月，首都信息與百望雲簽署戰略合作，發揮雙方在信息化、數字化領域的核心優勢，形成城市級智慧解決方案：通過平台級服務實現數據貫通，在北京市電子政務、醫療健康、公共服務等領域共建行業級整體解決方案，適配不同機構、企業數字化升級需求，為多行業、多產業智能發展助力，共同推動城市生態健康發展。雙方會基於彼此在技術、能力和生態方面的積累，結合國際領先的智慧城市管理經驗，打通數字政府多要素數據，實現對城市管理的全景洞察，從建設基礎設施向提升管理效能轉變，在電子政務、醫療健康、公共服務等多個領域實現降本、增效、提質，催動實體經濟與數字經濟的高度融合，助力智慧北京城市升級。



2. 追求卓越，力當匠行者

首都信息持續推進產品創新和技術創新，順應「促創新、促轉型、促發展」新格局，增強自身創新實力和發展活力，提升服務品質，更好地服務客戶，推進公司業務全面穩定發展。

我們關注的SDGs



核心議題

- 開展創新實踐
- 推動技術創新
- 提升優質服務

重點績效

- 實現營業收入1,410.57百萬元
- 科技研發資金投入100.25百萬元
- 客戶滿意度93.2

2.1 開展創新實踐

首都信息在智慧政務服務、智慧城市管理、智慧醫療健康、智慧民生服務、智慧企業創新等業務領域，不斷加強產品研發，接訴即辦一體化平台、醫院醫保業務統計分析系統、人事管理信息系統、醫院信息系統(HIS)等產品取得重要進展，為公司進一步拓展業務佈局提供了堅實的基礎。2020年，公司全年實現營業收入1,410.57百萬元，同比增長5.95%；歸屬母公司所有者的淨利潤127.49百萬元。

2. 追求卓越，力當匠行者

2.1.1 智慧政務服務

首都信息充分發揮前沿技術特長和資源優勢，運用「智慧科技」助力北京市構建超大城市基層治理體系和服務智慧政務建設，為服務「數字北京」建設和推動北京市高質量發展做出積極貢獻。2020年，形成北京市「一個平台、四級體系、八大板塊」的網上政務服務門戶框架，助力實現北京市37萬餘項政務服務事項網上全覆蓋。



案例：自主研發「接訴即辦一體化平台」，助力「接訴即辦」提質增效

2020年，北京市進一步依法加強城市基層治理，堅持「民有所呼、我有所應」。基於北京市、區兩級對市民熱線處理「接訴即辦」相關要求，為解決現有部分區委辦局、街鄉鎮的訴求分揀、派發全靠人工郵件、微信下發以及辦理回復響應時限較慢、相關處置過程無法留痕追溯等問題，首都信息傾力打造「覆蓋全面、服務高效、上下聯動」的接訴即辦一體化平台，配合首信民生大數據平台，提供AI+服務，創新優化12345接訴即辦工作模式，提升訴求處置效率。一體化平台集案件錄入、分派、抄送、審核、導出、數據分析等全流程功能於一體，支持應用於區委辦局和街鄉鎮的接訴即辦工作，通過信息化手段有針對性地解決市民熱線在區委辦局內部流轉和數據留痕等問題，大力提升了有關單位接訴即辦工作效率。

2. 追求卓越，力當匠行者

2.1.2 智慧城市管理

首都信息以服務冬奧會智慧場館為契機，持續為冬奧會提供技術服務，設計推廣智慧場館、智慧園區、弱電運維等指揮運行一體化OICI解決方案，爭取行業性、小範圍區域內的「城市小腦」建設。2020年，《首都信息公司助力探索破解城市基層治理難題》案例榮獲「中國企業改革發展優秀成果」評選二等獎。



案例：二維碼精細化管理平台打造城市精細化管理「繡花針」

首都信息著力打造北京市城市公共空間設施二維碼精細化管理平台，為全北京市提供公共服務設施相關數據採集、整理及安裝服務。2020年，基於此平台北京市等十幾個城區1,400多條主要大街和重點區域的9萬多件城市道路公共服務設施「穿上」了二維碼身份「外衣」。利用「掃一掃」功能，市民掃碼3萬餘次，反映設施問題近萬件，及時處置率95%以上。二維碼精細化管理平台切實提升了北京市城市部件精細化管理水平和城市發展質量，實現市民對設施問題在線舉報一鍵通、處置在線一條龍的精細化管理作用，節約了大量行政管理成本和時間成本，為「街道吹哨、部門報道」和「小巷管家、街巷長」共治共管提供重要支撐。

2. 追求卓越，力當匠行者

2.1.3 智慧醫療健康

首都信息探索創新商業模式，打造醫療一體化結算支付平台、商業保險結算平台業務等。2020年，醫保系統進行系列升級改造，為生育保險和基本醫療保險合併、新一輪帶量採購試點藥品價格調整、京津冀門診異地就醫直接結算、醫保系統增加軍休人員並支持持卡實時結算、互聯網醫院結算等五項重要改革措施提供技術支持，全年醫保和社保卡系統穩定運行支撐2,500萬參保人就醫時結算。



案例：首都信息助力昌平區開啟區域「信用醫療」新模式

首都信息採取全新設計理念—「信用開路」「便捷先行」，研發「互聯網+信用醫療結算綜合平台」，讓「疾患先看病、回家再繳費」不再是憧憬和難事。服務平台以通過與銀行等金融授信機構對接，以及與醫院院內信息系統融合，連接醫療機構、公眾、金融機構和第三方支付機構、信用擔保機構，打通「掛號—檢查—治療—取藥」等就醫環節，實現傳統醫療就診結算模式向信用醫療管理模式的轉變，免去患者排隊繳費煩惱，依靠「個人信用」，實現「先看病、後付款」的便利，患者就診結束後即可離院，平台會將醫療個人賬單自動推送至患者手機，在家即可輕鬆完成醫療賬單自費金額的支付，使患者真正享受到「互聯網+醫療健康」的便利、便捷。

2. 追求卓越，力當匠行者

2.1.4 智慧民生服務

首都信息做優做精北上廣超大城市公積金業務品牌，進軍京津冀、長三角、粵港澳大灣區等地區業務，並向二、三線城市延伸。2020年，首都信息完成北京市公積金綜合信息系統運營服務，實現廣州市住房公積金移動端上線試運行，中標廣西百色、南寧、北海等地公積金服務和銀行對接項目；首都信息積極配合各地公積金中心，對承建的公積金系統進行調整，增加因疫情原因降比、緩交、公積金貸款人暫緩貸款還款等功能。

2.1.5 智慧企業創新

首都信息創新打造集信息化頂層設計、網站建設運維服務、安全可靠雲服務、數據治理服務為一體的國有企業信息化解決方案，助力國有企業數據打通和價值挖掘。2020年，中標中國移動醫保健康方向DICT項目，聯合北京移動中標石景山古城南路商業街改造5G智慧平台軟件開發項目。

2. 追求卓越，力當匠行者

2.2 推動技術創新

首都信息持續加大科研資金投入和技術創新能力建設，加強核心技術研發，加強知識產權保護，為企業發展提供不竭動力。2020年，公司投入科技研發資金100.25百萬元。

2.2.1 激發創新活力

首都信息將創新基因融入企業發展之中，倡導員工創新，提高員工創新動力，鼓勵員工立足崗位創新，在創新實踐中發展人才、培育人才、凝聚人才，激發企業活力。2020年，首都信息成功通過CMMI 2.0版成熟度最高等級5級評估，並連續5年蟬聯「北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業」。



案例：首都信息入圍「中國智能運維100強」

1月9日，第十二屆電子信息產業標準推動會暨中國信息技術服務標準年會(2020)在京舉行，首都信息憑借自主研發產品智能一體化運維管理平台，入圍「2019中國智能運維100強」。智能一體化運維管理平台以「監、管、控、流、析」五大運維數據為抓手，通過實現運維工作需求及流程標準化，促進運維基礎能力提升，實現智能決策，從根本上解決了傳統信息化運維無法滿足場景眾多、資產眾多、維度複雜、數據多樣化的實際問題，全面解放運維人員「雙手」，有效提高了工作效率，降低了運維人工成本。平台可廣泛應用於數據中心、智慧園區、智慧建築、智慧場館、智慧城市等領域。

2. 追求卓越，力當匠行者

2.2.2 保護知識產權

首都信息重視知識產權的保護，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，不斷強化企業知識產權管理，提升員工知識產權保護意識。截至2020年底，公司累計獲得授權專利5項，取得登記軟件著作權380項。

2.3 提升優質服務

首都信息以高質量產品和優質服務為中心，將質量管理擺在優先位置，不斷完善質量管理和提升服務品質。同時，首都信息加強信息安全，確保數據和客戶隱私安全。

2.3.1 提升服務質量

首都信息高度重視質量管理和服務品質的提升，持續完善服務過程、服務能力和運維服務管理體系，制定與業務發展契合的、明確的、可測量的質量方針與量化的質量目標，配置所需資源，加強服務培訓，規範服務過程，建立以市場為導向的客戶滿意度信息收集渠道，通過日常、定期等形式收集、獲取客戶滿意度信息，不斷提高客戶的滿意度。2020年，首都信息完成了GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015質量管理體系換證工作，發佈基於ISO 20000:2018的服務過程管理體系V3.0，順利通過新版(ISO 20000:2018)的認證工作；通過ITSS運維能力成熟度級一級再認證；客戶滿意度93.2。

2. 追求卓越，力當匠行者

**建立一整套體系文件**

使公司運維服務執行標準化、交付規範化，提升運維服務的執行效率，保障交付質量。

**建立運維服務質量評價體系及服務過程能力指標體系**

對實際工作起到非常好的把控作用，並促進運維服務能力管理體系的持續改進。

**形成質量管控三級機制**

確保運維服務全生命週期有效執行，總體交付能力達到客戶與公司期望。

**建立一整套公平公正的客戶滿意度二維調查方法**

通過四分圖的方法識別出各個運維服務在測評指標上的優勢和劣勢，多渠道瞭解客戶的意見與反饋，不斷提升服務質量。

**運維服務管理及監控自動化**

以體系標準為指導，以客戶為中心，以運維主體（人）為基礎，採用先進技術以確保運維服務生命週期的各個運營階段有規範化的管理/監控工具作為支撐。

**建立運維服務知識庫**

對於運維工作常見故障，通過知識庫及時調取故障處理方案，提高故障處理能力和效率。

**建立運維服務9大模型**

為公司精細化量化管理打下基礎。

**保持資質證書**

持續改進體系，保持二個運維服務體系的資質證書，為公司運維業務的拓展保駕護航。

**提升運維團隊人員技能水力**

落實關鍵管理/技術崗位儲備和備份，通過多渠道、多類型的人才培養和選拔方式，為運維人員提供更多、更好、更完善的發展路徑，穩定服務團隊，保證人才的連續性。

2. 追求卓越，力當匠行者



案例：擴大1.4G專網覆蓋範圍，全力服務保障2022年北京冬奧會、冬殘奧會

2020年，首都信息服務北京市新建1.4G專網基站58個，全市在服基站已累計達到400個，全面實現北京市城六區、郊區主城區、城市副中心行政辦公區、遠郊中心城區及世園會、冬奧會賽區等重點區域的專網基站全覆蓋。新建的58個基站全部位於冬奧會重點賽區及場館，實現專網覆蓋範圍內的賽事圖像實時查看，保證冬奧組委賽事指揮質量，滿足各類高精度現場語音、視頻、定位調度等一體化實戰應用場景需求，為冬奧會成功舉辦奠定重寬帶集群指揮調度服務的技術保障基礎。

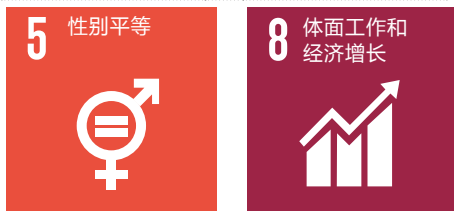
2.3.2 保護客戶隱私

公司不斷完善信息安全管理體系相關制度建設，對信息安全管理體系相關的文件、流程和模板進行了再次修訂和完善。2020年，首都信息修訂公司級文件38項。

3. 並肩前行，爭當奮鬥者

首都信息秉持「以人為本」的宗旨，致力於為員工打造一個多元、平等、共融與友善的工作環境，注重員工的培訓和職業發展，激發員工活力，關懷、慰問特殊員工，在共同發展的道路上攜手員工並肩前行。

我們關注的SDGs



核心議題

- 保障員工權益
- 支持員工發展
- 悉心關懷員工

重點績效

- 員工總數1,745人
- 員工社會保險覆蓋率100%
- 員工體檢及健康檔案覆蓋率100%
- 培訓員工13,157人次

3.1 保障員工權益

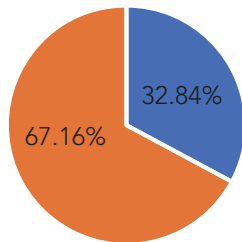
首都信息嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》等相關法律法規的要求，切實保障員工合法權益，規範勞動用工，堅持民主管理，不斷改善員工福利待遇，讓員工共享企業發展成果。

3. 並肩前行，爭當奮鬥者

3.1.1 推進平等就業

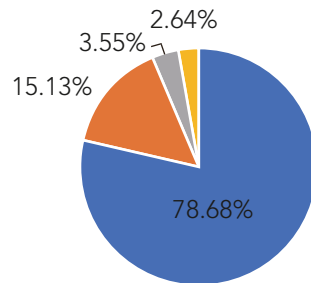
首都信息堅持平等僱傭，遵循非歧視和同工同酬原則，杜絕一切因性別、年齡、種族、宗教等產生的歧視行為，為員工提供多樣性、包容性的工作環境和平等的工作機會，杜絕使用童工，禁止騷擾虐待和強迫勞動，建立健全人事管理制度，依法與員工簽訂勞動合同。2020年，公司擁有員工1,745人，其中技術及研發人員1,373人，各級職能管理人員264人，呼叫坐席62人，銷售人員46人；員工流失率11.31%，新入職員工159人，勞動合同簽訂率100%。

員工性別分佈



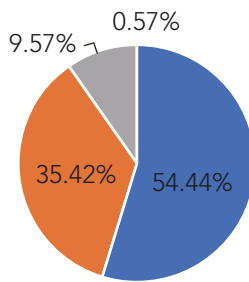
■ 女性 ■ 男性

員工崗位分佈



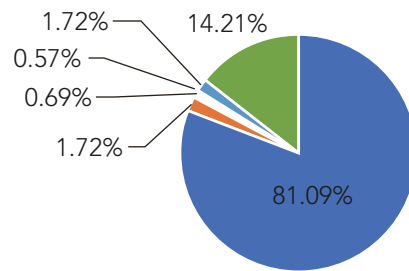
■ 技術及研發人員 ■ 管理人員
■ 呼叫坐席人員 ■ 銷售人員

員工年齡分佈



■ 35歲以下 ■ 35-44歲
■ 45-54歲 ■ 55歲及以上

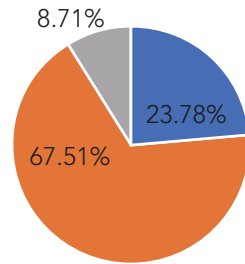
員工地區分佈



■ 北京 ■ 廣州 ■ 重慶
■ 上海 ■ 武漢 ■ 其他城市

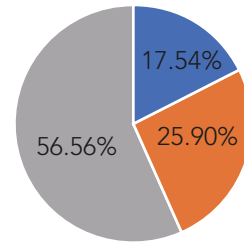
3. 並肩前行，爭當奮鬥者

員工學歷分佈



■ 大專及以下 ■ 本科
■ 碩士及以上

員工司齡分佈



■ 5年以下 ■ 5-9年
■ 10年及以上

3.1.2 完善薪酬福利

首都信息實施公平、有競爭力的薪酬福利體系，按時、足額為員工繳納養老、醫療失業、工傷、補充醫療保險和住房公積金，保障員工帶薪休假。2020年，公司員工社會保險覆蓋率100%，人均帶薪休假天數9.75天，全體員工帶薪休假天數達17,921天。

3.1.3 倡導民主管理

首都信息持續深化民主管理，建立健全企業民主管理體系，落實工會制度，及時響應員工訴求，充分保障員工的知情權、參與權、表達權和監督權，引導和鼓勵員工參與公司經營和管理。

3.1.4 關注職業健康

首都信息踐行安全生產理念，堅持不懈地完善安全管理，為員工提供符合健康安全要求的工作環境，開展安全教育培訓和宣傳，提升員工職業健康意識和能力，確保安全生產。此外，每年定期組織員工體檢，不定期開展心理健康講座。2020年，首都信息安全教育培訓投入4.4萬元，舉辦安全教育培訓12次，參加安全教育培訓613人次，安全培訓教育總時數達2,897小時；員工體檢及健康檔案覆蓋率100%，因工傷損失工作日數為0天。

3. 並肩前行，爭當奮鬥者

完善安全管理

啟動建設ISO 45001職業健康安全管理體系，順利召開管理評審會，進行ISO 45001體系首次認證。

舉辦安全教育培訓

舉辦安全生產培訓；全員逐級簽署安全生產和維穩責任書；組織消防演習，更新乾粉滅火器、二氧化碳滅火器。

開展安全檢查

公司主要領導以及各分管領導分別帶隊，開展安全生產大檢查和「四不兩直」安全檢查。

保障員工職業健康舉措



疫情期間為員工發放防疫物資

3. 並肩前行，爭當奮鬥者



案例：首都信息聯合首都醫療集團開展健康主題培訓

在4月7日「世界衛生日」，首信學院聯合首都醫療集團，通過首信雲視頻會議，面向公司員工開展「世界衛生日健康同行」主題培訓活動，聚焦疫情下免疫力提升，推廣辦公室健康知識，90餘名員工在線參與了培訓。此次培訓向與會員工講解了辦公室健康知識，現場演示了辦公室健康運動技巧，同時結合當前疫情防控，播放防疫短片，普及防疫健康知識，助力員工免疫力提升，為員工送上了一份「世界衛生日」問候。

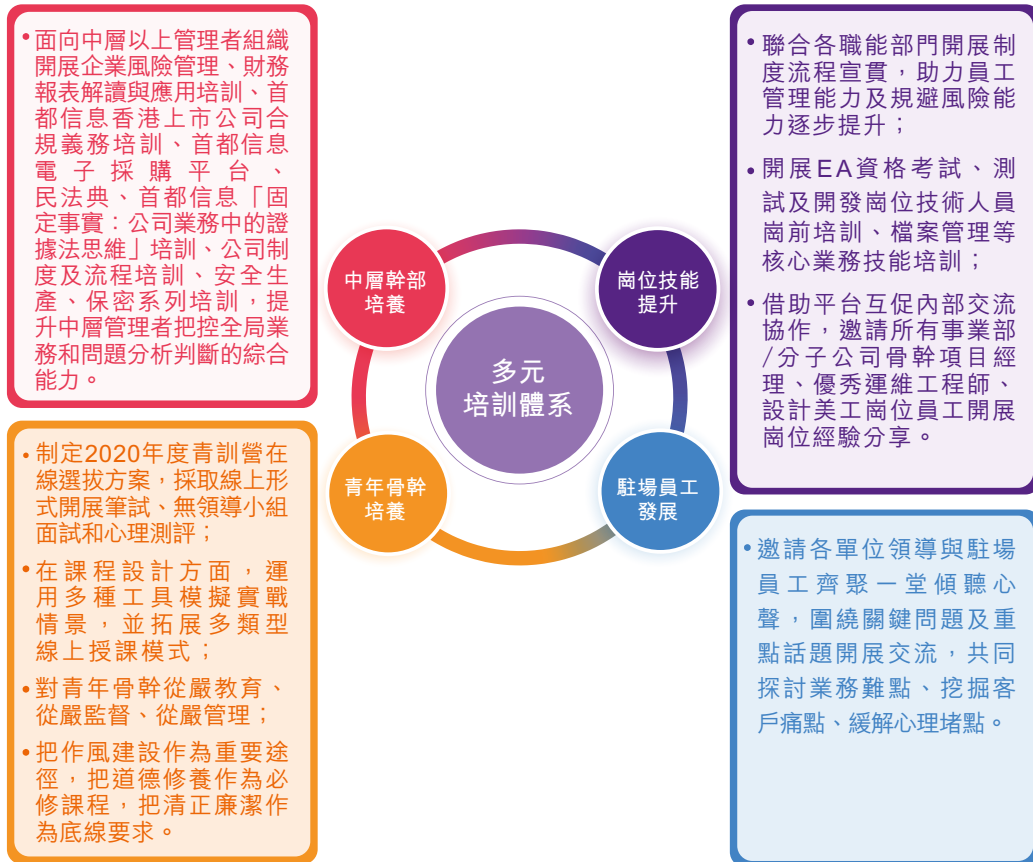
3.2 支持員工發展

首都信息重視員工成長和發展，持續加強人才隊伍建設，暢通員工成長和發展通道，為員工提供廣闊的發展空間和多元化的培訓體系，激發員工潛能，幫助員工成就事業價值。

3.2.1 多元培訓體系

首都信息為員工打造多元化的培訓體系，進一步提升培訓工作系統化、規範化、科學化。2020年，首都信息圍繞年度經營任務，制定了8大類131門課程。積極探索特殊時期培訓模式，發掘公司內外師資力量，採用線上培訓考試+線下輔導相結合的方式，發揮首信學院在思想沉澱、知識管理、前瞻研究和管理輸出等職能作用，著力培養了一批符合市場需求的創新型、技術型人才。

3. 並肩前行，爭當奮鬥者



3. 並肩前行，爭當奮鬥者

3.2.2 提升員工能力

首都信息有計劃、有步驟地對各個層級員工開展專業技能、經營管理、規章制度、安全生產等全方位的教育培訓，提高員工的綜合素質和崗位勝任能力。2020年，公司投入培訓資金29.8萬元，完成107門課程134期培訓，培訓員工達13,173人次，培訓滿意度96.47。

員工人均培訓時長

類別	人均培訓時長(小時)	
員工性別	男性	24.35
	女性	27.33
員工類型	高級管理者	21.89
	中層管理者	37.04
	基層員工	24.66



2020年度青年骨幹員工訓練營畢業展示及畢業典禮



ISO 20000 : 2018標準內審員認證培訓

3. 並肩前行，爭當奮鬥者

案例：開展監管體系合規義務培訓，提高合規管治水平

為促進公司管理人員更好地理解與掌握香港法律法規，推動業務合規高效開展，提高企業管治水平，5月29日，首都信息特邀公司香港常年法律顧問通過首信雲在線視頻會議系統開展香港上市公司合規義務培訓。此次培訓圍繞香港法律法規、監管體系及香港上市公司主要持續合規義務進行分享，並重點結合首都信息的實際情況講解了董事責任、內幕消息披露、財務信息披露、關連交易、須予公佈交易、社會責任報告等合規事項與義務，並與參訓人員就《上市規則》下的主要持續披露義務等相關事項進行了互動交流。



3.3 悉心關懷員工

首都信息注重人文關懷，通過開展豐富多彩的文體活動，積極營造充滿活力的工作與生活氛圍，關愛困難員工，提升員工的幸福感和歸屬感，不斷增強公司凝聚力，讓員工快樂工作、健康生活，與員工共築幸福家園。

3.3.1 用心關愛員工

首都信息關心員工的需求，積極開展員工關愛活動，對困難員工進行幫扶和救助，幫助困難員工及家庭渡過難關，讓困難員工感受到公司的關懷、關心和關愛。同時，切實維護好女性員工的合法權益和特殊權益，為在職女員工繳納特殊疾病互助保障活動會費，為員工營造濃厚的人文關懷企業文化，將人性化的關懷傳遞給每一位員工。

3. 並肩前行，爭當奮鬥者



呼叫中心為二維碼項目實施人員送清涼



案例：凝聚力量，攜手助力病困員工戰勝病魔

2020年5月，公司工會在瞭解到一線員工李某需要救助時，立即詳細瞭解情況，做好溝通和安撫。為幫助李某解決困難渡過難關，公司工會向全體員工發出倡議，攜起手來凝聚力量，為李某募捐醫治疾病費用，募捐活動共募集款項211,387.4元，幫助李某走出困境，鼓勵他戰勝病痛折磨渡過難關。

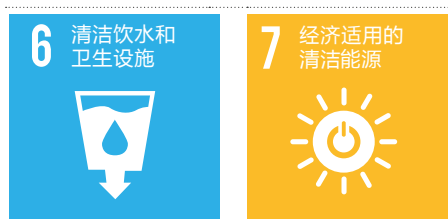
3.3.2 豐富員工生活

首都信息注重平衡員工工作和生活，開展「中醫預防職業病一對一理療義診」「雲之彼端•情動七夕」單身員工線上交友聯誼等豐富多樣的文化體育活動，營造和諧溫馨的工作氛圍，幫助員工實現快樂工作、健康生活。

4. 綠色低碳，甘為先行者

首都信息嚴格遵守環境保護的各項法律法規，踐行綠色低碳發展理念，持續完善環境管理體系，將對環境保護的思考和實踐有效融入公司運營的各個環節，積極開展環保培訓，提升員工環保意識，提高資源和能源的使用效率，將企業運營對環境的影響最小化，攜手利益相關方共同構築高效、清潔、可持續的生態環境。

我們關注的SDGs



核心議題

- 完善環境管理
- 推進綠色運營
- 傳遞綠色理念

重點績效

- 節約用電78,952.1千瓦時
- 節約用水580.16噸
- 節約紙張150,000張

4. 綠色低碳，甘為先行者

4.1 完善環境管理

首都信息嚴格遵守《環境保護法》等法律法規要求，建立健全環境管理體系，不斷提升員工的環保意識，助力公司實現可持續綠色發展。

4.1.1 環境管理體系

首都信息持續完善環境管理體系，通過強化監督管理、優化節能減排流程等措施，不斷提高資源綜合利用率，確保公司發展綠色高效。首都信息於2019年通過ISO 14000體系認證，2020年持續改進，通過監督審核。環境管理體系覆蓋公司所有部門和業務，2020年完成各項環境指標，項目實施客戶環境滿意度達99.85。



首都信息通過ISO 14001環境管理體系認證

4.1.2 開展環保培訓

首都信息通過系統科學的環保培訓，幫助員工瞭解企業可持續發展的議題、目標，增強全體員工的環保意識，鼓勵員工將環保理念落實到日常工作和生活中的方方面面，助力建設綠色美好家園。2020年，根據公司環境管理體系的要求，對環境管理體系、公司環境管理體系進行了培訓宣貫。通過內審培訓和考核，2名公司員工獲得環境管理體系內審員資格。

4. 綠色低碳，甘為先行者



案例：首都信息舉辦環境管理體系知識問答活動

為迎接第49個世界環境日，進一步加強公司環境管理體系、垃圾分類及安全生產的宣傳推廣，6月1日至5日公司質量管理部聯合首信學院共同組織「首都信息組織環境管理體系知識問答活動」。本次知識問答涉及公司環境管理體系、管理方針、執行標準、覆蓋範圍、垃圾分類以及安全生產等相關內容，共計317人次參與本次活動。此次活動在提升員工環境保護意識的同時，也促進了公司環境管理體系的建設和完善。

4.2 推進綠色運營

首都信息以實現可持續發展為導向，將綠色低碳發展理念融入日常運營中，盡可能降低企業運營對環境的影響。首都信息通過開展綠色辦公等活動，不斷探索節水節電的環保辦公新模式，持續提升資源綜合利用效率。2020年，公司水資源利用主要用於運營和生產，消耗主要為生活用水，產品開發過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微。

2020年



綠色辦公節約紙張 **150,000**張



節約用水 **580.16**噸



綠色辦公節約用電 **78,952.1**千瓦時



更換硒鼓及回收利用 **96**個

4. 綠色低碳，甘為先行者

綠色辦公措施

辦公用品管理	提高辦公效率	廢舊設備管理	節水	節電
<ul style="list-style-type: none"> • 規範辦公用品的配備、採購和領用制度 • 辦公用品及耗材均由專人負責採購及管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 實施無紙化辦公 • 啟動電子化採購管理平台建設工作 • 倡導減少出差，採用電話會議、視頻會議等方式 	<ul style="list-style-type: none"> • 由專門部門負責廢舊信息設備和辦公設備的處置工作 • 內部設立廢舊電池集中回收點，對廢舊電池進行集中處理 	<ul style="list-style-type: none"> • 及時處理細水長流和跑、滴、冒、漏問題 • 倡導資源二次利用和循環利用 • 按需取用飲用水，禁止用於其他途徑 	<ul style="list-style-type: none"> • 長期不用電腦設備應關閉鎖屏 • 隨手關燈，盡量採用自然光，使用節能燈具 • 減少電子設備待機能耗，及時關閉電源 • 合理使用空調，控制溫度 • 淘汰高能耗設備，採用新節電技術

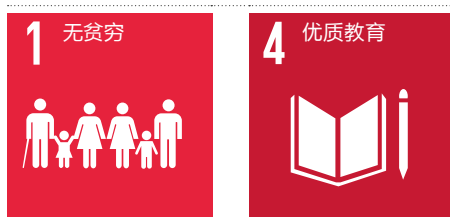
4.3 傳遞綠色理念

首都信息通過參加公益活動等形式，向客戶、社會公眾等相關方傳播低碳生活綠色理念，與社會各界攜手，努力為美麗中國的建設貢獻力量。

5. 善暖民心，同做追夢者

首都信息堅持發展成果與社會共享，持續開展各類公益慈善活動，用愛心回饋社會。同時，積極參與消費扶貧工作，貢獻社區和諧發展，展現企業責任與擔當。

我們關注的SDGs



核心議題

- 熱心公益活動
- 助力精準扶貧

重點績效

- 慈善捐款30萬元
- 消費扶貧投入資金58.46萬元

5.1 熱心公益活動

首都信息長期以來堅持奉獻與發展並重，在不斷提升發展質量的同時，積極回饋社會，鼓勵員工力所能及地幫助有需要的人，為社區發展貢獻自己的力量。2020年，首都信息慈善捐款30萬元。



案例：首都信息面向社會推出防疫公益微課

3月12日，首都信息以資源優勢助力防疫工作，面向全社會推出60門新冠病毒防疫公益微課，廣泛向公眾科普防疫常識。課程涵蓋「認識新冠病毒、個人防護、群體防護、公眾及醫護人員心理輔導與干預、謠言辨析」等與疫情防控有關的話題和內容，形式多樣，淺顯易懂，來自11所大中專院校的數百名師生用戶進行網絡報名並觀看。

5. 善暖民心，同做追夢者

**案例：首都信息承辦「幸福家庭大講堂」直播活動**

7月29日，由北京市衛健委主辦，首都信息、北京市計劃生育服務指導中心、北京廣播電視台聯合承辦的2020年北京市「幸福家庭大講堂」國企專場活動成功舉辦，吸引超60萬人次在線觀看。此次活動通過首都信息自主研發「兒寶寶服務」平台進行全程直播，圍繞「夏季如何讓孩子高枕無憂」的主題，特別邀請北京中醫藥大學第三醫院兒科專家開展育兒知識講座，就兒童脾胃調和和飲食搭配給出專業分享和建議。「兒寶寶服務」平台通過配合北京市各類活動，積極做好技術及後勤保障，全面助力北京市基層醫療在兒保、婦保及主動健康管理等方面的效能提升。

**案例：知識共享，助力成長—「好書伴成長」圖書捐贈活動**

根據共青團北京市委2020年對口援疆工作安排及上級團委工作通知，首都信息團委結合新疆和田地區對國語圖書的實際需求，組織開展2020年「好書伴成長」—為新疆和田地區中小學生捐贈圖書活動。在活動過程中，公司各團支部積極地向單位內員工宣傳此次的愛心捐書活動，呼籲大家將家中閒置書籍捐獻出來，為山區孩子的求知道路獻上一份力。

**案例：垃圾分類，城市減負—「桶前值守」公益活動**

為更好地推進垃圾分類進社區，引導居民養成垃圾分類習慣，首都信息號召公司員工踴躍參加「桶前值守」行動。首都信息的志願者們通過耐心細緻的講解垃圾的分類規則，讓居民對於垃圾投放要求有了清晰的瞭解，為做好垃圾分類工作貢獻出自己的力量。

5. 善暖民心，同做追夢者

5.2 助力精準扶貧

首都信息堅決貫徹落實黨中央、國務院關於打贏脫貧攻堅戰的重大部署，加強扶貧管理，創新扶貧思路，為決勝脫貧攻堅戰、全面建成小康社會持續貢獻力量。2020年，首都信息消費扶貧投入資金58.46萬元。



案例：首都信息踐行國企責任，開展消費扶貧工作

2020年是決戰脫貧攻堅、全面建成小康社會的收官之年。按照北京國資公司的工作要求，首都信息動員公司全體在京員工積極參與建設銀行消費扶貧愛心卡辦理工作，提交申請及辦理人數共計1,138人，其中245人已收到消費扶貧愛心卡，員工使用愛心卡累計消費312,231.81元。同時按照北京國資公司工作安排，在隆福辦公區和萬開辦公區共設立4組扶貧產品自動售賣機，在為消費扶貧貢獻力量的同時，也為廣大員工提供了便利。

展望未來

2021年是「十四五」規劃開局之年、全面建設社會主義現代化國家新徵程的開啟之年。首都信息將立足新發展階段、貫徹新發展理念、構建新發展格局，不斷促進業務創新，為建設「數字北京」和「智慧北京」貢獻力量。

- **完善公司治理**

嚴格遵守相關法律法規和誠信標準，不斷優化完善公司制度、治理體系、管理模式，加強有機融合，推進試點改革、完善市場化的經營體制，激發強大內生發展動力。

- **推動創新發展**

深化構建「一核、兩台、四域」創新型業務格局，全面提升公司品牌效應、服務價值，開啟全新市場領域，為規模化發展探索更大成長空間。

- **堅持綠色低碳**

完善環境管理體系，將綠色發展理念落實到公司管理的方方面面，提高能源使用效率，努力降低生產運營過程中的環境影響，傳遞環保理念，保護綠色家園。

- **助力員工成長**

堅持「以人為本」的理念，心繫員工福祉，全面保障員工合法權益，重視員工成長，關愛員工身心健康，提升員工工作與生活的幸福感。

- **貢獻和諧社區**

堅持發展成果與社會共享，積極參與扶貧濟困、志願公益服務等活動，用愛心、熱情和專業技能幫助個人和社會變得更好，向社會傳遞更多善意與溫暖。

聯交所ESG指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	披露情況	所在報告位置	註釋
A1：排放物	一般披露	披露	53-54	
	A1.1	未披露		不涉及
	A1.2	未披露		不涉及
	A1.3	未披露		不涉及
	A1.4	未披露		不涉及
	A1.5	披露	54	
	A1.6	披露	54-55	
A2：資源使用	一般披露	披露	54-55	
	A2.1	未披露		不涉及
	A2.2	披露	54	
	A2.3	未披露		不涉及
	A2.4	披露	55	
	A2.5	未披露		不涉及
A3：環境及天然資源	一般披露	披露	53	
	A3.1	披露	53	
A4：氣候變化	一般披露	未披露		公司產品開發過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微
	A4.1	未披露		公司產品開發過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微

聯交所ESG指標索引

社會範疇				
層面	指標編號	披露情況	所在報告位置	註釋
B1：僱傭	一般披露	披露	43-44	
	B1.1	披露	44-45	
	B1.2	披露	44	
B2：健康與安全	一般披露	披露	45	
	B2.1	未披露		未發生因工作而死亡的事件
	B2.2	披露	45	
B3：發展與培訓	一般披露	披露	45-46	
	B3.1	披露	47-49	
	B3.2	披露	49	
B4：勞工準則	一般披露	披露	49	
	B4.1	披露	44	
	B4.2	未披露	44	年度內未發生僱傭童工或強制勞工相關的事件
B5：供應鏈管理	一般披露	披露	27-30	
	B5.1	披露	30	
	B5.2	披露	27-29	
	B5.3	披露	27-29	
	B5.4	披露	27-29	
B6：產品責任	一般披露	披露	34-42	
	B6.1	未披露		不涉及
	B6.2	披露	40-41	
	B6.3	披露	40	
	B6.4	披露	40-41	
	B6.5	披露	42	
B7：反貪污	一般披露	披露	26	
	B7.1	披露	26	
	B7.2	披露	26	
	B7.3	披露	26	
B8：社區投資	一般披露	披露	56	
	B8.1	披露	56-58	
	B8.2	披露	56-58	

聚焦2020：聯合國2030可持續發展目標（SDGs）行動進展



公司行動

- 開展消費扶貧，為決勝脫貧攻堅戰、全面建成小康社會持續貢獻力量



公司行動

- 為員工開展職業安全健康知識培訓



公司行動

- 持續完善員工培訓體系



公司行動

- 堅持男女平等，關愛女性員工



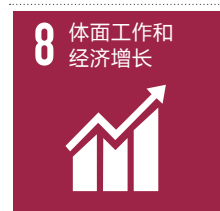
公司行動

- 按需使用水資源，倡導節水



公司行動

- 使用節能燈具，淘汰高能耗設備，採用新節電技術



公司行動

- 提升員工能力，暢通員工職業發展渠道，為員工提供公平、有競爭力的薪酬福利制度



公司行動

- 推進業務創新、技術創新，以數字化能力助力智慧城市建設

聚焦2020：聯合國2030可持續發展目標（SDGs）行動進展



公司行動

- 充分尊重不同背景的員工，確保員工不因種族、膚色、性別或宗教而受到任何歧視



公司行動

- 不斷加強智慧政務服務、智慧城市管理、智慧醫療健康、智慧民生服務、智慧企業創新等業務領域的產品研發



公司行動

- 設立廢舊電池集中回收點，廢舊電池進行集中處理



公司行動

- 實施綠色辦公、提升全體員工的綠色環保意識

我們的傾聽

親愛的讀者：

您好！非常感謝您在百忙之中閱讀本報告。報告在編寫過程中難免存在不足之處，為不斷改進報告編製工作，推動ESG管治工作提升，我們希望傾聽您的意見和建議，請您不吝賜教！

1. 您對本報告的總體評價：

很好 較好 一般 較差 很差

2. 您認為本報告結構安排：

很合理 較合理 一般 較差 很差

3. 您認為本報告版式設計：

很合理 較合理 一般 較差 很差

4. 您認為本報告的可讀性：

很好 較好 一般 較差 很差

5. 您認為本報告披露的社會責任信息質量：

很高 較高 一般 較低 很低

6. 您對本報告或我們的表現，還有哪些意見或建議？

您屬於首都信息的哪類利益相關方

政府及監管部門 投資者 客戶 員工

合作夥伴 媒體 社區/公眾 其他

您可以將上述反饋意見表郵寄至：

首都信息發展股份有限公司

地址：中國北京市隆福寺街95號隆福大廈5層

郵編：100191

電話：(8610) 88511155

傳真：(8610) 82358550



CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

www.capinfo.com.cn

